



ZÁRUKA

INFRATOP SYSTÉM STŘEŠNÍHO PODHLEDU

Místo	Razítko a podpis distributora
Datum prodeje	

§1. Obecná ustanovení

1. Společnost "Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k." se sídlem v Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, zapsaná v podnikatelském rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného u Oblastního soudu Poznaň-Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000210637, REGON/IČ 634591881, NIP/DIČ 7772776017, dále jen „Ručitel“, garantuje, že její

INFRATOP SYSTÉM STŘEŠNÍHO PODHLEDU SV/SVP/SVPU 07/08/09

dále jen úhrnně „Produkt“ je určen pro povrchovou úpravu zdí budov a jeho podrobné vlastnosti specifikuje příslušné Technické schválení potvrzující použitelnost Produktu.

2. V případě výskytu fyzických vad Produktu ve lhůtě 30 (třiceti) let od data nákupu daného Produktu, Ručitel provede - dle vlastního svobodného zvážení - opravu Produktu, výměnu vadného produktu na bezvadný Produkt nebo vrátí celou nebo část ceny zaplacené za Produkt, s výhradou ustanovení §5 této Záruky. V případě zásadní opravy nebo výměny Produktu na bezvadný Produkt v rámci této Záruky, Záruka týkající se opraveného nebo vyměněného Produktu bude počítána od začátku, od okamžiku dodání Kupujícímu bezvadné věci nebo vrácení opravené věci. Pokud Ručitel vyměnil část věci, výše uvedené platí příslušně pro vyměněnou věc. V ostatních případech (nepodstatné výměny, výměna dílu Produktu) se doba platnosti Záruky prodlužuje o dobu provádění Ručitelem změny/opravy, během níž Kupující nemohl Produkt využívat.

3. Tato Záruka nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje oprávnění kupujícího vyplývající z předpisů o záruce na vady prodané věci (čl. 579 Zákona ze dne 23. dubna 1964 Občanský zákoník tj. Sb. Z. 2016, pol. 380 vč. pozd. zm.)

§ 2. Přenesení práv ze Záruky

V případě změny osoby oprávněné využívat nemovitost, na které byl Produkt nainstalován, Záruka přechází na novou osobu oprávněnou využívat nemovitost, v souladu s podmínkami této Záruky, pod podmínkou, že nová osoba oprávněná využívat nemovitost předloží Ručiteli tuto záruku (s razítkem a podpisem).

§ 3. Omezení odpovědnosti Ručitele

1. Ručitel neodpovídá za fyzické vady - poškození Produktu vzniklá v důsledku externích faktorů po vydání Produktu Kupujícímu (Ručitel doporučuje pojistit Produkt, na který se vztahuje tato Záruka, proti působení vnějších vlivů), obzvláště spojených s:

- použitím Produktu v rozporu s jeho určením nebo nesprávným skladováním a přepravou před instalací,
- instalací v rozporu s návodem k montáži a používání Produktu,
- použitím příslušenství, s kterým nepočítá návod k montáži a používání Produktu,



- údery cizích předmětů přesahující úroveň stanovenou v Dokumentu, uvedeném v § 1 odst. 1,
 - požárem, zemětřesením, povodní, atmosférickými výboji, silným větrem, krupobitím, působením nadprůměrně vysokých nebo nízkých teplot vzduchu nebo jinými událostmi, které lze klasifikovat jako vyšší moc,
 - vadami, defekty nebo jinými poškozeními budovy nebo materiálu, na kterém byl Produkt nainstalován, způsobenými především takovými faktory, jako: pohyb, deformace, praskliny nebo smršťování zdi, materiálu nebo základů budovy.
2. Ručitel odpovídá pouze za vady vzniklé z důvodů vlastních přímo Produktu.
 3. Ručitel neodpovídá za barevné změny přesahující míru přípustných barevných změn popsanych v návodu k montáži a používání Produktu nebo jiné barevné změny způsobené především: znečištěním vzduchu (včetně oxidů kovů nebo částicemi kovů), plísní, vystavení povrchů působení škodlivých chemických látek.
 4. V případě výměny Produktu nebo kterékoliv jeho části v rámci této Záruky v situaci, kdy Produkt nainstalovaný Kupujícím již není vyráběn Ručitelem nebo byl mezitím upraven, Ručitel má právo použít nejbližší ekvivalenty (co se týče druhu) původně nainstalovaného Produktu.

§ 4. Povinnosti osoby oprávněné z titulu Záruky

1. Osoba oprávněná z titulu Záruky by měla informovat Ručitele o zjištěných fyzických vadách Produktu neprodleně po odhalení vady opodstatňující uplatnění nároků vyplývajících ze Záruky.
2. Veškerá hlášení nároků vyplývajících ze Záruky je třeba předat Ručiteli prostřednictvím prodejce, u něhož byl Produkt zakoupen.
3. Hlášení nároků z titulu Záruky by mělo obsahovat: popis vady, adresu instalace Produktu, kontaktní údaje osoby, která hlásí nárok (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail – pokud ho dotyčný/dotyčná vlastní) a fotodokumentaci zobrazující vadu.
4. Podmínkou pro zvážení nároků z titulu Záruky je připojení k hlášení tohoto dokumentu opatřeného razítkem a podpisem prodejce (distributora) Produktu společně s uvedením místa, názvu prodejce a data prodeje Produktu.
5. Ručitel poskytne písemnou informaci elektronickou nebo písemnou cestou ohledně způsobu posouzení hlášení nejpozději do 14 dnů od data přijetí Ručitelem hlášení nároku (v případě poskytnutí informace písemnou cestou se tato lhůta počítá od data poštovního razítka). Ručitel si vyhrazuje, že pro posouzení hlášení může být nutné provést prohlídku Produktu v místě montáže, s čímž je spojena povinnost zpřístupnění Kupujícím nemovitosti, na níže je namontován výrobek zahrnutý Zárukou. V takové situaci Ručitel pokud možno co nejdříve kontaktuje Kupujícího za účelem stanovení data prohlídky, a výše uvedená lhůta 14 dnů bude počítána od data ukončení prohlídky. Prohlídku bude provádět oprávněný zástupce Ručitele. Kupující je povinen poskytnout Ručiteli veškeré informace a dokumentaci nezbytnou pro správnou přípravu a provedení prohlídky.
6. V případě, že Ručitel shledá hlášení Kupujícího oprávněným, provede své povinnosti stanovené v §1 této Záruky ve lhůtě 60 dnů od data předání Kupujícímu informace ohledně způsobu posouzení hlášení stanovené v odst. 5. Ručitel si zároveň vyhrazuje, že vzhledem ke specifickým vlastnostem výrobního procesu se výše uvedená 60denní lhůta splnění povinností Ručitele může prodloužit o dobu nezbytnou pro výrobu a dodání prvků pro výměnu Produktu.
7. Všechny díly a prvky Produktu vyměněné v rámci Záruky se stávají vlastnictvím Ručitele v den, kdy budou nahrazeny jinými díly a prvky.

§ 5. Harmonogram záruční ochrany

Záruka přislúší po dobu stanovenou v §1 b.2., počínaje datem nákupu Produktu Kupujícím uvedeným na záručním dokladu nebo jiném dokumentu potvrzujícím okolnost nákupu, přičemž je odpovědnost Ručitele rozložena úměrně v závislosti na délce doby používání Produktu v souladu s následujícími pravidly:



Roky používání počítané od data nákupu	Podíl záručního závazku Ručitele v % z nákupní ceny vyměřovaného Produktu/dílu a nákladů na montáž/dopravu Produktu nebo jeho dílu/uhrazené ceny Produktu, která má být vrácena*
0-3 let	100%
4 roky	90%
5 let	80%
6 let	70%
7 let	60%
8 let	50%
9 let	40%
10 let	30%
11 let	20%
12 let	10%
13 – 30 (50) let	5%

*cena/náklady ke dni posouzení hlášení Kupujícího – neplatí pro pohledávku týkající se vrácení ceny (odpovědnost Ručitele je stanovena ve vztahu k ceně Produktu uhrazené Kupujícím).





Informační doložka

1. Správcem osobních údajů je Profil VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K. se sídlem Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań-Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000210637, REGON 6145918 NIP 7772776017, BDO: 000002790 (dále jen: Správce).

2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na správnost zpracování osobních údajů, na kterého se lze obrátit:

- poštou na korespondenční adresu: Profil VOX sp.z o.o. sp. k., ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak,
- elektronicky na adresu: iod@vox.pl

3. Správce zpracovává osobní údaje za účelem posouzení a realizace reklamace záruky (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a prošetření případných nároků nebo obrany proti nim (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nejdéle však 6 let ode dne skončení nebo ukončení smlouvy.

5. Osobní údaje mohou být zveřejněny:

- subjekty patřící do skupiny VOX Capital Group,
- důvěryhodní subdodavatelé, zejména subjekty poskytující a servisující vybrané IT systémy a řešení (včetně hostingu, vývoje a údržby IT systémů a webových stránek),
- subjekty provádějící kontrolu produktu a subjekty, kterým zadáme opravu nebo výměnu produktu,
- subjekty poskytující účetní a daňové služby,
- subjekty poskytující kurýrní a poštovní služby,
- subjekty vymáhání pohledávek a advokátní kanceláře.

6. Osobní údaje zpracovávané Profilem VOX sp.Z o.o. sp.k. mohou být převedeny mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tzn.

- do USA - na základě standardních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí v souladu s přezkumným postupem,
- Bělorusku - na základě standardních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí v souladu s přezkumným postupem.

7. V souvislosti se zpracováním společností Profile VOX sp.Z o.o. sp.k. osobní údaje, má subjekt údajů právo:

- přístup k vašim osobním údajům,
- opravit své osobní údaje,
- výmaz nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování údajů,
- podání stížnosti dozorovému orgánu, kterým je v Polsku předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

9. Poskytnutí údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a její realizaci.

