



GARANTIJA

Fasādes segumi Kerrafront

Vieta	Izplatītāja zīmogs un paraksts
Pārdošanas datums	

§ 1. Vispārīgie noteikumi

1. Uzņēmums *Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.* ar juridisko adresi Červonakā, ul. Gdyńska 143, 62-004 Červonaka, Polijā, kas reģistrēts Valsts tiesu reģistra uzņēmumu reģistrā, kuru uztur Poznaņas Jaunās pilsētas un Vildas [*Nowe Miasto i Wilda*] rajona tiesas Valsts tiesu reģistra komercļetu 8. nodaļa, ar KRS Nr. [*Valsts tiesu reģistra numurs*] 0000210637, REGON Nr. [*uzņēmuma identifikācijas numurs*] 634591881, NIP Nr. [*nodokļu maksātāja identifikācijas numurs*] 7772776017, BDO Nr. [*atkritumu datu bāzes numurs*] 000002790, tālr. +48 695 540 190, turpmāk tekstā — "Garantijas devējs", apliecinā, ka tā:

KERRAFRONT FASĀDES SISTĒMA

turpmāk tekstā kopā saukti "Prece", ir paredzēti ēku sienu apdarei, un to specifiskās īpašības ir norādītas atbilstošā Ekspluatācijas īpašību deklarācijā, kas ir pieejama tīmekļa vietnē www.vox.pl un apliecinā Preces piemērotību lietošanai.

2. Ja Garantijas § 5. norādītajā laikā no noteiktas Preces iegādes dienas ir konstatēti Preces defekti, Garantijas devējs pēc savas izvēles veic Preces remontu vai defektīvās Preces nomaiņu pret Preci, kas ir brīva no defektiem, vai par Preces samaksātās cenas atmaksu. Garantijas ietvaros veiktā būtiskā Preces remonta vai tās nomaiņas pret Preci, kas ir brīva no defektiem, gadījumā Garantijas periods nomainītajai vai labotajai Precei tiek skaitīts no brīža, kas Pircējam tiek piegādāta Prece, kas ir brīva no defektiem, vai atgriezta labotā Prece. Ja Garantijas devējs ir nomainījis Preces daļu, iepriekš minētais attiecas uz nomainīto daļu. Pārējos gadījumos Garantijas periods tiek pagarināts par Garantijas devēja pakalpojuma sniegšanas laiku, kad Pircējs nevarēja lietot Preci. Atmaksājot cenu, Garantijas devējs var pieprasīt Pircējam iepriekš nododītā īpašumtiesības uz Preci Garantijas devējam un izdod viņam Preci.

3. Šī Garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Pircēja tiesības, kas izriet no tiesību aktu noteikumiem par garantiju pārdotas preces defektu gadījumā ([*Polijas Republikas*] 1964. gada 23. aprīļa Civillikuma 577¹ panta § 2.).

4. Garantija tiek piešķirta Garantijas § 5. a) punkta 2. tabulā minēto valstu teritorijā.

§ 2. Garantijas tiesību nodošana

1. Garantijas tiesības tiek piešķirtas pircējam, kurš iegādājas Preci tā lietošanai, izņemot pircēju, kurš iegādājas Preci savas saimnieciskās darbības ietvaros, lai to tālāk pārdotu ("Garantijas tiesību turētājs" vai "Pircējs").

2. Personas, kurai ir tiesības lietot nekustamo īpašumu, kur ir uzstādīta Prece, izmaiņas gadījumā Garantija pāriet uz jaunu personu, kurai ir tiesības lietot nekustamo īpašumu, saskaņā ar šī Garantijas noteikumiem ar nosacījumu, ka jaunā persona, kurai ir tiesības izmantot nekustamo īpašumu, uzrāda Garantijas devējam šo garantiju (ar zīmogu un parakstu).



Poznań, 06.2022

vox.pl



§ 3. Garantijas devēja atbildības ierobežojumi

1. Garantijas devējs neatbild par Preces defektiem — bojājumiem, kas radušies ārējo faktoru darbības rezultātā pēc Preces izdošanas Pircējam (Garantijas devējs iesaka apdrošināt Preci, uz kuru attiecas šī Garantija, pret ārējo faktoru darbības sekām), jo īpaši par tiem, kas saistīti ar:

- Preces lietošanu neatbilstoši tās paredzētajam pielietojumam vai Preces glabāšanu un transportēšanu pirms tās uzstādīšanas neatbilstoši Preces uzstādīšanas un lietošanas instrukcijai, kas pievienota Precei;
- Preces uzstādīšanu neatbilstoši Preces uzstādīšanas un lietošanas instrukcijai;
- piederumu, kas nav paredzēti Preces uzstādīšanas un lietošanas instrukcijā, izmantošanu;
- svešķermēnu triecienu, kas pārsniedz 1. § 1. punktā norādītajā Dokumentā noteikto līmeni;
- ugunsgrēku, zemestrīci, plūdiem, atmosfēras izlādēm, stipru vēju, krusu, ārkārtīgi augstas vai zemas gaisa temperatūras iedarbību vai citiem notikumiem, ko var klasificēt kā nepārvaramās varas apstākļus;
- ēkas vai materiāla, uz kura uzstādīta Prece, defektiem vai citiem bojājumiem, kas radušies jo īpaši tādu faktoru kā kustība, deformācija, plīsumi vai ēkas sienas, materiāla vai fundamenta nosēšanās darbības rezultātā;
- gaisa piesārņojumu (tostarp ar metālu oksīdiem vai metālu daļiņām), pelējumu, kaitīgu ķīmisko vielu iedarbību;
- priekšmetu, augu vai būvobjektu atrašanos Precei tuvumā, kā rezultātā rodas nevienmērīgas Preces krāsas izmaiņas;
- priekšmetu, augu vai būvobjektu tieša saskari ar Preci, kā rezultātā rodas nevienmērīgas Preces krāsas izmaiņas;
- saules staru iedarbību uz Preci, kā rezultātā rodas nevienmērīgas Preces krāsas izmaiņas virs standartā PN-EN 20105-A02:1996 noteiktās pelēkās skalas 3. pakāpes (3. punkts tālāk).

2. Šī Garantija neattiecas uz Preci, uz kuru Pircējs uzklājis jebkādu citu, ražotāja neparedzētu pārklājumu (piemēram, krāsu, laku vai apmetumu) vai kurā veicis citas modifikācijas/izmaiņas.

3. Garantijas devējs atbild tikai par defektiem, kas radušies Precē esošo iemeslu dēļ.

4. Garantijas devējs neatbild par krasas izmaiņām, kas pārsniedz pieļaujamo krasas izmaiņu skalu, proti, standartā PN-EN 20105-A02:1996 noteiktās pelēkās skalas 3. pakāpi. Krasas izmaiņas ir katras Preces novecošanas process un tās ir atkarīgas no Preces lietošanas vietas ģeogrāfiskās atrašanās vietas un notiek atšķirīgā laikā atbilstoši Garantijas § 5. a) punkta 1. tabulai.

5. Ja Garantijas devējs vairs neražo vai ir modifioējis Pircēja uzstādīto Preci, Preces vai jebkura tā elementa nomaiņas, kas veikta šī Garantijas ietvaros, gadījumā Garantijas devējam ir tiesības izmantot sākotnēji uzstādītajai Precei līdzvērtīgus aizstājējus (veida un tehnisko parametru ziņā).

§ 4. Garantijas tiesību turētāja pienākumi

1. Garantijas tiesību turētājam ir nekavējoties jāpaziņo Garantijas devējam par konstatētiem Preces defektiem nekavējoties pēc defekta, kas pamato Garantijas prasījumu, atklāšanas.

2. Par visiem Garantijas prasījumiem ir jāpaziņo Garantijas devējam ar pārdevēja, pie kura Prece tika nopirkta, starpniecību.

3. Paziņojumam par Garantijas prasījumu ir jāietver: defekta apraksts, Preces uzstādīšanas vietas adrese, personas, kas paziņo par prasījumu, kontaktinformācija (vārds un uzvārds, dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese (ja ir) un, ja tas ir iespējams, fotogrāfisko dokumentāciju, kur ir redzams defekts. Norādot e-pasta adresi, Pircējs piekrīt, ka viņš saņems atbildi no Garantijas devēja, ja Garantijas devējs šādā veidā atbildēs uz paziņojumu par prasījumu, un informāciju, kas saistīta ar reklamācijas procesa gaitu, elektroniski uz norādīto e-pasta adresi. Paziņojot par prasījumu ar pārdevēja, pie





kura Prece tika nopirkta, Pircējam var tikt lūgts norādīt arī citus datus, tostarp personas datus, kas nepieciešami reklamācijas procesā.

4. Ar Garantijas saistīto prasījumu izskatīšanas nosacījums ir šī dokumenta ar Preces pārdevēja (izplatītāja) parakstu un zīmogu pievienošana paziņojumam, norādot Preces pārdošanas vietu, datumu un pārdevēja nosaukumu.

5. Ja paziņojumu par prasījumu var izskatīt, pamatojoties uz Preces defekta attēliem, Garantijas devējs sniedz rakstisku informāciju par paziņojuma izskatīšanas veidu pa e-pastu vai pa pastu ne vēlāk kā 14 dienas pēc paziņojuma par prasījumu iesniegšanas. Garantijas devējs norāda, ka paziņojuma izskatīšanai var būt nepieciešama Preces apskate tās uzstādīšanas vietā (attiecībā uz uzstādīto Preci), ar ko ir saistīts Pircēja pienākums nodrošināt piekļuvi nekustamajam īpašumam ar uzstādīto Preci, uz kuru attiecas Garantija. Šādā gadījumā paziņojums par prasījumu tiek izskatīts 14 dienu laikā no tā saņemšanas un piekļuves nekustamajam īpašumam ar uzstādīto Preci gūšanai apskates veikšanai dienas. Garantijas devējs pēc iespējas ātrāk, taču ne vēlāk kā 14 dienas pēc paziņojuma par prasījumu iesniegšanas dienas sazinās ar Pircēju (telefoniski vai pa e-pastu), lai saskaņotu apskates datumu. Apskati veic Garantijas devēja pilnvarotais pārstāvis. Pircējam ir jāsniedz Garantijas devējam visa informācija un dokumentācija, kas nepieciešama apskates pareizas sagatavošanai un veikšanai. Apskates ietvaros Garantijas devējam ir tiesības ņemt Preces paraugu. Attiecībā uz Preci, kas vēl nav uzstādīta, ja nav iespējams izskatīt paziņojumu par prasījumu, pamatojoties uz nosūtītajiem attēliem, vai ja Garantijas tiesību turētājs nevar nosūtīt attēlus, Garantijas tiesību turētājs nosūta Preces paraugu uz Garantijas devēja rēķina uz adresi: *Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości [Kvalitātes nodaļa], ul. Gdyńska 143, 62-004 Červonaka, Polija*. Garantijas devējs pēc iespējas ātrāk, taču ne vēlāk kā 14 dienas pēc paziņojuma par prasījumu iesniegšanas, sazinās ar Pircēju (telefoniski vai pa e-pastu), lai nodotu informāciju par paziņojuma par prasījumu izskatīšanas, pamatojoties uz nosūtītajiem attēliem, neiespējamību un nepieciešamību piegādāt Garantijas devējam Preces paraugu. Preces paraugs ir jāpiegādā ne vēlāk kā septiņu dienu laikā pēc iepriekš minētās informācijas no Garantijas devēja saņemšanas dienas. Ja Garantijas tiesību turētājs nevar nosūtīt attēlus, viņš piegādā Preces paraugu septiņu dienu laikā pēc paziņojuma par Garantijas prasījumu iesniegšanas dienas bez iepriekšējās Garantijas devēja informācijas pār nepieciešamību piegādāt Preces paraugu. Iepriekš minētos gadījumos 14 dienu termiņš Garantijas prasījuma izskatīšanai sākas paziņojuma par prasījumu iesniegšanas un Preces parauga piegādes Garantijas devējam dienā.

6. Ja Pircēja paziņojums tiek uzskatīts par pamatotu, Garantijas devējs izpilda savus pienākumus, kas noteikti šis Garantijas § 1.2.punktā, 60 dienu laikā no 5. punktā noteiktās informācijas par paziņojuma izskatīšanas veidu nodošanas Pircējam dienas. Vienlaikus Garantijas devējs norāda, ka ražošanas procesa specifikas dēļ iepriekš minētais 60 dienu termiņš Garantijas devējas pienākumu izpildei var tikt pagarināts par laiku, kas nepieciešams, lai izgatavotu un piegādātu elementus Preces nomaiņai vai remontam, taču ne vairāk kā līdz 80 dienām.

7. Visi Garantijas minētās Preces daļas un elementi kļūst par Garantijas devēja īpašumu to aizstāšanas ar citām daļām un elementiem dienā.

8. Garantijas devējs nepiekrit risināt strīdus ar Pircēju ārpus tiesas.

9. Garantijas tiesību turētājs var sazināties ar Garantijas devēju ar Garantijas saistītos jautājumos pa pastu (Garantijas devēja korespondences adrese ir norādīta Garantijas § 1.1.punktā) vai pa e-pastu (e-pasta adrese: reklamacje.profile@vox.pl).

§ 5. Garantijas aizsardzības grafiks

1. Garantijas termiņš tiek skaitīts no Pircēja veiktās Preces iegādes datuma, kas norādīts garantijas dokumentā vai citā pirkumu apliecinotā dokumentā. Par Preces iegādes dienu tiek uzskatīta Preces izdošanas Pircējam diena.

2. Garantijas termiņš ir:

a) Preces krāsas saglabāšanai (līdz pelēkās skalas 3. pakāpes, ieskaitot) – atbilstoši 1.tabulai.



Poznań, 06.2022

vox.pl



Garantijas termiņa, uz kuru attiecas tālāk sniegtā tabula, ilgums ir atkarīgs no Preces uzstādīšanas vietas ģeogrāfiskās atrašanās vietas un saules gaismas daudzuma (sk. 2. tabulu) un ir noteikts, pamatojoties uz testiem, kas veikti atbilstoši saskaņotajam standartam PN-EN 13245-2:2009/AC:2010.

1. Tabula

KOLEKCIJA	PERIODĀ	GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3	GRUPA 4
Kolekcija Wood Design – 4 GJ	gadi	2	1,5	1	0,5
	mēneša	24	17	12	6
Kolekcija Rustic – 4 GJ	gadi	2	1,5	1	0,5
	mēneša	24	18	12	6
Kolekcija Wood Effect – 8 GJ	gadi	4	3	2	1,5
	mēneša	48	36	24	18
Kolekcija Trend Stone – 4 GJ	gadi	2	1,5	1	0,5
	mēneša	24	17	12	6
Kolekcija Trend Soft – 6,4 GJ	gadi	3	2	2	1,5
	mēneša	36	24	24	18
Kolekcija Modern Wood, Classic, Retro – 6,4 GJ	years	3	2	2	1,5
	months	36	24	24	18

2. Tabula

1. Grupa	Norvēģija, Zviedrija, Somija, Anglija, Īrija, Dānija, Vācija, Igaunija, Lietuva, Beļģija, Baltkrievija, Latvija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Krievija (Eiropa), Čehija, Francija (uz ziemeļiem no paralēles 45°N), Slovākija, Ukraina (uz ziemeļiem no paralēles 47°N), Jaunzēlande
2. Grupa	Francija (uz dienvidiem no paralēles 45°N, izņemot Rivjēru), Šveice, Austrija, Ungārija, Rumānija, Moldova, Ukraina (uz dienvidiem no paralēles 47°N), Bulgārija, Serbija, Bosnija
3. Grupa	Itālija, Grieķija, Maķedonija, Horvātija, Melnkalne, Turcija, Francija (Rivjēra), Monako, Kanāda, Spānija, Izraēla, ASV
4. Grupa	Indija, Šrilanka, Kenija, Ēģipte, Libija, Alžīrija, Maroka, Brazīlija, Austrālija

- b) pārējām Preces īpašībām - 10 gadiem, no pirmā Pircēja pirkuma datuma

Informācijas klauzula

1. Personas datu ir pārzinis ir uzņēmums *Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.* ar juridisko adresi Červonakā, ul. Gdyńska 143, 62-004 Červonaka, Polijā, kas reģistrēts Valsts tiesu reģistra uzņēmumu reģistrā, kuru uztur Poznaņas Jaunās pilsētas un Vildas rajona tiesas Valsts tiesu reģistra komerclietu 8. nodaja, ar KRS Nr. 0000210637, REGON Nr. 634591881, NIP Nr. 7772776017, BDO Nr. 000002790 (turpmāk tekstā – "Administrators").

2. Administrators ir iecēlis Personas datu aizsardzības inspektorū, kurš uzrauga personas datu apstrādes pareizību un ar kuru var sazināties:



Poznań, 06.2022

vox.pl



- pa pastu, rakstot uz adresi: *Profile VOX sp. z o.o. sp. k, ul. Gdyńska 143, 62-004 Červonaka, Polija*
- pa e-pastu, rakstot uz adresi: jod@vox.pl.

3. Administrators apstrādā personas datus, lai izskatītu un īstenotu garantijas paziņojumu (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts) un īstenotu vai aizstāvētu iespējamās likumīgas prasības (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

4. Personas dati tiks apstrādāti laikā, kas nepieciešams mērķu, kuriem tie savākti, īstenošanai, taču ne ilgāk par sešiem gadiem no līguma izbeigšanas vai pārtraukšanas dienas.

5. Personas dati var tikt atklāti:

- Uzņēmumu grupas VOXsastāvā esošajiem subjektiem;
- uzticamiem apakšuzņēmējiem, jo īpaši subjektiem, kas nodrošina piegādā un apkalpo atsevišķas IT sistēmas un risinājumus (tostarp IT sistēmu un interneta servisu mitināšanu, attīstību un uzturēšanu);
- subjektiem, kuri veic preces apskati, un subjektiem, kuriem tiek uzticēts preces remonts;
- subjektiem, kas sniedz nodokļu un grāmatvedības pakalpojumus;
- subjektiem, kas sniedz kurjera un pasta pakalpojumus, parādu piedzinējiem un juridiskajiem birojiem.

6. Uzņēmuma *Profile VOX sp. z o.o. sp. k* apstrādātie personas dati var tikt nodoti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ), proti:

- ASV, pamatojoties uz standarta datu aizsardzības klauzulām, ko Komisija pieņēmusi atbilstoši pārbaudes procedūrai;
- Baltkrievijā, pamatojoties uz standarta datu aizsardzības klauzulām, ko Komisija pieņēmusi atbilstoši pārbaudes procedūrai.

7. Saistībā ar uzņēmuma *Profile VOX sp. z o.o. sp. k* veikto personas datu apstrādi datu subjektam ir tiesības:

- iegūt piekļuvi saviem personas datiem;
- labot savus personas datus;
- dzēst savus personas datus vai ierobežot to apstrādi;
- iebilst pret savu datu apstrādi;
- iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē, kas Polijā ir Personas datu aizsardzības pārvaldes priekšsēdētājs [*Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*].

8. Personas datu apstrādes procesā netiek veikta automatizēta lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana.

9. Datu norādīšana ir nepieciešama līguma noslēgšanai un izpildei.

