



## GARANȚIE

## SISTEM DE PLACARE FAȚADE

## SOLID

Loc	
Data de vânzare	Ștampila și semnătura distribuitorului

### §1. Dispoziții generale

1. Profile VOX societate cu răspundere limitată societate în comandită cu sediul în Czerwonak, str. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Poznań-Nowe Miasto și Wilda la Poznan, a VIII-a Secție Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului sub numărul KRS 0000210637, REGON 634591881, CIF 7772776017, numit în continuare „Garant”, asigură, că

### SISTEM DE PLACARE FAȚADE SOLID STONE / BRICK

numit în continuare împreună „Produce” este destinat pentru finisarea pereților clădirilor, și proprietățile sale în detaliu precizare corespunzătoare Aprobarea Tehnică care afirmă caracterul adecvat al Produsului pentru utilizare.

2. În cazul defectelor fizice a Produsului în termen 30 (trei zeci) de ani de la data de cumpărare a anumitului Produce, Garantul va efectua, la alegerea sa reparația Produsului, schimbarea produsului defect cu Produce fără defecte sau restituirea în totalitate sau în parte prețul plătit pentru Produce, sub rezerva prevederilor § 5 a prezentei Garanții. În cazul unor reparații importante sau înlocuirea Produsului cu Produce fără defecte în cadrul prezentei Garanții, Garanția care se referă la Produce schimbat sau reparat va fi considerată ca de la început, de la momentul livrării Cumpărătorului unui produs lipsit de defecte sau returnarea produsului reparat. Dacă Garantul a schimbat o parte din piese, cele de mai sus se aplică corespunzător la piesa schimbată. În alte cazuri (reparațiile mai puțin importante, schimbul unui element a Produsului) perioada de Garanție se va prelungi pentru cu perioada în care Garantul va efectua reparația/schimbul, perioadă în care Cumpărătorul nu a putut folosi Produce.

3. Prezenta Garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului în conformitate cu dispozițiile garanției care se referă la defectele mărfurilor vândute (art. 579 Legii din data de 23 aprilie 2004 Codul Civil M.O. 2016, poz. 380 cu modificările ulterioare.)

### § 2. Transferul drepturilor de Garanție

În cazul în schimbării persoanei autorizate pentru folosirea imobilului, la care a fost instalat Produce, Garanția va trece la noua persoană autorizată pentru folosirea imobilului, în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, cu condiția prezentării Garantului de către noua persoană a autorizației pentru folosire imobilului prezentei garanții (ștampilate și semnate).

# GARANȚIE

## SISTEM DE PLACARE FAȚADE

### SOLID

#### § 3. Limitarea răspunderii Garantului

1. Garantul nu răspunde de defectele fizice - deteriorările Produsului apărute din cauza factorilor externi după predarea Produsului Cumpărătorului (Garantul recomandă asigurarea Produsului cuprins în prezenta Garanție la efectele acționării factoriilor externi), mai ales legate de:
  - utilizarea Produsului în neconformitate cu destinația sa sau depozitarea și transportarea incorectă înainte de instalare,
  - instalare în neconformitate cu instrucțiunea de montaj și utilizare a Produsului,
  - utilizarea accesoriilor neprevăzute în instrucțiunile de montaj și utilizare a Produsului,
  - lovitură unor corpuri străine care depășesc nivelul specificat în Documentul, indicat în § 1 alin. 1,
  - incendii, cutremure, inundații, trăsnete, vânturi puternice, grindină, acționări temperaturilor neobișnuit de înalte sau scăzute sau alte evenimente care pot fi clasificate ca forță majoră,
  - defecte sau alte deteriorări ale clădirilor sau materialelor, unde Produsul a fost montat, mai ales cauzate de următorii factori ca: mișcare, deformare, fisurare sau surpare a peretelui, materialului sau fundației clădirii.
2. Garantul răspunde numai de defectele proprii ale Produsului.
3. Garantul nu răspunde pentru decolorările care depășesc scara decolorărilor admisibile descrise în instrucțiunea de montaj și utilizare a Produsului sau alte decolorări cauzate mai ales de: poluarea aerului (inclusiv oxizi metalici sau particule de metal), mușcări, expunerea la acționarea substanțelor chimice dăunătoare.
4. Prezenta Garanție nu se aplică pentru Produs, peste care Cumpărătorul a aplicat orice alt înveliș și care nu provine din fabrică (de ex. vopsea, lac sau tencuială) sau în orice alt mod a făcut modificări.
5. În cazul schimbării Produsului sau oricărui element al produsului în cadrul prezentei Garanții, în cazul în care Produsul instalat de către Cumpărător nu mai este fabricat de către Garant sau a fost modificat de către Producător, Garantul are dreptul să folosească cele mai apropiate echivalente (în ceea ce privește tipul) ale Produsului instalat.

#### § 4. Obligațiile persoanei cu dreptul la Garanție

1. Persoana cu dreptul la garanție trebuie să notifice Garantul defectele fizice ale Produsului constatate imediat după detectarea defectului care justifică revendicarea din titlu de Garanție.
2. Toate notificările de revendicări din titlul de Garanție trebuie să fie depuse la Garant prin intermediul vânzătorului la care Produsul a fost cumpărat.
3. Notificarea revendicării din titlul de Garanție trebuie să cuprindă: descrierea defectului, adresa la care a fost instalat Produsul, datele de contact a persoanei solicitante revendicarea (numele, prenumele, adresa domiciliului, nr. telefon, adresa e-mail – în cazul ca are) precum și documentație sub forma de fotografie, unde este vizibil defectul.
4. Condiție pentru soluționarea revendicării din titlul de Garanție este anexarea la notificarea revindicării prezentului document ștampilat și semnat de vânzătorul (distribuitorul) Produsului cu indicarea locației, denumirea vânzătorului și data de vânzare a Produsului.
5. Garantul va informa prin e-mail sau în scris, despre modul de soluționare a notificării cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii de către Garantul notificării revindicării a raportului de reclamație (în cazul informații în scris, termenul decurge de la data de pe ștampila poștală) Garantul își rezervă posibilitatea, că examinarea notificării poate solicita inspecția Produsului la locul de montare, care implică obligația Cumpărătorului de a accesa imobilul pe care este montat Produsul cuprins de Garanție. În această situație Garantul într-un termen cât mai scurt posibil va contacta Cumpărătorul, pentru a stabili data inspecției vizuale, iar termenul de 14 zile mai sus menționat va fi numărat din momentul încheierii inspecției vizuale. Inspecție vizuală este efectuată de către reprezentantul autorizat al Garantului. Cumpărătorul se va obliga de a transmite Garantului toate informațiile și documentele necesare pentru pregătirea și efectuarea corectă a inspecției vizuale.
6. În cazul acceptării notificării Cumpărătorului ca justificată, Garantul își va executa obligațiile sale definite în §1 prezentei Garanții în termenul de 60 zile de la data notificării Cumpărătorului informației despre modul de soluționare a notificării definite în alin.5. În același timp Garantul își rezervă posibilitatea, ca din cauza specificației procesului de producție termenul de 60 zile pentru executarea obligațiilor Garantului se poate prelungi cu perioada necesară pentru fabricarea și furnizarea elementelor necesare pentru schimbarea Produsului.
7. Toate piesele și elementele Produsului schimbate în cadrul termenului de Garanție vor deveni proprietatea Garantului în ziua înlocuirii lor cu alte piese și elemente.

# GARANȚIE

## SISTEM DE PLACARE FAȚADE

### SOLID

#### § 5. Program protecție de garanție

Garanția se aplică pe perioada definită în §1 p.2., începând cu data cumpărării Produsului de către Cumpărător indicată pe documentul de garanție sau alt document care dovedește circumstanța cumpărării, dar obligațiile Garantului sunt distribuite proporțional, aceasta depinzând de durata perioadei de utilizare a Produsului în conformitate cu următoarele reguli:

Anii de utilizare începând cu data de cumpărare	Ponderea obligației de garantare a Garantului în % de la prețul de cumpărare a Produsului/elementului schimbat și costurilor montaj/reparație a Produsului sau a elementului /prețului plătit pentru Produs, care urmează să fie rambursat*
0-3 ani	100%
4 ani	90%
5 ani	80%
6 ani	70%
7 ani	60%
8 ani	50%
9 ani	40%
10 ani	30%
11 ani	20%
12 ani	10%
13 – 30 (50) de ani	5%

\* prețul/costul în ziua examinării notificării Cumpărătorului – nu se referă la revendicare de rambursare a prețului (obligația Garantului este stabilită în ceea ce privește prețul Produsului plătit de Cumpărător).