



## GARANTII

### Fassaadikate Kerrafront

Koht	Edasimüüja pitser ja allkiri
Müügikuupäev	

#### § 1. Üldsätted

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., registrijärgse asukohaga Czerwonakis, Gdynska 143, 62-004 Czerwonak, kantud riikliku kohturegistri ettevõtteregestrisse Poznańis asuva Poznań-Nowe Miasto ja Wilda rajoonikohtu VIII kaubanduskollegiumi poolt, riikliku kohturegistri numbriga (KRS) 0000210637, registrikood 634591881, maksukood 7772776017, BDO: 000002790, tel 695 540 190, edaspidi garantiandja, tagab, et tema:

#### KERRAFRONT FASSAADI SÜSTEEM

edaspidi koos Toode, on ette nähtud hoonete seinte viimistlemiseks ja selle üksikasjalikud omadused on täpsustatud kohases Toimivusdeklaratsioonis, mis on kättesaadav veebilehel [www.vox.pl](http://www.vox.pl), mis kinnitab toote kasutus sobivust.

2. Toote puuduste ilmnemisel garantii §-s 5 nimetatud tähtaja jooksul alates toote ostukuupäevast, parandab garantiandja toote omal äranägemisel või vahetab defektse toote välja defektideta toote vastu või tagastab kogu toote eest tasutud hinna. Toote märkimisväärse remondi või asendamise korral defektideta toote vastu arvestatakse käesoleva garantii raames asendatud või parandatud toote garantiiaega algusest peale, alates hetkest, mil defektideta või remonditud ese ostjale üle antakse. Kui garantiandja asendas eseme osa, kohaldatakse eeltoodut väljavahetatud osa suhtes *mutatis mutandis*. Muul juhtul pikeneb garantiiaeg garantiandja kohustuste täitmise perioodi võrra, mille jooksul ostja ei saanud toodet kasutada. Garantiandja võib raha tagastamisel nõuda, et ostja loovutaks esmalt toote omandiõiguse garantiandjale ja annaks toote garantiandjale üle.

3. Käesolev garantii ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad müüdüd tootele puuduste ilmnemise korral antud garantiisätetest (23. aprilli 1964. aasta tsiviilseadustiku artikli 577<sup>1</sup> § 2 kohaselt).

4. Garanti antakse garantii § 5 punkti a tabelis 2 märgitud riikide territooriumil.

#### § 2. Garantiioiguste loovutamine

1. Ostja on garantijärgne õigustatud isik, kes soetab toote selle kasutamise eesmärgil, välja arvatud ostja, kes soetab toote oma majandustegevuse raames edasimüügiks („garantii alusel õigustatud isik” või „ostja”).

2. Kinnistu, kuhu toode on paigaldatud, kasutusõigust omava isiku vahetumise korral läheb garantii üle uuele kinnistu kasutusõigust omavale isikule käesoleva garantii tingimuste kohaselt, tingimusel, et uus kinnistut kasutama õigustatud isik esitab garantiandjale käesoleva (pitseriga varustatud ja allkirjastatud) garantii.





### § 3. Garantiandja vastutuse piiramine

1. Garantiandja ei vastuta toote defekti – kahjustuse – eest, mis on tekkinud välistegurite mõjul pärast toote ostjale üle andmist (garantiandja soovib kindlustada garantiiga kaetud toote välistegurite mõju vastu), eelkõige seoses järgnevaga:

- toote kasutamine vastuolus selle otstarbe või ladustamisega ja veoga enne paigaldamist, mis on vastuolus tootega kaasas oleva paigaldus- ja kasutusjuhendiga;
- paigaldus, mis on vastuolus toote paigaldus- ja kasutusjuhendiga;
- lisatarvikute kasutamine, mida ei ole toote paigaldus- ja kasutusjuhendis ette nähtud;
- § 1 punktis 1 märgitud, dokumendis määratletud taset ületava võõrkeha mõju;
- tulekahju, maavärin, üleujutus, välk, tugev tuul, rahe, liiga kõrge või madala õhutemperatuuri mõju või muu sündmus, mida võib liigitada vääramatu jõu alla;
- ehitise või materjali, millele toode on paigaldatud, puudus, defekt või muu kahjustus, mis on põhjustatud eelkõige hoone seina, materjali või vundamendi liikumisest, deformatsioonist, pragunemisest või vajumisest;
- õhusaastus (sh metallioksiidid või -osakesed), hallitus, kahjulike kemikaalidega kokkupuute mõju;
- esemete, taimede või ehitusobjektide paiknemine toote läheduses, mis põhjustavad toote ebaühtlast värvimuutust;
- päikesekiirguse mõju tootele, mille tulemuseks on värvimuutus üle standardiga PN-EN 20105-A02:1996 määratud 3 kraadi hallskaalal (lõige 3 allpool).

2. Garantii ei kehti tootele, millele ostja on kandnud mistahes muu, tehases paigaldamata pinnakatte (nt värv, lakk või krohv), või on seda muul viisil muutnud.

3. Garantiandja vastutab ainult tootele omasel põhjusel tekkinud puuduste eest.

4. Garantiandja ei vastuta värvimuutuse eest, mis ületavad standardis PN-EN 20105-A02:1996 kirjeldatud lubatud värvimuutuse skaalat, st 3 kraadi hallskaalal. Värvimuutus on iga toote loomulik vananemisprotsess, see sõltub toote kasutuskoha geograafilisest asukohast ja toimub erinevatel aegadel vastavalt garantii § 5 alapunktis a toodud tabelile 1.

5. Toote või selle mis tahes komponendi asendamise korral garantii raames olukorras, kus garantiandja enam ostja poolt paigaldatud toodet ei tooda või on seda muutnud, on garantiandjal õigus kasutada algselt paigaldatud toote lähimaid vasteid (tüübi ja tehniliste näitajate poolest).

### § 4. Garantii alusel õigustatud isiku kohustused

1. Garantii alusel õigustatud isik peab garantiandjat teavitama tootel tuvastatud puudustest kohe pärast garantiinõuet õigustava puuduse avastamist.

2. Kõik garantiiga seotud pretensioonid tuleb esitada garantiandjale selle müüja kaudu, kellelt toode osteti.

3. Garantiiõuete esitamine peab sisaldama järgmist: defekti kirjeldus, aadress, kuhu toode on paigaldatud, pretensiooni esitaja kontaktandmed (ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, telefoninumber, e-posti aadress – kui see on olemas) ja võimaluse korral defekti fotod. Ostja nõustub e-posti aadressi märkimisega garantiandjalt esitatud e-posti aadressile vastuse, kui garantiandja vastab pretensiooni esitamisele selles vormis, ning pretensiooni menetlemisega seotud teavet. Kui ostja esitab pretensiooni müüja kaudu, kellelt toode osteti, võidakse ostjalt nõuda ka muid andmeid, sh pretensiooni käsitlemisega seotud isikuandmeid.

4. Garantiiõuete läbivaatamise tingimus on käesoleva dokumendi lisamine pretensioonile, mis on varustatud toote müüja (turustaja) pitseri ja allkirjaga ning toote müügikoha, müüja nime ja müügikuupäeva äramärkimisega.

5. Garantiandja annab e-posti või posti teel kirjalikku teavet avalduse läbivaatamise viisi kohta hiljemalt 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, kui pretensiooni läbivaatamine on võimalik ostja esitatud toote defekti kohta tehtud fotode põhjal. Garantiandja märgib, et avalduse läbivaatamine võib vajada toote ülevaatust selle paigalduskohas (paigaldatud toote puhul), millega kaasneb ostja kohustus anda garantiandja käsutusse kinnistu, kuhu





garantiitooded on paigaldatud. Sellises olukorras vaadatakse pretensioon läbi 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamisest ja kinnistu, kuhu toode on paigaldatud, garantiandjale ülevaatuse eesmärgil kättesaadavaks tegemise kuupäevast. Garantiandja võtab ostjaga ühendust (telefonitsi või e-posti teel) esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, et leppida kokku ülevaatuse kuupäev. Ülevaatuse teeb garantiandja volitatud esindaja. Ostja on kohustatud andma garantiandjale kogu teabe ja dokumentatsiooni, mis on vajalik ülevaatuse nõuetekohaseks ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks. Ülevaatuse raames on garantiandjal õigus võtta tooteproove. Paigaldamata toote puhul, kui saadetud fotode alusel ei ole võimalik pretensiooni käsitleda või garantii alusel õigustatud isikul ei ole võimalik neid saata, toimetab garantii alusel õigustatud isik tooteproovi garantiandja kulul aadressile: Profiil VOX sp.z o.o. sp.k., kvaliteediosakond, Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Garantiandja võtab ostjaga ühendust (telefonitsi või e-posti teel) esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, et anda teavet pretensiooni läbivaatamise võimatuse kohta saadetud fotode alusel ja garantiandjale tooteproovide toimetamise vajaduse kohta. Tooteproovide kohaletoimetamine peab toimuma hiljemalt 7 päeva jooksul alates eespool toodud teabe saamisest garantiandjalt. Kui garantii alusel õigustatud isik ei saa fotosid saata, toimetab ta tooteproovi kohale 7 päeva jooksul alates garantiinõude esitamise päevast ilma garantiandja poolse teavitusest tooteproovi kohaletoimetamiseks vajaduse kohta. Eespool kirjeldatud olukordades algab 14-päevane garantiinõude läbivaatamise tähtaeg alates nõude esitamise ja tooteproovi garantiandjale toimetamise päevast.

6. Kui ostja taotlus loetakse põhjendatuks, täidab garantiandja oma käesoleva garantii § 1 lõikes 2 nimetatud kohustused 60 päeva jooksul alates kuupäevast, mil ostjale esitati teave lõikes 5 nimetatud avalduse läbivaatamise viisi kohta. Ühtlasi jätab garantiandja endale õiguse, et tootmisprotsessi eripärast tulenevalt võib eespool nimetatud 60-päevast garantiandja kohutuste täitmise tähtaega pikendada toote väljavahetamiseks või remontimiseks vajalike elementide tootmiseks ja tarnimiseks vajaliku aja võrra, kuid mitte rohkem kui kuni 80 päevani.

7. Kõik garantiikorras asendatud toote osad ja elemendid lähevad garantiandja omandisse nende muude osade ja elementidega asendamise kuupäevast.

8. Garantiandja ei nõustu ostjaga tekkinud vaidluste kohtuvälise lahendamisega.

9. Garantiiga seotud küsimustes võib garantii alusel õigustatud isik garantiandjaga ühendust võtta posti teel (garanti § 1 lõikes 1 märgitud garantiandja postiaadress) või e-posti teel (e-posti aadress [reklamacje.profiil@vox.pl](mailto:reklamacje.profiil@vox.pl)).

## § 5. Garantiikaitse graafik

1. Garantiiaega arvestatakse toote ostja poolt ostmise kuupäevast, mis on märgitud garantiidokumendile või muule ostu asjaolu tõendavale dokumendile. Ostukuupäevaks loetakse toote ostjale väljastamise kuupäeva.

2. Garantiiaeg on:

a) toote värvitooni püsivusele (kuni 3 kraadi hallskaalal, k.a) – tabeli 1 kohaselt.

Garantiiaja pikkus, mis on märgitud allolevas tabelis, on toote paigalduskoha geograafilisest asukohast ja päikesevalguse tasemest (vt tabel 2) ning see on määratud ühtlustatud standardi PN-EN 13245-2:2009/AC:2010 kohaselt tehtud katsete põhjal.





Tabel 1

KOLLEKTSIOON	PERIOOD	1. RÜHM	2. RÜHM	3. RÜHM	4. RÜHM
Kollektsioon Wood Design – 4 GJ	aastad	2	1,5	1	0,5
	kuud	24	17	12	6
Kollektsioon Rustic – 4 GJ	aastad	2	1,5	1	0,5
	kuud	24	18	12	6
Kollektsioon Wood Effect – 8 GJ	aastad	4	3	2	1,5
	kuud	48	36	24	18
Kollektsioon Trend Stone – 4 GJ	aastad	2	1,5	1	0,5
	kuud	24	17	12	6
Kollektsioon Trend Soft – 6,4 GJ	aastad	3	2	2	1,5
	kuud	36	24	24	18
Kollektsioon Modern Wood, Classic, Retro – 6,4 GJ	aastad	3	2	2	1,5
	kuud	36	24	24	18

Tabel 2

<b>1. Rühm</b>	Norra, Rootsi, Soome, Inglismaa, Iirimaa, Taani, Saksamaa, Eesti, Leedu, Belgia, Valgevene, Läti, Luksemburg, Madalmaad, Poola, Venemaa (Euroopa osa), Tšehhi Vabariik, Prantsusmaa (45° põhjalaiusest põhja pool) Slovakkia, Ukraina (47° põhjalaiusest põhja pool), Uus-Meremaa
<b>2. Rühm</b>	Prantsusmaa (45° põhjalaiusest lõuna pool, v.a Riviera), Šveits, Austria, Ungari, Rumeenia, Moldova, Ukraina (47° põhjalaiusest lõuna pool), Bulgaaria, Serbia, Bosnia
<b>3. Rühm</b>	Itaalia, Kreeka, Makedoonia, Horvaatia, Montenegro, Türgi, Prantsusmaa (Riviera), Monaco, Kanada, Hispaania, Iisrael, Ameerika Ühendriigid
<b>4. Rühm</b>	India, Sri Lanka, Kenya, Egiptus, Liibüa, Alžeeria, Maroko, Brasiilia, Austraalia

b) Toote muude omaduste puhul - 10 aastat alates esimese ostja poolt toote ostmise kuupäevast,





## Teabeklausel

1. Isikuandmete vastutav töötaja on ettevõtte Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., registrijärgse asukohaga on Czerwonakis, Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, kantud riikliku kohturegistri ettevõtteregistrisse Poznańis asuva Poznań-Nowe Miasto ja Wilda rajoonikohtu poolt riikliku kohturegistri numbriga (KRS) 0000210637, registrikood 634591881, maksukood (NIP) 7772776017, BDO: 000002790 (edaspidi vastutav töötaja).

2. Vastutav töötaja on määranud isikuandmete töötlemise õigsuse üle järelevalvet teostava andmekaitseinspektori, kellelega saab ühendust võtta:

- kirja teel postiaadressil: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
- elektronposti aadressil [iod@vox.pl](mailto:iod@vox.pl).

3. Vastutav töötaja töötleb isikuandmeid garantiinõude läbivaatamiseks ja teostamiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b) ning võimalike nõuete uurimiseks või nende eest kaitsmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

4. Isikuandmeid töödeldakse nende kogumise eesmärkide saavutamiseks vajaliku aja jooksul, kuid mitte kauem kui 6 aastat alates lepingu lõppemise või lõpetamise kuupäevast.

5. Isikuandmeid võidakse avaldada:

- kontserni VOX kuuluvatele ettevõtetele;
- usaldusväärsetele alltöövõtjatele, eelkõige ettevõtetele, kes pakuvad ja teenindavad valitud IT-süsteeme ja -lahendusi (sealhulgas IT-süsteemide ja veebilehtede hostimine, arendus ja hooldus);
- toote ülevaatus teostavatele ettevõtetele ja ettevõtetele, kellelt tellitakse toote remont;
- raamatupidamis- ja maksuteenuseid osutavatele ettevõtetele;
- kuller- ja postiteenuseid osutavale ettevõttele, inkassoteenuseid osutavale ettevõttele ja õigusbüroole.

6. Isikuandmeid, mida Profile VOX sp. z o.o. sp.k. töötleb, võib edastada väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), st:

- USA-sse – komisjoni poolt standardsete andmekaitseklauslite alusel kehtestatud kontrollimenetluse kohaselt;
- Valgevenesse – komisjoni poolt standardsete andmekaitseklauslite alusel kehtestatud kontrollimenetluse kohaselt.

7. Seoses isikuandmete töötlemisega Profile VOX sp. z o.o. sp. k. poolt on isikul, keda andmed puudutavad, õigus:

- oma isikuandmetele juurde pääseda,
- oma isikuandmeid parandada,
- oma isikuandmeid kustutada või nende töötlemist piirata,
- esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele,
- esitada kaebus järelevalveasutusele, milleks Poolas on isikuandmete kaitse ameti juhataja.

8. Isikuandmete töötlemise protsessis ei toimu automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist.

9. Andmete esitamine on vajalik lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks.

