

LAMEĻU PANEĻI LINERIO

Vieta	
Pārdošanas datums	Izplatītāja zīmogs un paraksts

1. § Vispārīgie noteikumi

- Uzņēmums Profile VOX spōlka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. ar juridisko adresi: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polija, kas reģistrēts Valsts tiesu reģistra Uzņēmumu reģistrā, ko uztur Poznaņas Jaunās Pilsētas un Vildas (Nowe Miasto un Wilda) rajona tiesas Valsts tiesu reģistra 8. komerclietu nodala, ar KRS numuru 0000210637, REGON Nr. (uzņēmuma identifikācijas numurs) 634591881, NIP Nr. (nodokļu maksātāja identifikācijas numurs) 7772776017, BDO Nr. (Atkritumu datu bāzes numurs): 000002790, turpmāk tekstā — "Garantijas devējs", garantē, ka tā **lameļu paneļi LINERIO**, turpmāk tekstā kopā saukti par "Izstrādājumu", ir paredzēti ēku iekšējo sienu apdarei un ka to detalizētās īpašības ir norādītas attiecīgajā Deklarācijā Nr. LAM/1/2020, kas pieejama timekļa vietnē www.vox.pl un apstiprina Izstrādājuma piemērotību lietošanai.
- Ja 2 (divu) gadu laikā no dienas, kad pirmais Pircējs iegādājies Izstrādājumu, rodas Izstrādājuma defekti, Garantijas devējs pēc saviem ieskatiem: labo Izstrādājumu, nomaina defektīvo Izstrādājumu pret tādu, kas ir brīvs no defektiem, vai atgriež visu par Izstrādājumu samaksāto cenu. Šīs Garantijas ietvaros veiktā Izstrādājuma būtiska remonta vai nomainīšana pret Izstrādājumu bez defektiem gadījumā Garantija, kas attiecas uz nomainīto vai laboto Izstrādājumu, tiek skaitīta no jauna, no brīža, kad Pircējam tika piegādāta prece bez defektiem vai atgriezta labotā prece. Ja Garantijas devējs ir nomainījis preces daju, iepriekš minēto attiecas uz nomainīto daju. Pārējos gadījumos Garantijas termiņš tiek pagarināts par Garantijas devēja saistību izpildes laiku, kad Pircējs nevarēja lietot Izstrādājumu. Atgriežot cenu, Garantijas devējs var pieprasīt, lai Pircējs višpirms nodotu Izstrādājuma īpašumtiesības Garantijas devējam un piegādātu Izstrādājumu Garantijas devējam.
- Izstrādājuma vai jebkuras tā daļas nomainīšana gadījumā vai ja Pircēja uzstādītais Izstrādājums vairs netiek ražots vai ir modifīcēts, Garantijas devējam ir tiesības izmantot sākotnēji uzstādītajam Izstrādājumam tuvākos ekvivalentus (tā veida un tehnisko parametru ziņā).
- Šī Garantija neizslēdz, neierobežo vai neaptur Pircēja tiesības, kas izriet no tiesību aktu noteikumiem par garantiju pārdotās preces defektiem ((Polijas Republikas) 1964. gada 23. aprīļa Civillikuma 577.1 § 2. punkts).

2. § Garantijas tiesību nodošana

- Garantijas saņēmējs ir pircējs, kurš iegādājas Izstrādājumu, lai to lietotu, izņemot pircēju, kas iegādājas Izstrādājumu savas uzņēmējdarbības ietvaros tā tālākai pārdošanai ("Garantijas saņēmējs" vai "Pircējs").
- Ikreiz, kad Garantijā ir runa par "dienām", ar tām ir jāsaprot darba dienas, izņemot sestdienas un svētdienas.
- Iegādes diena ir diena, kad Pircējs samaksāja pārdevējam/izplatītājam Izstrādājuma cenu un Produkts tika izsniegti Pircējam. Ja iepriekšminētās darbības tiek veiktas dažādās dienās, par iegādes dienu tiek uzskatīta Izstrādājuma izsniegšanas Pircējam diena.
- Ja mainīs persona, kurai ir tiesības lietot izstrādājumu, Garantija pāriet uz jauno personu, kurai ir tiesības lietot

Izstrādājumu, saskaņā ar šīs Garantijas noteikumiem ar nosacījumu, ka viņa iesniegusi Garantijas devējam šīs Garantijas 4.3. punktā paredzēto dokumentāciju.

3. § Garantijas devēja atbildības ierobežojums

1. Garantijas devējs neatbild par Izstrādājuma defektiem – bojājumiem vai iznīcināšanu –, kas radušies ārējo faktoru iedarbības rezultātā pēc Izstrādājuma izsniegšanas Pircējam (Garantijas devējs iesaka apdrošināt Izstrādājumu, uz kuru attiecas šī Garantija, no ārējo faktoru iedarbības), jo īpaši tādiem, kas saistīti ar:
 - paredzētajam pielietojumam neatbilstošu Izstrādājuma lietošanu vai Izstrādājuma nepareizu uzglabāšanu un transportēšanu pirms tā uzstādīšanas, proti, Izstrādājuma uzglabāšanu vai transportēšanu vertikālā stāvoklī, taču ir pieļaujama Izstrādājuma eksponēšana vertikālā stāvoklī, izmantojot šim mērķim paredzētus displejus, Izstrādājuma uzglabāšanu vai transportēšanu, pakļaujot to ārējo faktoru iedarbībai (jo īpaši tiešai saules staru vai temperatūrai virs 60 °C iedarbībai) vai uguns avota tuvumā, vairāk nekā 11 iepakojumu ar paneļiem S line vai M line paneļiem un vairāk nekā 6 iepakojumu ar paneļiem L line uzglabāšanu viena uz otra;
 - Izstrādājuma uzstādīšanu neatbilstoši Izstrādājuma uzstādīšanas un lietošanas instrukcijai, kas pieejama tīmekļa vietnē www.vox.pl un pievienota Izstrādājumam;
 - tādu piederumu izmantošanu, kas nav paredzēti Izstrādājumam pievienotajā Izstrādājuma uzstādīšanas un lietošanas instrukcijā;
 - svešķermēnu triecieniem;
 - ugunsgrēku, zemestrīci, plūdiem, zibeniem, stipru vēju, krusu, pārmērīgi augstas vai zemas gaisa temperatūras iedarbību vai citiem notikumiem, ko var klasificēt kā nepārvaramās varas apstākļus;
 - ēkas vai materiāla, uz kura uzstādīts Izstrādājums, defektiem vai citiem bojājumiem, kas radušies jo īpaši tādu faktoru kā ēkas sienas, materiāla vai ēkas pamata kustība, deformācija, plīsumi vai nosēšanās rezultātā;
 - Izstrādājuma uzstādīšanas un lietošana instrukcijā ietverto norādījumu par tīrišanu un kopšanu neievērošanu;
 - krāsas izmaiņas, kas radušās gaisa piesārņojumu (tostarp metālu oksīdu vai metāla daļiņas), pelējuma, kaitīgu ķīmisko vielu iedarbības rezultātā.

Šī garantija neattiecas uz Izstrādājumu, uz kura Pircējs ir uzklājis jebkādu citu pārklājumu, kas nav rūpnīcā uzklātais pārklājums (piemēram, krāsu, laku vai apmetumu), vai veicis citas Izstrādājuma modifikācijas/izmaiņas.

2. Garantijas devējs atbild tikai par defektiem, kas radušies Izstrādājumā esošo iemeslu dēļ.

3. Šī Garantija nav teritoriāli ierobežota.

4. § Garantijas saņēmēja tiesības

1. Garantijas saņēmējam ir jāpaziņo Garantijas devējam par jebkādiem Izstrādājuma defektiem, tiklīdz tiek atklāts defekts, kas pamato Garantijas prasījumu (paziņojums par prasījumu). Paziņojums jāiesniedz rakstiski (uz Garantijas tekstā norādīto uzņēmuma juridisko adresi) vai ar pārdevēja, no kura iegādāts Izstrādājums, starpniecību.
2. Paziņojumam par Garantijas prasījumu ir jāietver: defekta apraksts, adrese, kur uzstādīts Izstrādājums, paziņojuma iesniedzēja kontaktinformācija (vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese – ja tāda ir) un, ja iespējams, fotodokumentācija, kur redzams defekts. Norādot e-pasta adresi, Pircējs piekrīt saņemt atbildi no Garantijas devēja pa e-pastu uz norādīto e-pasta adresi, arī tad, ja Pircējs iesniedzis prasījumu rakstiski. Ja Pircējs iesniedzis prasījumu ar pārdevēja, pie kura iegādāts Izstrādājums, starpniecību, Pircējam var tikt pieprasīts norādīt arī citus datus, tostarp personas datus, kas nepieciešami sūdzības izskatīšanas procesā,
3. Garantijas prasījuma izskatīšanas nosacījums ir Izstrādājuma pirkšanu apstiprinoša dokumenta pievienošana.
4. Ja prasījumu iespējams izskatīt, pamatojoties uz Pircēja iesniegtajiem Izstrādājuma defekta attēliem, Garantijas devējs sniedz informāciju par prasījuma izskatīšanas veidu pa e-pastu vai pastu (rakstiski) ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc prasījuma iesniegšanas dienas (ja informācija tiek sniepta rakstiski, termiņš tiek skaitīts no dienas, kad Garantijas devējs ir saņēmis vēstuli, – pasta zīmoga datums). Garantijas devējs nosaka, ka prasījuma izskatīšanai var būt

nepieciešama Izstrādājuma apskate tā uzstādīšanas vietā, ar ko saistīts Pircēja pienākums nodrošināt piekļuvi nekustamajam īpašumam, kur uzstādīts Izstrādājums, uz kuru attiecas Garantija. Šādā situācijā prasījums tiek izskatīts 14 dienu laikā pēc dienas, kad tika iesniegts prasījums un Garantijas devējam tika nodrošināta piekļuve nekustamajam īpašumam, kur uzstādīts Izstrādājums. Garantijas devējs sazināsies ar Pircēju (telefoniski vai pa e-pastu) pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc prasījuma iesniegšanas dienas, lai saskaņotu apskates datumu. Apskati veic Garantijas devēja pilnvarotais pārstāvis. Pircējam ir jāsniedz Garantijas devējam visa informācija un dokumentācija, kas nepieciešama, lai pienācīgi sagatavotu un veiktu apskati. Ja Pircējs atsakās nodrošināt piekļuvi nekustamajam īpašumam Izstrādājuma apskates veikšanai, un piekļuve tam faktiski netiek nodrošināta līdz 14 dienu termiņa no pieprasījuma iesniegšanas beigām, Garantijas pieprasījums netiek izskatīts. Par līdzvērtīgu atteikumam nodrošināt piekļuvi nekustamajam īpašumam Izstrādājuma apskates veikšanai jāuzskata arī Pircēja atbildes neesamību uz Garanta devēja mēģinājumu sazināties ar Pircēju, lai saskaņotu apskates datumu un laiku, līdz 14 dienu termiņa no prasījuma iesniegšanas beigām. Ja Pircējs nav norādījis kontaktinformāciju (tālrūņa numuru vai e-pasta adresi) paziņojumā par prasījumu, 14 dienu termiņš prasījuma izskatīšanai sākas no dienas, kad Pircējs sniedzis šo informāciju un nodrošinājis Garantijas devējam piekļuvi nekustamajam īpašumam, kur uzstādīts Izstrādājums, apskates veikšanai, ja vien nav iespējams izskatīt prasījumu, pamatojoties uz Pircēja iesniegtajiem Izstrādājuma defekta attēliem vai Pircēja piegādāto Izstrādājuma paraugu/Izstrādājumu, un sniegt Pircējam atbildi, pamatojoties uz Garantijas devējam pieejamajiem Pircēja personas datiem. Veicot apskati, Garantijas devējam ir tiesības panemt Izstrādājuma paraugu vai visu Izstrādājumu. Ja Izstrādājums nav uzstādīts, Garantijas nēmējs var piegādāt Izstrādājumu/Izstrādājuma paraugu uz Garantijas devēja rēķina uz adresi: Profile VOX sp. z o.o. sp. k. Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polija. Izstrādājums jāpiegādā ne vēlāk kā septiņu dienu laikā no paziņojuma par Garantijas pieprasījumu iesniegšanas dienas. Ja Pircējs piegādājis Izstrādājumu/Izstrādājuma paraugu apskates veikšanai, 14 dienu Garantijas prasījuma izskatīšanas termiņš sākas no paziņojuma par prasījuma iesniegšanas un Izstrādājuma/Izstrādājuma parauga piegādes dienas.

5. Ja Garantijas devējs atzinis Pircēja prasījumu par pamatoitu, viņš izpilda savus pienākumus, kas noteikti šīs Garantijas 1. § 2. punktā, 14 dienu laikā no dienas, kad Pircējam tika nodota 4. punktā noteiktā informācija par prasījuma izskatīšanas veidu. Vienlaikus Garantijas devējs nosaka, ka rāzošanas procesa īpatnību dēļ iepriekš minētais 14 dienu termiņš Garanta saistību izpildei var tikt pagarināts par laiku, kas nepieciešams Izstrādājuma nomaiņas vai remonta gadījumā nomaināmu elementu izgatavošanai un piegādei, bet ne ilgāk kā līdz 60 dienām.
6. Visas Garantijā minētās Izstrādājuma daļas un elementi klūst par Garantijas devēja īpašumu dienā, kad tie tiek nomainīti pret citām daļām un elementiem.

Informācijas klauzula partnera pārstāvjiem, darbiniekiem vai pilnvarotajām personām, kurām uzdots apkalpot līgumu partnera vārdā, un partneriem, kas ir fiziskās personas

PERSONAS DATU PĀRZINIS

Jūsu personas datu pārzinis ir uzņēmums *Profile VOX z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa* ar juridisko un atrašanās vietas adresi: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polija, kas reģistrēts Valsts tiesu reģistra Uzņēmumu reģistrā ar KRS numuru 0000210637, REGON Nr. (uzņēmuma identifikācijas numurs) 634591881, NIP Nr. (nodokļu maksātāja identifikācijas numurs) 7772776017, BDO Nr. (Atkritumu datu bāzes numurs): 000002790.

Jautājumos, kas saistīti ar personas datu apstrādi, jāsazinās ar pārzini ar datu aizsardzības inspektora starpniecību, rakstot uz adresi: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polija, vai uz e-pasta adresi: iod@vox.pl.

DATU APSTRĀDES MĒRKIS UN JURIDISKĀS PAMATS

Jūsu personas dati tiks apstrādāti šādiem mērķiem:

1. tirdzniecības kontaktu nodibināšana, pamatojoties uz pārziņa leģitīmām interesēm, saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu;
2. tādu darbību veikšana, kuru mērķis ir noslēgt līgumu, un noslēgtā līguma noteikumu izpilde saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu (attiecas uz Partneriem, kas ir fiziskās personas);
3. tādu darbību veikšana, kas saistītas ar līguma noslēgšanu, tekoša apkalpošana vai noslēgtā līguma noteikumu izpilde, saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (attiecas uz Partnera pārstāvjiem, darbiniekiem vai pilnvarotajām personām, kurām uzticēta līguma apkalpošana sadarbības partnera vārdā);
4. pienākumus grāmatvedības un nodokļu jomā izpilde, tostarp grāmatvedības un nodokļu dokumentācijās uzturēšana, kā arī arhivēšana saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu;
5. likumīgu prasību celšana un aizstāvēšana saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

DATU APSTRĀDES PERIODS

Jūsu personas dati tiks apstrādāti tiesību aktos, tostarp nodokju un grāmatvedības jomā, noteiktajā laika posmā, kā arī līguma darbības laikā un nākamos sešus gadus pēc līguma darbības beigām vai izbeigšanas arhivēšanas nolūkos un iespējamo prasību celšanas termiņu ievērošanai.

DATU SANĒMĒJI

Jūsu personas dati var tikt nodoti šādām subjektu kategorijām:

1. VOX uzņēmumu grupas sastāvā esošajiem subjektiem;
2. uzticamiem apakšuzņēmējiem, jo īpaši subjektiem, kas piegādā un atbalsta atsevišķas IT sistēmas un risinājumus (tostarp IT sistēmu un tīmekļa vietņu mitināšanu, izstrādi un uzturēšanu);
3. subjektiem, kas sniedz kurjerposta un pasta pakalpojumus;
4. parādu piedzinējiem un advokātu birojiem;
5. subjektiem, kuriem pārzinis uzdevis veikt izstrādājuma apskati, remontu vai nomaiņu.

Jūsu personas dati var tikt nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, proti:

1. ASV – pamatojoties uz standarta datu aizsardzības klauzulām, ko pieņēmusi Eiropas Komisija saskaņā ar pārbaudes procedūru;
2. Indijā uzņēmuma resursu plānošanas sistēmas SAP atbalstam – pamatojoties uz standarta datu aizsardzības klauzulām, ko pieņēmusi Eiropas Komisija saskaņā ar pārbaudes procedūru.

PIENĀKOŠĀS TIESĪBAS

Saistībā ar pārziņa veikto personas datu apstrādi Jums ir tiesības: iegūt piekļuvi personas datiem, labot personas datus, dzēst savus personas datus, ierobežot personas datu apstrādi, iebilst pret personas datu apstrādi un atsaukt piekrišanu.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē, proti, Personas datu aizsardzības biroja priekšsēdētājam (*Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polija.

PAPILDINFORMĀCIJA

Ja mēs neesam saņēmuši Jūsu personas datus tieši no Jums, tas nozīmē, ka to izceļsmes avots ir Jūsu darba devējs vai subjekts, kuru Jūs pārstāvat.

Personas datu apstrādes procesā netiek izmantota automatizēta lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana.