



ZÁRUKA

Fasádní krytina Kerrafront

| | |
|---------------|-------------------------------|
| Místo | Razítko a podpis distributora |
| Datum prodeje | |

§1. Obecná ustanovení

1. Společnost "Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k." se sídlem v Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, zapsaná v podnikatelském rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného u Oblastního soudu Poznaň-Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VIII. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000210637, REGON/IČ 634591881, NIP/DIČ 7772776017, BDO: 000002790, tel. 695 540 190, dále jen „Ručitel“, garantuje, že její:

KERRAFRONT FASÁDNÍ SYSTÉM

dále jen úhrnně „Produkt“ je určen pro povrchovou úpravu zdí budov a jeho podrobné vlastnosti specifikuje příslušné Prohlášení o Vlastnostech, dostupný na webových stránkách www.vox.pl, potvrzující použitelnost Produktu.

2. V případě výskytu fyzických vad Produktu ve lhůtě uvedené v § 5 Záruky od data nákupu daného Produktu, Ručitel provede - dle vlastního svobodného zvážení - opravu Produktu / jeho části, výměnu vadného produktu na bezvadný Produkt / jeho části nebo vrátí celou nebo část ceny zaplacené za Produkt. V případě zásadní opravy nebo výměny Produktu na bezvadný Produkt v rámci této Záruky, Záruka týkající se opraveného nebo vyměněného Produktu bude počítána od začátku, od okamžiku dodání Kupujícímu bezvadné věci nebo vrácení opravené věci. Pokud Ručitel vyměnil část věci, výše uvedené platí příslušně pro vyměněnou věc. V ostatních případech se Záruční doba prodlužuje o dobu plnění Ručitele, po kterou Kupující nemohl Produkt užívat. Při vrácení ceny může Ručitel požadovat, aby Kupující nejprve převedl vlastnické právo k Produktu na Ručitele a Produkt vydal Ručiteli

3. Tato Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje oprávnění kupujícího vyplývající z předpisů o záruce na vady prodané věci (čl. 577¹ § 2 Zákona ze dne 23. dubna 1964 Občanský zákoník).

4. Záruka je poskytována na území zemí uvedených v § 5 bod a) Tabulka 2 Záruky.

§ 2. Převod práv ze Záruky

1. Oprávněnou osobou ze záruky je kupující, který zakoupí Produkt za účelem jeho užívání, s výjimkou kupujícího, který produkt zakoupí v rámci své podnikatelské činnosti za účelem jeho dalšího prodeje (dále jen „Držitel záruky“ nebo „Kupující“).

2. V případě změny osoby oprávněné využívat nemovitost, na které byl Produkt nainstalován, Záruka přechází na novou osobu oprávněnou využívat nemovitost, v souladu s podmínkami této Záruky, pod podmínkou, že nová osoba oprávněná využívat nemovitost předloží Ručiteli tuto záruku (s razítkem a podpisem).





§ 3. Omezení odpovědnosti Ručitele

1. Ručitel neodpovídá za fyzické vady - poškození Produktu vzniklá v důsledku externích faktorů po vydání Produktu Kupujícímu (Ručitel doporučuje pojistit Produkt, na který se vztahuje tato Záruka, proti působení vnějších vlivů), obzvláště spojených s:

- použitím Produktu v rozporu s jeho určením nebo nesprávným skladováním a přepravou před instalací,
 - instalací v rozporu s návodem k montáži a používání Produktu,
 - použitím příslušenství, s kterým nepočítá návod k montáži a používání Produktu,
 - úderů cizích předmětů přesahující úroveň stanovenou v Dokumentu, uvedeném v § 1 odst. 1,
 - požárem, zemětřesením, povodní, atmosférickými výboji, silným větrem, krupobitím, působením nadprůměrně vysokých nebo nízkých teplot vzduchu nebo jinými událostmi, které lze klasifikovat jako vyšší moc,
 - vadami, defekty nebo jinými poškozeními budovy nebo materiálu, na kterém byl Produkt nainstalován, způsobenými především takovými faktory, jako: pohyb, deformace, praskliny nebo smršťování zdi, materiálu nebo základů budovy,
 - znečištění ovzduší (včetně oxidů kovů nebo kovových částic), plísně, vystavení škodlivým chemikáliím,
 - umístění objektů, rostlin nebo budov v blízkosti produktu, což má za následek nerovnoměrné zbarvení produktu
- přímý kontakt předmětů, rostlin nebo stavebních konstrukcí s Produktem, což má za následek nerovnoměrné zbarvení Produktu,
- vliv slunečního záření na Produkt vedoucí ke změně barvy nad 3. stupeň šedé stupnice obsažené v normě PN-EN 20105-A02: 1996 (část 3 níže).

2. Tato záruka se nevztahuje na Produkt, na který Kupující nanesl jakýkoli jiný nevýrobní nátěr (např. barva, lak nebo omítka) nebo jej jinak upravil/změnil.

3. Ručitel odpovídá pouze za vady vzniklé z důvodů, které lze přičíst Produktu.

4. Ručitel neodpovídá za barevné změny přesahující míru přípustných barevných změn tj. 3. stupeň šedé stupnice, popsány v normě PN-EN 20105-A02: 1996. Změna barvy je přirozený proces stárnutí každého produktu, závisí na geografické poloze místa použití produktu a probíhá v různých časech v souladu s tabulkou 1 obsaženou v § 5 odst. a) Záruky.

5. V případě výměny Produktu nebo kterékoliv jeho části v rámci této Záruky v situaci, kdy Produkt nainstalovaný Kupujícím již není vyráběn Ručitelem nebo byl mezitím upraven, Ručitel má právo použít nejbližší ekvivalenty (co se týče druhu) původně nainstalovaného Produktu.

§ 4. Povinnosti držitele záruky

1. Držitel záruky je povinen oznámit Ručiteli zjištěné fyzické vady Produktu ihned po zjištění vady, která je důvodem k reklamaci v rámci záruky.

2. Veškerá hlášení nároků vyplývajících ze Záruky je třeba předat Ručiteli prostřednictvím prodejce, u něhož byl Produkt zakoupen.

3. Hlášení nároků z titulu Záruky by mělo obsahovat: popis vady, adresu instalace Produktu, kontaktní údaje osoby, která hlásí nárok (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, e-mail – pokud ho dotýčný/dotýčná vlastní) a je-li to možné, fotodokumentaci zobrazující vadu. Kupující poskytnutím e-mailové adresy souhlasí se zasláním e-mailové odpovědi Ručitele na uvedenou e-mailovou adresu, pokud Ručitel odpoví na reklamaci tímto formulářem, a informací souvisejících s průběhem reklamačního řízení. Při uplatnění reklamacie Kupujícím prostřednictvím prodávajícího, u kterého Produkt zakoupil, může být Kupující požádán i o poskytnutí dalších údajů, včetně osobních údajů nutných v procesu vyřizování reklamacie.

4. Reklamacie uplatněná v rámci Záruky může být posouzena, pokud bude předložena spolu s tímto dokumentem opatřeným razítkem a podpisem prodávajícího (distributora) Produktu, včetně jména prodejce a také místa a data, kdy Produkt byl prodán.





5. Informaci o způsobu vyřízení reklamace poskytne Ručitel e-mailem nebo písemnou cestou nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel, pokud je vyřízení reklamace možné na základě fotografií vady Produktu poskytnutých Kupujícím.

Ručitel stanoví, že posouzení reklamace může vyžadovat kontrolu Produktu na místě (ve vztahu k instalovanému Produktu), z čehož vyplývá povinnost Kupujícího zpřístupnit nemovitosti, kde je Produkt, na který se vztahuje tato Záruka, instalován.

V takové situaci bude reklamace posouzena do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace a zpřístupnění nemovitosti, na které je Produkt instalován, Ručiteli k nahlédnutí. Ručitel bude co nejdříve, nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace, kontaktovat kupujícího (telefonicky nebo e-mailem) za účelem domluvení termínu prohlídky. Kontrolu provede oprávněný zástupce Ručitele. Kupující poskytne Ručiteli veškeré informace a dokumenty potřebné pro řádnou přípravu a provedení prohlídky. V rámci kontroly je Ručitel oprávněn odebrat vzorek Produktu.

Pokud jde o nesmontovaný výrobek, není-li možné reklamaci posoudit na základě zaslaných fotografií nebo není-li možné je zaslat osobou oprávněnou ze záruky, poskytne osoba oprávněná ze záruky vzorek výrobku na náklady Ručitele, na adresu: Profil VOX sp.z o.o. sp. k., oddělení kvality, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Ručitel bude co nejdříve, nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace, kontaktovat kupujícího (telefonicky nebo e-mailem) za účelem informování o nemožnosti projednání reklamace na základě zaslané fotografie a nutnosti poskytnout Ručiteli vzorek Produktu. Dodání vzorku Produktu by mělo proběhnout nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení výše uvedených informací od Ručitele. Pokud osoba oprávněná ze Záruky nemůže fotografie zaslat, osoba oprávněná ze Záruky poskytne vzorek výrobku do 7 dnů ode dne uplatnění reklamace v rámci záruky bez předchozího upozornění ze strany Ručitele o nutnosti poskytnout vzorek produktu. Ve výše uvedených situacích počíná běžet 14denní lhůta pro posouzení reklamace v rámci záruky ode dne uplatnění reklamace a doručení vzorku Produktu Ručiteli.

6. V případě, že Ručitel shledá hlášení Kupujícího oprávněným, provede své povinnosti stanovené v §1 odst 2 této Záruky ve lhůtě 60 dnů od data předání Kupujícímu informace ohledně způsobu posouzení hlášení stanovené v odst. 5. Ručitel si zároveň vyhrazuje, že vzhledem ke specifickým vlastnostem výrobního procesu se výše uvedená 60denní lhůta splnění povinností Ručitele může prodloužit o dobu nezbytnou pro výrobu a dodání prvků pro výměnu Produktu, ne však déle než 80 dní.

7. Všechny díly a prvky Produktu vyměněné v rámci Záruky se stávají vlastnictvím Ručitele v den, kdy budou nahrazeny jinými díly a prvky.

8. Ručitel nesouhlasí s mimosoudním řešením sporů s Kupujícím.

9. V záležitostech souvisejících se Zárukou se může osoba oprávněná ze Záruky obrátit na Ručitele poštou (adresa pro doručování Garanta uvedená v § 1 odst. 1 Záruky) nebo e-mailem (e-mailová adresa: reklamacje.profile@vox.pl).

§ 5. Harmonogram ochrany gwarancyjnej

1. Záruční doba se počítá ode dne zakoupení Produktu Kupujícím, uvedeného na záručním listě nebo jiném dokladu prokazujícím okolnosti koupě. Za datum nákupu se považuje datum předání Produktu Kupující.

2. Záruční doba je:

a) zachovat barvu Produktu (až do stupně šedi 3 včetně) - v souladu s tabulkou 1.

Délka záruční doby, zahrnutá v tabulce níže, závisí na geografické poloze a úrovni slunečního záření v místě instalace výrobku (viz: Tabulka 2) a byla stanovena na základě testů provedených v souladu s harmonizovaným normou PN-EN 13245-2: 2009 / AC: 2010.





Tabulka č. 1

| KOLEKCE | DOBA | SKUPINA 1 | SKUPINA 2 | SKUPINA 3 | SKUPINA 4 |
|--|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kolekce Wood Design – 4 GJ | let | 2 | 1,5 | 1 | 0,5 |
| | měsíce | 24 | 17 | 12 | 6 |
| Kolekce Rustic – 4 GJ | let | 2 | 1,5 | 1 | 0,5 |
| | měsíce | 24 | 18 | 12 | 6 |
| Kolekce Wood Effect – 8 GJ | let | 4 | 3 | 2 | 1,5 |
| | měsíce | 48 | 36 | 24 | 18 |
| Kolekce Trend Stone – 4 GJ | let | 2 | 1,5 | 1 | 0,5 |
| | měsíce | 24 | 17 | 12 | 6 |
| Kolekce Trend Soft – 6,4 GJ | let | 3 | 2 | 2 | 1,5 |
| | měsíce | 36 | 24 | 24 | 18 |
| Kolekce Modern Wood, Classic, Retro – 6,4 GJ | let | 3 | 2 | 2 | 1,5 |
| | měsíce | 36 | 24 | 24 | 18 |

Tabulka č. 2

| | |
|------------------|---|
| Skupina 1 | Norsko, Švédsko, Finsko, Anglie, Irsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Litva, Belgie, Bělorusko, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko, Rusko (Evropa), Česká republika, Francie (severně od rovnoběžky 45° severní šířky) Slovensko, Ukrajina (severně od 47° severní rovnoběžky), Nový Zéland |
| Skupina 2 | Francie (jižně od rovnoběžky 45° s. š. s výjimkou Riviéry), Švýcarsko, Rakousko, Maďarsko, Rumunsko, Moldavsko, Ukrajina (jižně od rovnoběžky 47° s. š.), Bulharsko, Srbsko, Bosna |
| Skupina 3 | Itálie, Řecko, Makedonie, Chorvatsko, Černá Hora, Turecko, Francie (Riviéra), Monako, Kanada, Španělsko, Izrael, Spojené státy |
| Skupina 4 | Indie, Srí Lanka, Keňa, Egypt, Libye, Alžírsko, Maroko, Brazílie, Austrálie |

b) na zbývající vlastnosti Produktu - 10 let od data nákupu prvním Kupujícím .





Informační doložka

1. Správcem osobních údajů je Profil VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K. se sídlem Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeném Okresním soudem Poznań-Nowe Miasto a Wilda v Poznani, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000210637, REGON 6145918 NIP 7772776017, BDO: 000002790 (dále jen: Správce).
2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na správnost zpracování osobních údajů, na kterého se lze obrátit:
 - poštou na korespondenční adresu: Profil VOX sp.z o.o. sp. k., ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak,
 - elektronicky na adresu: iod@vox.pl
3. Správce zpracovává osobní údaje za účelem posouzení a realizace reklamace záruky (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a prošetření případných nároků nebo obrany proti nim (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nejdéle však 6 let ode dne skončení nebo ukončení smlouvy.
5. Osobní údaje mohou být zveřejněny:
 - subjekty patřící do skupiny VOX Capital Group,
 - důvěryhodní subdodavatelé, zejména subjekty poskytující a servisující vybrané IT systémy a řešení (včetně hostingů, vývoje a údržby IT systémů a webových stránek),
 - subjekty provádějící kontrolu produktu a subjekty, kterým zadáme opravu nebo výměnu produktu,
 - subjekty poskytující účetní a daňové služby,
 - subjekty poskytující kurýrní a poštovní služby,
 - subjekty vymáhání pohledávek a advokátní kanceláře.
6. Osobní údaje zpracovávané Profilem VOX sp.Z o.o. sp.k. mohou být převedeny mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), tzn.
 - do USA - na základě standardních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí v souladu s přezkumným postupem,
 - Bělorusku - na základě standardních doložek o ochraně údajů přijatých Komisí v souladu s přezkumným postupem.
7. V souvislosti se zpracováním společností Profile VOX sp.Z o.o. sp.k. osobní údaje, má subjekt údajů právo:
 - přístup k vašim osobním údajům,
 - opravit své osobní údaje,
 - výmaz nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů,
 - vznést námitku proti zpracování údajů,
 - podání stížnosti dozorovému orgánu, kterým je v Polsku předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
9. Poskytnutí údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy a její realizaci.

