

REGULAMIN PROMOCJI
na zakup wybranych drzwi i ich montaż
(dalej: „Regulamin”)

§ 1 DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Cena** – cena katalogowa Produktu wyrażona w kwocie brutto;
2. **Organizator** - organizatorem Promocji są spółki: Składy VOX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000560579, NIP: 7790016245, REGON: 630118366 oraz Meble VOX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62 – 004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000560558, NIP: 7820021192, REGON: 631035843;
3. **Produkt** – towar z asortymentu skrzydeł drzwi objęty Promocją, wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu i nieobjęty innymi akcjami promocyjnymi lub obniżkami Ceny;
4. **Promocja** – akcja promocyjna na zakup wybranych drzwi, montaż drzwi, prowadzona na zasadach określonych Regulaminem, przeznaczona dla klientów detalicznych Salonu, obejmująca sprzedaż Produktów, trwająca w okresie od dnia 30 września 2022 roku do dnia 31 grudnia 2022 roku;
5. **Salon** – punkt sprzedaży produktów Organizatora należący do Organizatora lub sklep partnerski Organizatora wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu ;
6. **Strona Internetowa** – witryna internetowa zlokalizowana pod adresem: www.vox.pl;
7. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2022.1360 z późn. zm.), biorąca udział w Promocji.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W stosunku do Uczestników Organizator jest przyrzekającym w rozumieniu art. 919 § 1 Kodeksu cywilnego za oznaczone w Regulaminie czynności.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja prowadzona jest od dnia 30 września 2022 roku, godz. 00:00 do 31 grudnia 2022 roku, godz. 24:00.
4. Dokonanie zakupu Produktów na podstawie Regulaminu jest jednoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
5. Informacja o Promocji przekazywana jest Uczestnikom za pośrednictwem Strony Internetowej oraz w Salonie.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na:
 - a) umożliwieniu Uczestnikom zakupu Produktu za Cenę (w tym 23% VAT) oraz klamki Warna Fit za cenę 1 zł (słownie: jeden złoty 00/100).
 - b) umożliwieniu Uczestnikom zakupu Produktu za Cenę (w tym 23% VAT), klamki Warna Fit za cenę 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) oraz usługi montażu Produktu (skrzydło drzwiowe z ościeżnicą) zakupionego w ramach Promocji za cenę 1,00 zł (słownie: jeden złoty 00/100) (w tym 8% VAT).
 - c) Umożliwieniu Uczestnikom bezpłatnej wymiany Produktu, w ciągu 2 lat od daty wydania Produktu, w przypadku uszkodzenia mechanicznego krawędzi Produktu. Lista uszkodzeń uprawniających do wymiany Produktu na Produkt bez wad wymieniona jest w załączniku nr 3.

W ramach Promocji Uczestnik może nabyć dowolną ilość Produktów. Cena usługi montażu Produktu (1,00 zł) oraz klamki Warna Fit (1,00 zł) odnosi się do każdej sztuki Produktu nabytej za Cenę w ramach Promocji.
2. Uczestnik chcący skorzystać z Promocji w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt b) powyżej zobowiązany jest spełnić następujące warunki:
 - a) zgłosić chęć przystąpienia do Promocji na etapie składania zamówienia,
 - b) wskazać jako miejsce montażu Produktu obiekt budownictwa mieszkaniowego (lub jego część), rozumiany jako budynek stałego zamieszkania, tj. lokal mieszkalny, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m², a w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m²,
 - c) przygotować otwór i podłoże do montażu Produktu zgodnie z zaleceniami producenta wybranego Produktu,
 - d) umożliwić przedstawicielowi Organizatora wykonanie pomiarów w miejscu montażu Produktu.
3. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni jakiegokolwiek warunku określonego w ust. 2 powyżej, traci uprawnienie do udziału w Promocji wskazanej w ust. 1 pkt b) powyżej.
4. W przypadku wskazanym w ust. 3, Organizator:
 - a) odstępuje od wykonania montażu w ramach Promocji,
 - b) przedstawi Uczestnikowi wycenę usługi montażu poza Promocją.
5. Organizator w ramach Promocji **nie** dokonuje przygotowania miejsca montażu Produktu, w szczególności: demontażu drzwi, przygotowania otworów do montażu ani innych prac wykończeniowo-budowlanych niezbędnych do prawidłowego montażu Produktu.
6. Promocją objęte są również zakupy Produktów realizowane w systemie ratalnym.
7. Promocja nie sumuje się z innymi tytułami uprawniającymi do rabatu lub obniżki Ceny, jak również z jakimikolwiek kuponami rabatowymi lub promocjami obowiązującymi w czasie trwania Promocji.
8. Promocja nie obejmuje transakcji sprzedaży dokonywanych na odległość (np. dokonanie zakupu w sklepie internetowym VOX).
9. Uczestnik nie traci przysługującego mu na mocy przepisów prawa lub przyznanego mu przez sprzedawcę prawa zwrotu całości lub części Produktów nabytych w okresie trwania Promocji, rozwiązania w całości lub części umowy sprzedaży, bądź prawa do odstąpienia od niej w całości lub w części.

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej, listem poleconym, z dopiskiem „Reklamacja – Promocja RIMO oraz SILGO”, na adres siedziby Salonu, w którym Uczestnik wziął udział w Promocji, w czasie trwania Promocji oraz w okresie 14 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Zgłoszenie reklamacji (dalej: „Zgłoszenie”) winno wskazywać dane wnoszącego reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny), zwięzłe wskazanie przyczyn reklamacji oraz określenie oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania Zgłoszenia przez Organizatora.
4. Uczestnik zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia na podany w Zgłoszeniu adres e-mail lub listem poleconym.
5. Od decyzji Organizatora nie przysługuje odwołanie.
6. W przypadku negatywnego sposobu rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Uczestnik może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@vox.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 2.
3. Dane osobowe Uczestników w zakresie: imię i nazwisko, adres, adres e-mail i numer telefonu, będą przetwarzane wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji Promocji na zasadach opisanych w Regulaminie, na podstawie akceptacji warunków Regulaminu przez Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie i w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji Promocji i umowy, a następnie w celach archiwalnych wynikających z prawa podatkowego przez okres 5 lat liczone od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia, a w przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym zakresie, przez okres prawem przewidziany.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być podmioty należące do grupy kapitałowej VOX oraz zaufani podwykonawcy, w szczególności podmioty dostarczające i obsługujące wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), podmioty świadczące usługi księgowe i podatkowe, podmioty świadczące usługi kuriersko-pocztowe, podmioty windykacyjne i kancelarie prawne.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do usunięcia danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
9. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Salonie oraz na Stronie Internetowej.
2. Przed wzięciem udziału w Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
3. Szczegóły dotyczące informacji technicznych dostępne są w Salonie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Organizator poinformuje Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie

Internetowej oraz w Salonie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zamieszczenia informacji o zmianie na Stronie Internetowej.

5. Zmiana Regulaminu nie naruszy praw nabytych przez Uczestników.
6. Organizator ma prawo zakończenia Promocji przed datą wskazaną w § 2 ust. 3 o czym poinformuje Uczestników zgodnie z ust. 4.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Promocją jest Sąd właściwy według zasad ogólnych.
9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.06.2022 roku.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Lista Produktów biorących udział w Promocji

Załącznik nr 2 – Lista punktów biorących udział w Promocji

Załącznik nr 3 – Lista uszkodzeń mechanicznych uprawiających do wymiany skrzydła w okresie 2 lat od wydania Produktu.