

LAMELLPANEELID LINERIO

Koht	
Müügikuupäev	Turustaja tempel ja allkiri

§1. Üldsätted

1. Profile VOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., registreeritud asukohaga: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, kantud Poola Vabariigi riikliku kohturegistri ettevõtjate registrisse, mida peab kohus Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda Poznanis, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numbri all KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, edaspidi „Garantiiandja”, garanteerib, et tema lamellpaneelid LINERIO, edaspidi „Toode”, on mõeldud hoonete siseseinte viimistlemiseks ning nende üksikasjalikud omadused on täpsustatud vastavas deklaratsioonis nr LAM/1/2020, mis on saadaval aadressil www.vox.pl, mis kinnitab Toote vastavust otstarbekohaseks kasutamiseks.
2. Kui Tootel ilmneb defekt 2 (kahe) aasta jooksul alates kuupäevast, mil esimene Ostja Toote ostis, siis Garantiiandja oma äranägemise järgi kas parandab Toote, asendab defektse Toote defektivaba Toote vastu või tagastab kogu Toote eest makstud ostuhinna. Kui Toode parandatakse või asendatakse käesoleva Garantii alusel olulisel määral defektivaba Toote vastu, arvestatakse garantiiaega, mis on seotud asendatud või parandatud tootega, algusest peale, alates defektivaba toote kättetoimetamise hetkest Ostjale või parandatud toote tagastamisest Ostjale. Kui Garantiiandja on asendanud osa esemest, kohaldatakse eespool sätestatud vastavalt ka asendatud osa suhtes. Muudel juhtudel pikeneb garantiiaeg teenuse osutamise aja võrra Garantiiandja poolt, mille jooksul Ostja ei saanud Toodet kasutada. Hinna tagastamisel võib Garantiiandja nõuda, et Ostja annaks eelnevalt toote omandiõiguse üle Garantiiandjale ja edastaks Toote Garantiiandjale.
3. Juhul, kui Toode või mõni selle osa käesoleva Garantii alusel asendatakse ning juhul, kui Ostja poolt paigaldatud Toodet enam ei toodeta või kui seda on muudetud, on Garantiiandjal õigus kasutada algselt paigaldatud Tootele lähimat samaväärset (tüübi ja tehniliste parameetrite poolest).
4. Käesolev Garantii ei välista, piira ega peata Ostja õigusi, mis tulenevad müüdüd eseme defektidele antud garantiist (23. aprilli 1964. aasta Poola Vabariigi Tsiviilseadustiku art. 5771 § 2).

§ 2. Garantiist tulenevate õiguste üleminek

1. Garantiisaaja on ostja, kes ostab Toote selle kasutamise eesmärgil, välja arvatud ostja, kes ostab Toote oma äritegevuse raames selle edasimüügi eesmärgil („Garantiisaaja” või „Ostja”).
2. Kui Garantiis viidatakse „päevadele”, mõistetakse selle all tööpäevi, välja arvatud laupäevad.
3. Ostukuupäev on kuupäev, mil Ostja maksab Toote hinna selle müüjale/turustajale ja Toode antakse Ostjale üle. Eespool nimetatud toimingute ajalise lahususe korral loetakse ostukuupäevaks kuupäev, mil Toode Ostjale üle antakse.
4. Toote volitatud kasutaja vahetumise korral läheb Garantii üle uuele volitatud kasutajale vastavalt käesoleva Garantii tingimustele, tingimusel, et uus Toote volitatud kasutaja esitab Garantiiandjale käesoleva garantii punktis 4.3 sätestatud dokumendid.

§ 3. Garantiiandja vastutuse välistused

1. Garantiiandja ei vastuta Toote defektide, kahjustuste või hävimise eest, mis on põhjustatud väliste tegurite mõjust pärast Toote üleandmist Ostjale (Garantiiandja soovib kindlustada käesoleva Garantiiiga hõlmatud toode väliste tegurite mõju eest), mis on seotud eelkõige järgmisega:

- toote ebaotstarbekohane kasutamine või selle ebaõige ladustamine ja transport enne paigaldamist, st. toote hoidmine, ladustamine või transportimine püstiasendis (samas on lubatud toote eksponeerimine vertikaalses asendis, kasutades selleks ettenähtud aluseid), toote hoidmine, ladustamine või transportimine selle ohustamisel väliste tegurite mõjuga (eriti otsese kokkupuutega päikesevalgusega või temperatuuriga üle 60 kraadi C) või tuleallika läheduses, rohkem kui 11 S- või M-seeria paneelide pakendi hoidmine üksteise peal, rohkem kui 6 L-seeria paneelide pakendi hoidmine üksteise peal,
- paigaldamine ei vasta Toote paigaldus- ja kasutusjuhendile, mis on saadaval aadressil www.vox.pl ja on lisatud Tootele,
- tootega kaasasolevas paigaldus- ja kasutusjuhendis mitte ette nähtud tarvikute kasutamine paigaldusel,
- võõrkehade löögid,
- tulekahjud, maavärinad, üleujutused, äikesetormid, tugev tuul, rahe, ebatavaliselt kõrge või madala õhutemperatuuri mõju või muud sündmused, mida võib liigitada vääramatuks jõuks,
- ehitise või materjali, millele toode on paigaldatud, defektid, vead või muud kahjustused, mis on põhjustatud eelkõige sellistest teguritest nagu hoone seina, materjali või vundamendi liikumine, deformeerumine, pragunemine või vajumine,
- toote paigaldus- ja kasutusjuhendis toodud puhastus- ja hooldusjuhiste eiramine,
- värvimuutused, mille põhjuseks on: õhu saastumine (sealhulgas metallioksiidid või metalliosakesed), hallitus, kokkupuude kahjulike kemikaalidega.

Käesolev garantii ei kehti Toote kohta, millele Ostja on kandnud muu kui tehases peale kantud kattekihi (nt värvi, laki või krohvi) või on seda muul viisil muutnud/modifitseerinud.

2. Garantiiandja vastutab ainult Toote omadustest põhjustatud puuduste eest.
3. See Garantii ei ole territoriaalselt piiratud.

§ 4. Garantiisaaja kohustused

1. Garantiisaaja peab teavitama Garantiiandjat kõigist Toote vigadest niipea, kui Garantii alusel nõude esitamist põhjendav puudus tuvastatakse (nõude esitamine). Teavitamine peab toimuma kirjalikult (Garantii sisus märgitud firma asukoha aadressile) või edasimüüja vahendusel, kellelt Toode osteti.
2. Garantiinõue peaks sisaldama: vea kirjeldust, aadressi, kuhu Toode paigaldati, nõude esitaja kontaktandmeid (ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-posti aadress - kui see on olemas) ja võimaluse korral fotodokumentatsiooni, millel on näha viga. E-posti aadressi esitamisega nõustub Ostja saama Garantiiandjalt vastuse e-posti teel edastatud e-posti aadressile ka juhul, kui Ostja esitab kirjaliku nõude. Kui Ostja esitab nõude edasimüüja kaudu, kellelt Toode osteti, võidakse Ostjat paluda esitada ka muid andmeid, sealhulgas kaebuse menetlemiseks vajalikke isikuandmeid.
3. Garantii alusel esitatud nõude menetlemise tingimuseks on esitatud nõudele lisatud Toote ostutõend.
4. Garantiiandja edastab e-posti või posti teel (kirjalikult) teavet nõude menetlemise kohta hiljemalt 14 päeva jooksul alates nõude esitamise kuupäevast (kui teave esitatakse kirjalikult, arvestatakse tähtaega alates kirja kättetoimetamise kuupäevast Garantiiandjale - postitempli kuupäev), tingimusel, et nõude menetlemine on võimalik Ostja poolt edastatud toote vea fotode alusel. Garantiiandja eeldab, et nõude menetlemine võib nõuda Toote kontrollimist paigalduskohal, mis tähendab, et Ostja on kohustatud tagama juurdepääsu kinnistule, kuhu Garantiiga hõlmatud toode on paigaldatud. Sellisel juhul menetletakse nõuet 14 päeva jooksul alates nõude esitamisest ja kinnistule, kuhu Toode on paigaldatud, juurdepääsu võimaldamisest Garantiiandjale, selle ülevaatamiseks. Garantiiandja võtab Ostjaga ühendust (telefoni või e-posti teel) niipea kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates nõude esitamise kuupäevast, et määrata kindlaks ülevaatuse kuupäev. Ülevaatus teostab Garantiiandja volitatud esindaja. Ostja on kohustatud esitama Garantiiandjale kogu teabe ja dokumendid, mis on vajalikud ülevaatuse nõuetekohaseks ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks. Juhul, kui Ostja keeldub kinnistule juurdepääsu võimaldamisest Toote ülevaatuse eesmärgil ja sellele tegelikult juurdepääsu mitte tagamine 14 päeva jooksul alates nõude esitamise kuupäevast, jäetakse Garantii alusel esitatud nõue rahuldamata. Kui Ostja ei vasta Garantiiandja katsele võtta Ostjaga ühendust ülevaatuse kuupäeva kokkuleppimiseks 14 päeva jooksul alates nõude esitamise kuupäevast, loetakse, et ta keeldub kinnistule juurdepääsu võimaldamisest Toote ülevaatuse eesmärgil. Juhul kui

Ostja ei esita garantiinõudes kontaktandmeid (telefoninumber või e-posti aadress), arvestatakse garantiinõude menetlemise 14-päevast tähtaega kuupäevast, mil Ostja need andmed edastab ja võimaldab Garantiiandjale juurdepääsu kinnistule, kuhu Toode on paigaldatud, välja arvatud juhul, kui nõuet on võimalik menetleda Ostja poolt saadetud Toote vea fotode või Ostja poolt tarnitud Toote/Toodete näidise alusel ning vastata Ostjale Garantiiandjale edastatud Kliendi isikuandmete alusel. Garantiiandjal on õigus ülevaatuse käigus võtta Tootest proov või kogu Toode. Paigaldamata Toote puhul võib Garantiiandja Toote/Toote näidise tarnida Garantiiandja kulul aadressile: Profile VOX sp. z o.o. sp. k. Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Toode tuleks tarnida hiljemalt 7 päeva jooksul alates Garantii alusel esitatud nõude esitamise kuupäevast. Juhul kui Ostja tarnib ülevaatuse eesmärgil Toote/Toote näidise, arvestatakse 14-päevast tähtaega Garantii alusel esitatud nõude menetlemiseks nõude esitamise ja Toote/Toote näidise üleandmise kuupäevast.

- Juhul kui Ostja taotlus loetakse põhjendatuks, täidab Garantiiandja oma käesoleva Garantii §1 p 2 sätestatud kohustusi 14 päeva jooksul alates Ostjale punktis 4 sätestatud teabe edastamise kuupäevast nõude menetlemise viisi kohta. Garantiiandja jätab endale õiguse, et tulenevalt tootmisprotsessi eripärast tulenevalt pikendada eespool nimetatud 14-päevast tähtaega Garantiiandja kohustuste täitmiseks aja võrra, mis on vajalik Toote asendamise või parandamise korral asendatavate osade tootmiseks ja tarnimiseks, kuid mitte kauem kui 60 päeva.
- Kõik Garantii alusel asendatud Toote osad ja komponendid saavad Garantiiandja omandiks päeval, mil need asendatakse teiste osade ja komponentide vastu.

Teabeklausel Partneri esindajatele, töötajatele või lepinguga Partneri nimel tegelemiseks määratud esindajatele ning füüsilisest isikust Partneritele

ISIKUANDMETE TÖÖTLEJA

Teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks on osaühing Profile VOX z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, mille registrijärgne asukoht ja aadress on Poola, Czerwonak (62-004), ul. Gdyńska 143, mis on kantud Poola Vabariigi riikliku kohturegistri ettevõtjate registrisse numbri all KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP (maksukohustuslase nr) 7772776017, BDO: 000002790.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes tuleks vastutava töötleja poole pöörduda andmekaitseametniku kaudu kirja teel aadressil: ul. Gdyńska 143, 62 - 004 Czerwonak, Poola; elektrooniliselt aadressil: iod@vox.pl.

ANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

Teie isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- ärikontaktide loomiseks vastutava töötleja õigustatud huvi alusel, mis põhineb isikuandmete kaitse määruse artikli 6 lg 1 punktis f,
- lepingu sõlmimiseks vajalike tegevuste teostamine ja sõlmitud lepingu sätete täitmine, kooskõlas GDPR art. 6 lg 1 punktiga b (kohaldatakse füüsilisest isikust Partnerite suhtes),
- lepingu sõlmimise, jooksva teenindamise või sõlmitud lepingu sätete täitmisega seotud tegevuste sooritamine kooskõlas GDPR art. 6 lg 1 punktiga f (kohaldatakse Partneri esindajate, töötajate või lepingu käsitlemiseks Partneri nimel määratud esindajate suhtes)
- raamatupidamis- ja maksukohustuste täitmine, sealhulgas raamatupidamis- ja maksudokumentide pidamine ja arhiveerimine vastavalt GDPR art. 6 lg 1 punktile c,
- esitada ja kaitsta end GDPR art. 6 lg 1 punktis f põhinevate võimalike nõuete eest.

TÖÖTLEMISPERIOOD

Teie isikuandmeid töödeldakse õigusaktidest, sealjuures mh maksu- ja raamatupidamiseseadusest tuleneva aja jooksul, lepingu kehtivuse perioodil ning pärast lepingu lõppemist või lõpetamist veel 6 aastat arhiveerimise ja võimalike nõuete esitamise tähtaegadest kinnipidamise eesmärgil.

ANDMETE SAAJAD

Teie isikuandmeid võidakse jagada järgmiste subjektide kategooriatega:

- VOX kapitaligrupi kuuluvad üksused,
- usaldusväärsed alltöövõtjad, eelkõige subjektid, kes tarnivad ja haldavad valitud IT-süsteeme ja -lahendusi (sealhulgas hosting, IT-süsteemide ja veebisaitide arendus ja hooldus);
- kuller- ja postiteenuste pakkujad,
- võlgade sissenõudjad ja advokaadibürood,
- ettevõtted, kellelt vastutav töötleja tellib toote ülevaatuse, parandamise või asendamise.

Teie isikuandmeid võidakse edastada väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, st

1. Ameerika Ühendriikidesse - Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud standardsete andmekaitseklauslite alusel alusel vastavalt kontrollimenetlusele
2. ja Indiasse ettevõtte ressursside planeerimiseks vajaliku SAP-süsteemi toetuseks – Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud standardsete andmekaitseklauslite alusel vastavalt kontrollimenetlusele.

TEIE ÕIGUSED

Seoses isikuandmete töötlemisega vastutava töötaja poolt on Teil õigus: tutvuda oma isikuandmetega, oma isikuandmeid parandada, oma isikuandmeid kustutada, piirata oma isikuandmete töötlemist, esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele ja võtta tagasi oma nõusolek nende töötlemiseks.

Teil on ka õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, st Andmekaitseameti direktorile, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

LISATEAVE

Kui me ei ole andmeid saanud otse Teilt, tähendab see, et nende saamise allikas on Teie tööandja või Teie poolt esindatud ettevõtte.

Isikuandmete töötlemisel ei tehta automatiseeritud otsuseid, sealhulgas profiilialalüüsi.