



Poznań, dnia 15.09.2023 roku

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

§ 1.

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej zwanym „Regulaminem”) oznaczają:

1. „**Akcja**” – akcja promocyjna pod nazwą: „Produkty – Gwiazdy. Meble systemu Creative” prowadzona na zasadach określonych Regulaminem;
2. „**Organizator**” - organizator Akcji, Meble VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000560558, REGON 631035843, NIP 7820021192, BDO: 000008016;
3. „**Salon Meble VOX**” – punkt sprzedaży produktów Organizatora znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyszczególniony na liście Salonów Meble VOX (dalej: „**Lista Salonów Meble VOX**”) i umieszczonej wraz z Regulaminem w siedzibie Organizatora, na Stronie internetowej Organizatora oraz w każdym z Salonów Meble VOX;
4. „**Strona internetowa Organizatora**” – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem: <http://www.vox.pl>
5. „**Produkt Promocyjny**” – meble systemu Creative z oferty Organizatora, wskazane w Załączniku nr 2 do Regulaminu, oferowane do sprzedaży w Salonach Meble VOX oraz w sklepie internetowym na Stronie internetowej Organizatora;
6. „**Rabat**” – wysokość obniżki ceny Produktu Promocyjnego wynosząca 10%;
7. „**Uczestnik**” - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, biorąca udział w Akcji i spełniająca warunki uczestnictwa określone w § 3 Regulaminu, a także osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną w rozumieniu art. 33¹ Kodeksu cywilnego, osoba fizyczna – prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorące udział w Akcji i spełniająca warunki uczestnictwa określone w § 3 Regulaminu.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. W stosunku do Uczestników Organizator jest przyrzekającym w rozumieniu art. 919 Kodeksu Cywilnego za oznaczone w Regulaminie czynności.
2. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja jest prowadzona w okresie od dnia 15 września 2023 r. do dnia 15 października 2023 r. w Salonach Meble VOX i na Stronie Internetowej Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany czasu trwania Akcji. Ewentualna informacja o zmianie czasu trwania Akcji zostanie podana do wiadomości Uczestników zgodnie z §6 ust. 5 Regulaminu. Zmiana nie naruszy praw nabytych przez Uczestników Akcji.
5. Regulamin obowiązuje Organizatora od chwili jego ogłoszenia, zaś Uczestnika od momentu przystąpienia do Akcji w wybranym Salonie Meble VOX lub w sklepie internetowym na Stronie internetowej Organizatora.



§ 3.

Zasady uczestnictwa w Akcji

1. Warunkiem udziału w Akcji jest:
 - a. zakup przez Uczestnika co najmniej 1 Produktu z systemu mebli Creative w Salonie Meble VOX lub na Stronie Internetowej Organizatora.
 - b. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunku, o którym mowa w pkt. a. powyżej, i wyrażeniu chęci uczestniczenia w Akcji, Uczestnik ma prawo zakupu Produktów z rabatem 10%. Zakup Produktów w większej ilości niż 1 sztuka, nie wpływa na zwiększenie Rabatu.
2. Pod pojęciem „zakupu Produktu” należy rozumieć (każdy z poniższych przypadków):
 - a. zakup Produktu dokonany w jednym z dni trwania Akcji, w ramach jednej transakcji sprzedaży, w Salonie Meble VOX lub w sklepie internetowym na Stronie internetowej Organizatora i zapłatę pełnej ceny za Produkt tego samego dnia - z wyłączeniem zakupów Produktu, dokonanych na podstawie zamówień złożonych poza okresem trwania Akcji;
 - b. złożenie zamówienia na Produkt w jednym z dni trwania Akcji, w ramach jednego zamówienia, w Salonie Meble VOX lub w sklepie internetowym na Stronie internetowej Organizatora i zapłata i odbiór zamówionego Produktu w uzgodnionym z Organizatorem terminie późniejszym niż termin trwania Akcji, z zastrzeżeniem iż w takim w przypadku zakup Produktu Promocyjnego z Rabatem będzie możliwy tylko w przypadku, gdy w dniu zapłaty za Produkt, Produkt Promocyjny będzie jeszcze dostępny w ofercie Organizatora.
3. Zakup Produktu Promocyjnego z Rabatem będzie możliwy do dokonania przez Uczestnika w okresie trwania Akcji oznaczonym w §2 ust. 3 powyżej, z zastrzeżeniem §3 ust. 2 lit. b powyżej.
4. Rabat będzie uwzględniany przy kasie, w chwili płatności, po wyrażeniu przez Uczestnika zgody na zakup produktu Promocyjnego z Rabatem.

§ 4.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje Uczestników dotyczące Akcji mogą być składane przez Uczestników we wszelki prawnie dopuszczalny sposób.
2. Reklamacja może być zgłoszona m.in. na adres Organizatora lub na adres email reklamacje@vox.pl i powinna zawierać imię, nazwisko Uczestnika, adres e-mail, jego adres korespondencyjny, nr telefonu, wskazanie nazwy promocji, której był Uczestnikiem, oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres e-mail lub listem poleconym.

§ 5.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się listownie na adres wskazany w §1 ust. 2 Regulaminu lub elektronicznie na adres e-mail iod@vox.pl.
3. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników wyłącznie na potrzeby realizacji Akcji w szczególności w celu:
 - a. wykonania praw i obowiązków wynikających z Akcji oraz utrzymania kontaktu z Uczestnikiem w sprawach bezpośrednio związanych z Akcją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),



- b. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatków, w tym prowadzenie dokumentacji księgowo-podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c. dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Uczestników w następującym zakresie:
 - imię,
 - nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - adres poczty elektronicznej (e-mail)
 - numer telefonu,
 5. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników na potrzeby marketingu bezpośredniego lub przesyłania treści marketingowych za pośrednictwem kanału komunikacji, na który Uczestnik wyraził zgodę, w celu prezentacji ofert handlowych o produktach i usługach Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji. Jeżeli dane będą stanowiły dowód w postępowaniu reklamacyjnym, dane przetwarzane będą przez okres 6 lat od dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 7. Dane osobowe zgromadzone w celach marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika lub wycofania zgody na dostarczanie informacji za pomocą wybranego kanału komunikacji.
 8. Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione:
 - zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne oraz podmiotom wspierającym Organizatora w organizacji Akcji,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
 - podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
 - podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.
 9. Dane osobowe przetwarzane przez Organizatora nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
 10. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych).
 11. W celu skorzystania z praw wymienionych w §5 pkt. 10 Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem listownie na adres wskazany w §1 ust. 2 lub za pomocą wiadomości elektronicznej na adres iod@vox.pl.
 12. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
 13. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Akcji wraz z załącznikami jest dostępny na Stronie internetowej Organizatora, w siedzibie Organizatora, w Salonach Mebli VOX.
2. Załączniki wskazane w treści Regulaminu stanowią integralną część Regulaminu.
3. Przed wzięciem udziału w Akcji Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem.
4. Niniejsza Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi trwającymi w tym samym czasie.



5. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do treści niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia ww. zmian, Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w swojej siedzibie, na Stronie Internetowej Organizatora oraz w Salonach Meble VOX. Zmiana nie naruszy praw nabytych przez Uczestników Akcji.
6. Materiały reklamowe do Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Szczegóły dotyczące informacji technicznych dostępne są w Salonach Mebli VOX oraz w Dziale Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 67 25 39 494, +48 67 25 39 457.
7. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Akcją jest sąd właściwy według zasad ogólnych.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2023 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1. Lista Salonów z asortymentem mebli VOX: <https://www.vox.pl/salonyvox>

ZAŁĄCZNIK NR 2. Link do sytemu mebli Creative objętych rabatem: <https://www.vox.pl/kolekcje-mebli-vox-creative>

Miasto	d poczt	Ulica	NAZWA
Biała Podlaska	21-500	Sidorska 100	Biasov
Białystok	15-688	Przędzalniana 31	C H "M2"
Bielsko Biała	43-300	Partyzantów 98	Salon meblowy My MEBLE
Biłgoraj	23-400	Łąkowa 13	Salon VOX
Bochnia	32-700	Brzeska 34	MEBLOTEKA
Brodnica	87-300	Sikorskiego 2A	Telmar
Bydgoszcz	85-719	Karola Szajnochy 2	Galeria Szajnochy 2
Chełm	22-100	Chemiczna 15	Heban Elite
Chojnice	89-600	Gdańska 2, Klawkowo	Spar
Częstochowa	42-159	Drogowców 29	Salon VOX
Dzierżoniów	58-200	Kościuszki 2A/1	Asan Meble
Elbląg	82-300	Al. Grunwaldzka 60-66	SONIK Salon Meblowy
Elk	19-300	Targowa 2	CH ATU
Gdańsk	80-174	Przywidzka 6	MORSKI PARK HANDLOWY
Gdańsk	80-398	Obrońców Wybrzeża 1	C H Przymorze
Gdynia	81-225	Morska 46	Salon VOX
Giżycko	11-500	Al. 1 maja 17	MEBLE+
Gliwice	44-100	Pszczynska 192	Galeria Wnętrz ReForma
Gorzów Wielkopolski	66-400	Szarych Szeregów 11	Salon VOX
Grudziądz	86-300	Włodka 16	Synak Meble
Iława	14-200	Platynowa 3 Nowa Wieś	Salon meblowy TELMAR
Inowrocław	88-100	Andrzeja 15	Synak Meble
Jasło	38-200	Lwowska 49 B	Relax Meble
Jelenia Góra	58-506	Sygietyńskiego 16	Marex
Kalisz	62-800	Wrocławska 180	Centrum Meblowe
Katowice	40-315	Al. Roździeńskiego 199	CH NOWY ROŻDZIEŃ
Kędzierzyn-Koźle	47-230	Sławięcicka 23	Centrum Meblowe
Kielce	25-663	Olszewskiego 9	DEK Meble
Kołobrzeg	78-100	Unii Lubelskiej 21	Meble Domo
Konin	62-500	Spółdzielców 6	Wnętrza VOX
Koszalin	75-841	Poprzeczna 6	Salon VOX
Kraków	30-415	Wadowicka 8a	Centrum MIX Meble
Kraków	30-418	Zakopiańska 58	C H Zakopianka
Kraków	31-587	Galicyjska 18	C H Atut
Kutno	99-300	Przemysłowa 11/13	AS Meble
Leszno	64-100	Fabryczna 15	Centrum Peamco
Lębork	84-300	Krzywoustego 1	Modern Studio
Lubań	59-800	Macieja Rataja 4	Domar Meble
Lublin	20-301	Fabryczna 2	GALA Galeria Dom i Wnetrze
Łomża	18-400	Żabia 4	Centrum Meblowe MEBLUX
Łódź	91-848	Inflancka 53	Wnętrza VOX (przy CH E.Leclerc)
Malbork	82-200	Al. Wojska Polskiego 91D	Salon Meblowy Amadio
Mińsk Mazowiecki - Stojadła	05-300	Kołbielska 55	ARGO
Mława	06-500	Nowa Wieś 8A przy trasie S7	Meblolux
Nowy Sącz	33-300	Grunwaldzka 32	Salon Mebli Vox
Nowy Targ	34-400	Szaflarska 133	HOMESPOT
Olsztyn	10-454	Leonharda 5	Salon VOX
Opole	45-121	Budowlanych 12	Meble Rybaccy
Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	Sandomierska 83a	DEK Meble
Ostrów Wielkopolski	63-400	Głogowska 9	Salon VOX
Pawłowice	43-250	Leśna 16	Salon Meblowy PIK
Piła	64-920	Kossaka 8	Salon VOX
Piotrków Trybunalski	97-300	Łódzka 66	TAB Piotrków
Poznań	60-197	Bukowska 148	Wnętrza VOX Bukowska
Poznań	60-650	Obornicka 229	Galeria Arkada
Poznań	61-285	Szwedzka 6	Park Handlowy Franowo
Przemysł	37-700	Zyblikiewicza 9	Heban

Puławy	24-100	Partyzantów 2a	DH Hermes I piętro
Racibórz	47-400	Nowa 17	Arthen-Basztowa
Radom	26-600	Czysta 4	MEBLOMAX
Rzeszów	35-326	Rejtana 49a	Meblex
Sadów / k. Lublińca	42-700	Powstańców Śląskich 110 A	Centrum Meblowe EMS
Siedlce	08-110	Brzeska 134	ARCHE
Sieradz	98-200	Warszawska 11 A	Salon VOX
Skierniewice	96-100	Al. Niepodległości 2	JARDON
Słupsk	76-200	Bałtycka 7	MebloLand
Suwałki	16-400	Różana 30	Ludwik Meble
Szczecin	70-784	Struga 9	Bonus 33
Świdnica	58-100	Spacerowa 2-4	CM Mebel Styl
Tarnobrzeg	39-400	Kwiatkowskiego 12	Salon meblowy Art Plus
Tarnowskie Góry	42-600	Semaforowa 1	MySweetRoom
Tczew	83-110	Jagiellońska 55	Salon Meblowy TELMAR
Toruń	87-100	Lelewela 33	Galeria Wnętrz AMC Jarex
Turek	62-700	Komunalna 2	Park Handlowy Turkovia
Warszawa	02-885	Puławska 579	Salon VOX
Warszawa	03-301	Jagiellońska 82	Galeria Nowa Praga
Warszawa	03-286	Malborska 41	CWW Domoteka
Warszawa	02-672	Domaniewska 37B	DOMOSTREFA
Warszawa/Janki	05-090	Plac Szwedzki 3	Wnętrza VOX, Park Handlowy Janki
Włocławek	87-800	Witosa 2	Galeria Milenium
Wrocław	53-680	Braniborska 14	Galeria Wnętrz Domar I p-tro
Wrocław	55-040	Czekoladowa 20	Wnętrza VOX, Aleja Bielany
Wrocław	51-411	Al. Aleksandra Brucknera 25-4	Wnętrza VOX
Września	62-300	Piastów 16	CWW Twój Market
Zamość	22-400	Strefowa 6	Mr Home
Zielona Góra	65-120	Zjednoczenia 106	CWW
Żary	68-200	Górnośląska 17	CH Adams

Załącznik nr 2 Regulaminu

Meble systemu Creative biorące udział w promocji:

Witryna

<https://www.vox.pl/produkt-witryna-1-294761.html>

Szafa 4-drzwiowa

<https://www.vox.pl/produkt-szafa-4-drzwiowa-175620.html>

Szafa 3-drzwiowa

<https://www.vox.pl/produkt-szafa-3-drzwiowa-175621.html>

Szafa 2-drzwiowa

<https://www.vox.pl/produkt-szafa-2-drzwiowa-175622.html>

Szafa 1-drzwiowa

<https://www.vox.pl/produkt-szafa-1-drzwiowa-175623.html>

Nadstawka szafy 4-drzwiowej

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-szafy-4-drzwiowej-175624.html>

Nadstawka szafy 3-drzwiowej

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-szafy-3-drzwiowej-175625.html>

Nadstawka szafy 2-drzwiowej

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-szafy-2-drzwiowej-175626.html>

Nadstawka szafy 1-drzwiowej

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-szafy-1-drzwiowej-175627.html>

Regał wysoki poczwórny

<https://www.vox.pl/produkt-regal-wysoki-poczworny-175628.html>

Regał wysoki potrójny

<https://www.vox.pl/produkt-regal-wysoki-potrojny-175629.html>

Regał wysoki podwójny

<https://www.vox.pl/produkt-regal-wysoki-podwojny-175630.html>

Regał wysoki pojedynczy

<https://www.vox.pl/produkt-regal-wysoki-pojedynczy-175631.html>

Regał niski potrójny

<https://www.vox.pl/produkt-regal-niski-potrojny-175632.html>

Regał niski podwójny

<https://www.vox.pl/produkt-regal-niski-podwojny-175633.html>

Regał niski pojedynczy

<https://www.vox.pl/produkt-regal-niski-pojedynczy-175634.html>

Nadstawka regału poczwórnego

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-regalu-poczworneho-261048.html>

Nadstawka regału potrójnego

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-regalu-potrojnego-261047.html>

Nadstawka regału podwójnego

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-regalu-podwojnego-261046.html>

Nadstawka regału pojedynczego

<https://www.vox.pl/produkt-nadstawka-regalu-pojedynczego-263541.html>

Bufet

<https://www.vox.pl/produkt-bufet-1-175637.html>

Kredens szeroki

<https://www.vox.pl/produkt-kredens-szeroki-175635.html>

Kredens

<https://www.vox.pl/produkt-kredens-1-175636.html>

Komoda szeroka

<https://www.vox.pl/produkt-komoda-szeroka-175638.html>

Komoda

<https://www.vox.pl/produkt-komoda-175639.html>

Komoda wąska

<https://www.vox.pl/produkt-komoda-waska-1-175640.html>

Szafka RTV szeroka

<https://www.vox.pl/produkt-szafka-rtv-szeroka-175641.html>

Szafka RTV wąska

<https://www.vox.pl/produkt-szafka-rtv-waska-175642.html>

Stół rozkładany

<https://www.vox.pl/produkt-stol-rozkładany-176735.html>

Stolik kawowy prostokątny

<https://www.vox.pl/produkt-stolik-kawowy-prostokatny-176734.html>

Stolik kawowy wysoki

<https://www.vox.pl/produkt-stolik-kawowy-wysoki-176733.html>

Stolik kawowy niski

<https://www.vox.pl/produkt-stolik-kawowy-niski-1-176732.html>

Szafka

<https://www.vox.pl/produkt-szafka-175645.html>

Szafka korytarzowa

<https://www.vox.pl/produkt-szafka-korytarzowa-175644.html>

Szafka kostka

<https://www.vox.pl/produkt-szafka-kostka-175646.html>

Biurko

<https://www.vox.pl/produkt-biurko-176736.html>

Kontenerek biurka

<https://www.vox.pl/produkt-kontenerek-biurka-175643.html>

Łóżko 180x200

<https://www.vox.pl/produkt-lozko-180x200-1-176739.html>

Łóżko 160x200

<https://www.vox.pl/produkt-lozko-160x200-1-176740.html>

Łóżko 140x200

<https://www.vox.pl/produkt-lozko-140x200-1-176741.html>

Łóżko 120x200

<https://www.vox.pl/produkt-lozko-120x200-176742.html>

Łóżko 90x200

<https://www.vox.pl/produkt-lozko-90x200-1-176743.html>

Stolik nocny

<https://www.vox.pl/produkt-stolik-nocny-176738.html>

Toaletka

<https://www.vox.pl/produkt-toaletka-176737.html>

Półka regałowa pionowa

<https://www.vox.pl/produkt-polka-regalowa-pionowa-175647.html>

Półka regałowa kostka

<https://www.vox.pl/produkt-polka-regalowa-kostka-175648.html>

Półka kostka

<https://www.vox.pl/produkt-polka-kostka-175649.html>

Półka pozioma

<https://www.vox.pl/produkt-polka-pozioma-175650.html>

Półka

<https://www.vox.pl/produkt-polka-275906.html>

Uchwyt

<https://www.vox.pl/produkt-uchwyt-275905.html>

