



# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ПРОДУКЦИЮ ДЛЯ ВНЕШНЕЙ ОТДЕЛКИ ЗДАНИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ИООО ПРОФИЛИ ВОКС.

## § I Основные сведения о производителе и продукции

— Иностранное общество с ограниченной ответственностью «ПРОФИЛИ ВОКС», расположенное по адресу Республика Беларусь, 225003, Брестская обл., Брестский район, Тельминский с/с, 7 называемое в дальнейшем Гарантом, заверяет:

- все системы фасадных покрытий вместе с комплектующими элементами, в дальнейшем именуемые Продукция, при правильной установке и эксплуатации в соответствии с ее назначением в соответствующих погодных условиях и климатической зоне являются годными.

## § II Сроки действия гарантии

— Началом срока действия Гарантии является дата продажи Продукции Покупателю, проставленная в Гарантийном Талоне настоящей Гарантии.

— Продавец обязан предоставить покупателю правильно заполненный Гарантийный Талон с заверенной печатью и подписью Продавца. В Гарантийный Талон вносятся все партии и количества приобретаемой Продукции.

— **Срок эксплуатации (долговечность) в течение которого Гарант гарантирует отсутствие проявления физических деформаций**, таких как: вздутие, шелушение, расслоение, треск и иных физических деформаций непосредственно самой массы и формы профиля, составляет 50 лет.

- 10 лет на стабильность цветовых характеристик.

### Примечание:

— Стабильность цветовых характеристик – это способность сохранения цвета с равномерным изменением тона Продукции, без возникновения пятен и неоднородных размытий.

— Гарант гарантирует отсутствие изменений цветовых характеристик изделий от воздействия климатических факторов более 4 баллов устойчивости по шкале серых эталонов, а также более 2 единиц  $\Delta E(L,a,b)$  по шкале CIE (Lab) DIN-EN 20105-A02 сроком не менее 10 лет условной эксплуатации.

— Равномерное изменение цвета (тона) при воздействии атмосферных факторов (солнечных лучей) является естественным процессом для полимерных изделий и не влияет на безопасность Продукции и её эксплуатационные характеристики.

## § III Передача гарантийного права

— В случае смены собственника имущества, при котором была установлена Продукция, гарантия переходит к новому владельцу в соответствии с условиями данной Гарантии, при условии предоставления новым собственником Гаранту документа, подтверждающего факт покупки (счет-фактура, кассовый чек, Гарантийный Талон) Продукции.

## § IV Условия Гарантийного Обязательства

— Гарант не несет ответственности за дефекты – повреждения Продукции, возникшие в результате:

- монтажных работ выполненных в несоответствии с оригинальной инструкции по монтажу, разработанной Гарантом.
- воздействий внешних факторов, в частности, связанных с: использованием Продукции, в несоответствии с назначением, а также ее неправильным хранением.

• использования Продукции совместно с комплектующими других производителей, не предусмотренных инструкцией по монтажу Продукции и настоящим Гарантийным обязательством.

• использования комплектующих совместно с Продукцией других производителей, не предусмотренных инструкцией по монтажу Продукции и настоящим Гарантийным обязательством.

• удара посторонними предметами, пожара, землетрясения, наводнения, удара молний, урагана, града, воздействий чрезвычайно высоких или низких температур воздуха или других событий, которые могут быть классифицированы как форс-мажор.

• неисправностей, дефектов или других повреждений здания или материала, на котором была установлена Продукция, вызванными, в частности, такими факторами, как движение, деформация, трещины или осадка стены, материала или фундамента здания, любых других причин, не возникающих из-за производственных дефектов Продукции.



**Примечания:**

1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, обнаруженные в период эксплуатации Продукции, в случае, когда данные дефекты могли быть выявлены до проведения монтажных работ.
2. Завод изготовитель не рекомендует производить монтаж разных партий Продукции на одном объекте. В спорных претензионных случаях, данная рекомендация может быть основанием для отказа в удовлетворении претензионных требований.
3. Настоящая Гарантия распространяется только в случае установки и использования Продукции в области умеренно-континентального климата, на высоте над уровнем моря до 1800 м, при воздействии температуры не превышающей 50°C.
4. Гарант не несет ответственности за изменение цвета или повреждения Продукции, возникшие в результате загрязнения воздуха (в том числе оксидами металлов или частицами металлов), плесени, воздействия вредных химических веществ.
5. Настоящая Гарантия не распространяется на Продукцию Гаранта, на которую нанесено какое-либо другое, не заводское покрытие, например краска, лак или штукатурка.
6. В случае замены Продукции или любого из ее элементов по настоящей Гарантии, в ситуации, когда Продукция, установленная Покупателем, уже не производится Гарантом или была им изменена, Гарант имеет право применить элементы, признанные им как близкий аналог к первоначально установленной Продукции.

**§ V Использование настоящей Гарантии и рекламационные обращения**

- Для того, чтобы воспользоваться условиями настоящей гарантии, необходимо не позднее, чем 30 дней после обнаружения дефекта, обратиться с рекламацией в пункт покупки Продукции или к дистрибьютору с предъявлением настоящего Гарантийного Талона.
- Главным условием для рассмотрения рекламации является приложение к письму-рекламации Гарантийного Талона.

**ВАЖНО!**

- монтажные работы должны быть произведены в полном соответствии с инструкцией по монтажу и использованию продукции.
- правила транспортировки, хранения и монтажа продукции вкладываются в каждую упаковку.
- обязательно ознакомьтесь с подробными правилами использования, хранения и монтажа продукции на официальном сайте завода изготовителя [www.vox.pl](http://www.vox.pl).

<b>ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН</b>		*(сохраняется на весь период действия настоящей Гарантии)	
РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ: (отсутствие подписи покупателя влечет за собой отказ от гарантийных обязательств)			
ФИО/АДРЕС:	<input type="text"/>		
ПОДПИСЬ:	<input type="text"/>	ДАТА ПОКУПКИ:	<input type="text"/>
РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:	<input type="text"/>		
НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ:	<input type="text"/>		
ПАРТИЯ/ ДАТА ВЫПУСКА/ КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ:	<input type="text"/>		
РЕКВИЗИТЫ МОНТАЖНОЙ БРИГАДЫ/ ДАТА МОНТАЖА:	<input type="text"/>		