



ГАРАНЦИЯ

INFRATOR

СИСТЕМА НА ПОКРИВЕН СОФИТ

| | |
|------------------|--------------------------------|
| Място | Печат и подпис на дистрибутора |
| Дата на продажба | |

§1. Общи разпоредби

1. Профили VOX Дружество с ограничена отговорност командитно дружество със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак регистрирана в регистъра на предприемачи на Национален Съдебен Регистър воден от Районен съд Познан - Новият Град и Вилда в Познан, VIII Търговски Отдел на Национален Съдебен Регистър с номер KRS 0000210637, REGON 634591881, ЕИК 7772776017, по-долу наричано за краткост „Гарант“, гарантира, че неговата

INFRATOR СИСТЕМА НА ПОКРИВЕН СОФИТ SV/SVP/SVPU 07/08/09 ДОВЪРШИТЕЛНИ ЕЛЕМЕНТИ SV/SVP – 15; 18; 15,5

по-долу колективно наричани за краткост „Продукт“ са предназначени за довършване на стените на сградите, а специфичните му характеристики конкретизира подходяща Техническо Одобрение установяващи годността на Продукта за употреба.

2. В случай на физически дефекти на Продукта в срок 30 (тридесет) години от датата на купуване на даден Продукт, Гарантът ще извърши, според своята свободна преценка, ремонта на Продукта, подмяна на дефектен продукт с Продукт, който няма дефекти, или възстановяване на цената изцяло или частично, при спазване на разпоредбите на § 5 от настоящата Гаранция. В случай на значителен ремонт или смяна на Продукта с Продукт, който няма дефекти, в рамките на настоящата Гаранция, Гаранцията свързана със смененият или ремонтираният Продукт ще бъде смятана от начало, от момен на доставянето на Купувача стока без дефекти или от момента, когато му беше върната ремонтираната стока. Ако Гарантът е сменил част от стоката, горепосоченото се отнася към сменената част. В останалите случаи (ремонти без значение, смяна на елемент на Продукт) период на Гаранцията се удължава с период за извършването от Гаранта ремонт / смяна, за времето, по което Купувачът не е могъл да ползва Продукта.

3. Настоящата Гаранция не изключва, не ограничава, нито не спира правата на купувача, които произтичат от разпоредбите за гаранция за дефектите на продадената стока (чл 579 Закон от 23 април 1964 г. Граждански кодекс, тоест Д.В. 2016, поз. 380 с изм.)

§ 2. Прехвърляне на Гаранционните права

В случай на смяна на управомощеният да ползва недвижим имот, върху който беше инсталиран Продуктът, Гаранцията се прехвърля върху новият управомощен за ползване на недвижимият имот, съответно с разпоредбите на настоящата Гаранция, но на Гаранта трябва да бъде представена настоящата Гаранция (с печат и подпис) от новият управомощен за ползване на недвижимият имот.



§ 3. Ограничение на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не отговаря за физически дефекти - повреди на Продукта, възникнали в резултат на външни фактори след издаване на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва застраховане на Продукт, обхванат от настоящата Гаранция срещу въздействието на външни фактори) и по-специално тези, свързани с:

- на Продукта или неговото неправилно съхранение и транспорт преди инсталацията,
- злоупотреба инсталация, несъответна с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта,
- използване на аксесоари, непредвидени в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта,
- удари на чужди тела с превишено ниво предвидено в Документ, посочен в § 1 ал. 1,
- пожар, земетресение, наводнение, мълнии, силни ветрове, градушки, въздействие от необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила,

— недостатъци, дефекти или други щети на сградата или на материала, върху които е бил инсталиран Продуктът, причинени особено от фактори като движение, деформация, пукнатини или слягане на стена материал или фундамент на сградата.

2. Гарантът носи отговорност само за дефекти, възникнали поради причини в самият Продукт.

3. Гарантът не носи отговорност за промени на цвета, превишаващи допустимото обезцветяване, описано в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта или други промени на цвета, преди всичкото причинени от: замърсяването на въздуха, (включително с метални оксиди или метални частици), муъл, излагане на вредни химикали.

4. Настоящата Гаранция не се отнася към Продукт, върху който Купувачът е сложил всяко друго, нефабрично покритие (напр. боя, лак или мазилка) или по друг начин е извършил неговата модификация / промяна.

5. В случай на смяна на Продукта или неговият елемент в рамките на настоящата Гаранция, в ситуация, когато Продукт, инсталиран от Купувача, вече не е произвеждан то Гаранта или е бил от него модифициран, Гарантът има право да използва най-близките заместители (ако става въпроса за вида) на първоначално инсталираният Продукт.

§ 4. Задължения на притежателя на Гаранцията

1. Притежателят на Гаранцията трябва да уведоми Гаранта за установените физически дефекти на Продукта незабавно след установяването на дефект, обосноваващ претенциите от Гаранцията.

2. Всички претенции по Гаранцията следва да бъдат подадени на Гаранта чрез продавача, от когото Продуктът беше закупен.

3. Подаването на претенции по Гаранцията трябва да съдържа: описание на дефекта, адрес, където беше извършена инсталацията на Продукта, данни за контакт на ищеца (име, фамилия, адрес, телефонен номер, е-мил адрес - ако го има) и документация със снимки, на която се вижда дефект.

4. Условие за разглеждане на претенции по Гаранцията е прилагане към иска на настоящият документ с печат и подпис на продавача (дистрибутора) на Продукта ведно с посочване на място, наименование на продавача и дата на продажба на Продукта.

5. Гарантът ще даде писмена информация чрез електронна поща или писмена за начина на разглеждане на иска не по-късно от 14 дена от датата на която Гарантът е получил иска (в случай на подаване на информация в писмена форма, срокът започва да тече от датата на пощенското клеймо) Гарантът си запазва правото за проверка на Продукта на мястото на монтаж, което е свързано със задължението Купувачът да даде достъп до недвижимият имот, върху който е монтиран Продукт обхванат от Гаранцията. В този случай, Гарантът възможно най-скоро ще се контактува с Купувача за да се определи срока на проверката, а горепосоченият срок от 14 дена ще се смята от датата на приключване на проверката. Проверката ще се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е задължен да даде на Гаранта всяка информация и документация, необходима за правилно подготвяне и извършване на проверката.

6. В случай на одобряване на иска на Купувача, Гарантът ще извърши своите задължения, описани в §1 от настоящата Гаранция в срок от 60 дена от датата на предаване на Купувача на информация за начина на разглеждане на иска, определена в ал. 5. По същото време Гарантът си запазва правото, поради характеристиките на пороизводственият процес, да удължи 60 - дневният срок за изпълнение на задълженията със време, необходимо за производство и доставяне на елементи за подмяна на Продукта.



7. Всичките сменени, в рамките на Гаранцията части и елементи на Продукта стават собственост на Гаранта на датата на заместване на частите и елементите.

§ 5. График на гаранционната защита

Гаранцията е за период определен в §1 т.2., смятайки от датата на закупуване на Продукта от Купувача, посочена в гаранционния документ или друг документ, посочващ обстоятелствата за покупката, при което отговорността на Гаранта се разпределя пропорционално в зависимост от продължителността на периода за ползване на Продукта съответно със следните правила:

Гаранцията е за период определен в §1 р.2. Участието на гаранционното задължение на Гаранта в разходите, произтичащи от изпълнението на задълженията по настоящата Гаранция ще съответства на пропорцията на неизползваните месеци на Гаранцията към броя месеци на целият период на Гаранцията*. За изчисляване на брой на неизползваните месеци на Гаранцията ще бъдат взети под внимание датата на закупуване на Продукта от Купувача, посочена в гаранционния документ или друг документ, който посочва обстоятелствата за покупката и датата на подаването на иска.

| Година ползване, смятани от деня на покупката | Участие на гаранционното задължение на Гаранта изразено с % от покупната цена на сменяният Продукт / елемент и разходи за неговият монтаж / разходи за ремонт на Продукта или негов елемент / платена цена на Продукта, която да бъде върната* |
|---|--|
| 0-3 години | 100% |
| 4 години | 90% |
| 5 години | 80% |
| 6 години | 70% |
| 7 години | 60% |
| 8 години | 50% |
| 9 години | 40% |
| 10 години | 30% |
| 11 години | 20% |
| 12 години | 10% |
| 13 – 30 години | 5% |

* цена / разходите за ден, в който искът на Купувача беше разгледан - не се отнася към иска за връщане на цената (отговорността на Гаранта се определя на базата на цената на Продукта, платена от Купувача)





Информационна клауза

1. Администратор на лични данни е Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K. със седалище в Червонак, ул. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, вписана в регистъра на предприемачите на Националния съдебен регистър, воден от Окръжния съд Познан-Нове Място и Вилда в Познан, 8-мо търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 0000210637, REGON 68 NIP 7772776017, BDO: 000002790 (по-нататък: Администратор).

2. Администраторът е назначил служител по защита на данните, който контролира коректността на обработката на личните данни, с който може да се свържете:

- по пощата на адрес за кореспонденция: Profile VOX sp.z o.o. sp. k., ул. Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
- по електронен път на следния адрес: iod@vox.pl

3. Администраторът обработва лични данни, за да разгледа и приложи гаранционен иск (член 6 (1) (б) от GDPR) и за разследване или защита срещу всякакви искове (член 6 (1) (f) от GDPR).

4. Личните данни ще се обработват за времето, необходимо за постигане на целите, за които са събрани, но не по-дълъг от 6 години от датата на изтичане или прекратяване на договора.

5. Личните данни могат да бъдат разкрити:

- лица, принадлежащи към VOX Capital Group,
- доверени подизпълнители, по-специално субекти, предоставящи и обслужващи избрани ИТ системи и решения (включително хостинг, разработка и поддръжка на ИТ системи и уебсайтове),
- субекти, които проверяват продукта и субекти, на които ще възложим ремонта или подмяната на продукта,
- лица, предоставящи счетоводни и данъчни услуги,
- лица, предоставящи куриерски и пощенски услуги,
- лица за събиране на вземания и адвокатски кантори.

6. Лични данни, обработвани от Profile VOX sp. Z o.o. sp.k. може да се прехвърля извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), т.е.

- към САЩ - въз основа на стандартни клаузи за защита на данните, приети от Комисията в съответствие с процедурата по разглеждане,
- към Беларус - въз основа на стандартни клаузи за защита на данните, приети от Комисията в съответствие с процедурата по разглеждане.

7. Във връзка с обработката от Profile VOX sp. Z o.o. sp.k. лични данни, субектът на данните има право:

- достъп до вашите лични данни,
- коригирате личните си данни,
- изтриване или ограничаване на обработката на вашите лични данни,
- възразява срещу обработката на данни,
- подаване на жалба до надзорния орган, който в Полша е председател на Службата за защита на личните данни.

8. Няма автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, при обработката на лични данни.

9. Предоставянето на данни е необходимо за сключването на договора и неговото изпълнение.

