



ГАРАНЦИЯ

SOLID SYSTEM

Място	Печат и подпис на дистрибутора
Дата на продажба	

§ 1. Общи разпоредби

1. Профили VOX Дружество с ограничена отговорност командитно дружество със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак регистрирана в регистъра на предприемачи на Национален Съдебен Регистър воден от Районен съд Познан - Новият Град и Вилда в Познан, VIII Търговски Отдел на Национален Съдебен Регистър с номер KRS 0000210637, REGON 634591881, ЕИК 7772776017, BDO: 000002790, tel. 695 540 190, по-долу наричано за краткост „Гарант“, гарантира, че неговата:

SOLID SYSTEM STONE SS.P/ BRICK SB.P/ SANDSTONE SSA.P/ CLINKER SC.P C AKCECOAPI

по-долу колективно наричани за краткост „Продукт“ са предназначени за довършване на стените на сградите, а специфичните му характеристики конкретизира подходяща Национална техническа оценка и Национална декларация за експлоатационни характеристики, достъпен на уебсайта www.vox.pl, като се посочва годността на Продукта за употреба.

2. В случай на физически дефекти на Продукта в срок посочен в § 5 от Гаранцията, от датата на купуване на даден Продукт, Гарантът ще извърши, според своята свободна преценка, ремонта на Продукта/ негова част, подмяна на дефектен продукт/ негова част с Продукт/ негова част, който няма дефекти, или възстановяване на цената изцяло или частично, при спазване на разпоредбите на § 5 от настоящата Гаранция. В случай на значителен ремонт или смяна на Продукта с Продукт, който няма дефекти, в рамките на настоящата Гаранция, Гаранцията свързана със смененият или ремонтираният Продукт ще бъде смятана от начало, от момен на доставянето на Купувача стока без дефекти или от момента, когато му беше върната ремонтираната стока. Ако Гарантът е сменил част от стоката, горепосоченото се отнася към сменената част. В други случаи Гаранционният срок се удължава с периода на изпълнение на Гаранта, през който Купувачът не е могъл да използва Продукта. При връщане на цената Гарантът може да изиска от Купувача първо да прехвърли собствеността върху Продукта на Гаранта и да освободи Продукта на Гаранта.

3. Настоящата Гаранция не изключва, не ограничава, нито не спира правата на купувача, които произтичат от разпоредбите за гаранция за дефектите на продадената стока (чл 5771 § 2Закон от 23 април 1964 г. Граждански кодекс).

4. Гаранцията се предоставя на територията на страните, посочени в § 5, точка а) Таблица 2 на гаранцията.

§ 2. Прехвърляне на Гаранционните права

1. Лицето, което има право по гаранцията, е купувачът, който закупува Продукта, за да го използва, с изключение на купувача, който купува Продукта като част от собствен бизнес за препродажба („Гаранционен притежател“ или „Купувач“).

2. В случай на смяна на управомощеният да ползва недвижим имот, върху който беше инсталиран Продуктът, Гаранцията се прехвърля върху новият управомощен за ползване на недвижимият имот, съответно с



Poznań, 06.2022

vox.pl



разпоредбите на настоящата Гаранция, но на Гаранта трябва да бъде представена настоящата Гаранция (с печат и подпис) от новият управомощен за ползване на недвижимият имот.

§ 3. Ограничение на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не отговаря за физически дефекти - повреди на Продукта, възникнали в резултат на външни фактори след издаване на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва застраховане на Продукт, обхванат от настоящата Гаранция срещу въздействието на външни фактори) и по-специално тези, свързани с:

- злоупотреба на Продукта или неговото неправилно съхранение и транспорт преди инсталацията,
- инсталация, несъответна с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта,
- използване на аксесоари, непредвидени в инструкция за монтаж и употреба на Продукта,
- удари на чужди тела с превишено ниво предвидено в Документ, посочен в § 1 ал. 1,
- пожар, земетресение, наводнение, мълнии, силни ветрове, градушки, въздействие от необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила,
- недостатъци, дефекти или други щети на сградата или на материала, върху които е бил инсталиран Продуктът, причинени особено от фактори като движение, деформация, пукнатини или слягане на стена материал или фундамент на сградата,
- замърсяване на въздуха (включително метални оксиди или метални частици), мухъл, излагане на вредни химикали,
- местоположението на предмети, растения или сгради в близост до Продукта, което води до неравномерно обезцветяване на Продукта,
- директен контакт с Продукта на предмети, растения или строителни конструкции, което води до неравномерно обезцветяване на Продукта,
- ефектът на слънчевата светлина върху Продукта, водещ до обезцветяване над 3-та степен на сивата скала, съдържаща се в стандарта PN-EN 20105-A02: 1996 (раздел 3 по-долу).

2. Настоящата Гаранция не се отнася към Продукт, върху който Купувачът е сложил всяко друго, нефабрично покритие (напр. боя, лак или мазилка) или по друг начин е извършил неговата модификация / промяна.

3. Гарантът носи отговорност само за дефекти, възникнали поради причини в самият Продукт.

4. Гарантът не носи отговорност за промени на цвета, т.е. 3-та степен на сивата скала, описана в стандарта PN-EN 20105-A02: 1996. Обезцветяването е естественият процес на стареене на всеки продукт, зависи от географското местоположение на мястото на употреба на продукта и се извършва по различно време в съответствие с таблица 1, съдържаща се в § 5 раздел 2 точка а) от гаранцията.

5. В случай на смяна на Продукта или неговият елемент в рамките на настоящата Гаранция, в ситуация, когато Продукт, инсталиран от Купувача, вече не е произвеждан то Гаранта или е бил от него модифициран, Гарантът има право да използва най-близките заместители (ако става въпроса за вида) на първоначално инсталираният Продукт.

§ 4. Задължения на притежателя на Гаранцията

1. Притежателят на Гаранцията трябва да уведоми Гаранта за установените физически дефекти на Продукта незабавно след установяването на дефект, обосноваващ претенциите от Гаранцията.

2. Всички претенции по Гаранцията следва да бъдат подадени на Гаранта чрез продавача, от когото Продуктът беше закупен.

3. Подаването на претенции по Гаранцията трябва да съдържа: описание на дефекта, адрес, където е извършена инсталацията на Продукта, данни за контакт на ищеца (име, фамилия, адрес, телефонен номер, е-мейл адрес - ако го има) и, ако е възможно, фотографска документация, показваща дефекта. С предоставянето на имейл адрес, Купувачът се съгласява да получи имейл отговор от Гаранта на предоставения имейл адрес, ако Гарантът отговори на рекламацията в тази форма, и информация, свързана с хода на процедурата по рекламация





. Когато Купувачът подаде рекламация чрез продавача, от когото е закупен Продуктът, Купувачът може също да бъде помолен да предостави други данни, включително лични данни, изисквани в процеса на обработка на жалби.

4. Условие за разглеждане на претенции по Гаранцията е прилагане към иска на настоящият документ с печат и подпис на продавача (дистрибутора) на Продукта ведно с посочване на място, наименование на продавача и дата на продажба на Продукта.

5. Гарантът ще даде писмена информация чрез електронна поща за начина на разглеждане на иска не по-късно от 14 дена от датата на която Гарантът е получил иска при условие, че разглеждането на рекламацията е възможно въз основа на предоставените от Купувача снимки на дефекта на Продукта. Гарантът си запазва правото за проверка на Продукта на мястото на монтаж (по отношение на инсталирания продукт), което е свързано със задължението Купувачът да даде достъп до недвижимият имот, върху който е монтиран Продукт обхванат от Гаранцията. В такава ситуация рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 14 дни от датата на подаване на рекламацията и недвижимият имот, върху който е инсталиран Продуктът, е предоставен на Гаранта за проверка. Поръчителят ще се свърже с Купувача (по телефон или по електронна поща) във възможно най-кратък срок, не по-късно от 14 дни от датата на подаване на рекламацията, за да уговори датата на огледа. Проверката ще се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е задължен да даде на Гаранта всяка информация и документация, необходима за правилно подготвяне и извършване на проверката. Като част от проверката, Поръчителят има право да вземе проба от Продукта. По отношение на немонтирания Продукт, ако не е възможно да се разгледа рекламацията въз основа на изпратените снимки или ако не е възможно изпращането им от лицето, което има право по гаранцията, лицето, което има право по гаранцията, ще предостави мостра на продукта за сметка на поръчителя, на следния адрес: Профил VOX sp.z o.o. сп. к., Отдел Качество, ул. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Поръчителят ще се свърже с Купувача (по телефон или по електронна поща) във възможно най-кратък срок, не по-късно от 14 дни от датата на предявяване на рекламацията, за да предостави информация за невъзможността за разглеждане на рекламацията въз основа на изпратени снимки и необходимостта да се предостави на Поръчителя мостра на Продукта. Доставката на пробата на Продукта трябва да се извърши не по-късно от 7 дни от датата на получаване на горната информация от Гаранта. Ако лицето, което има право по гаранцията, не може да изпрати снимките, лицето, Гарантът, ще предостави мостра на продукта в рамките на 7 дни от датата на предявяване на рекламацията по гаранцията, без да информира предварително за необходимостта от предоставяне на проба от продукта. В посочените по-горе ситуации 14-дневният срок за разглеждане на рекламацията по Гаранцията започва да тече от датата на подаване на рекламацията и Мострата на Продукта е доставена на Гаранта.

6. В случай на одобряване на иска на Купувача, Гарантът ще извърши своите задължения, описани в §1 раздел 2 от настоящата Гаранция в срок от 60 дена от датата на предаване на Купувача на информация за начина на разглеждане на иска, определена в ал. 5. По същото време Гарантът си запазва правото, поради характеристиките на пороизводствения процес, да удължи 60 - дневният срок за изпълнение на задълженията със време, необходимо за производство и доставяне на елементи за подмяна на Продукта, но не повече от 80 дни.

7. Всичките сменени, в рамките на Гаранцията части и елементи на Продукта стават собственост на Гаранта на датата на заместване на частите и елементите.

8. Поръчителят не дава съгласието си за извънсъдебно уреждане на спорове с Купувача.

9. По въпроси, свързани с Гаранцията, упълномощеното лице на Гаранта може да се свърже с Гаранта по пощата (адресът за обслужване на Гаранта, посочен в § 1 раздел 1 от Гаранцията) или по електронна поща (e-mail адрес: reklamacje.profil@vox.pl).

§ 5. График на гаранционната защита

1. Гаранционният срок се брои от датата на закупуване на Продукта от Купувача, посочена в гаранционния документ или друг документ, доказващ факта на покупката. Датата на покупка е датата, на която Продуктът е доставен на Купувача.

2. Гаранционният срок е:

а) за поддържане на цвета на Продукта (до и включително сива скала 3) - в съответствие с Таблица 1.





Продължителността на гаранционния период, включена в таблицата по-долу, зависи от географското местоположение и нивото на слънчева светлина на мястото за инсталиране на продукта (вижте: Таблица 2) и е определена въз основа на тестове, извършени в съответствие с хармонизираните стандарт PN-EN 13245-2: 2009 / AC: 2010.

Таблица № 1

SYSTEM SOLID 6,2GJ				
ПЕРИОД	ГРУПА 1	ГРУПА 2	ГРУПА 3	ГРУПА 4
години	3	2	2	1,5
месеци	36	24	24	18

Таблица № 2

Група 1	Норвегия, Швеция, Финландия, Англия, Ирландия, Дания, Германия, Естония, Литва, Белгия, Беларус, Латвия, Люксембург, Холандия, Полша, Русия (Европа), Чехия, Франция (на север от паралела 45° N) Словакия, Украйна (на север от паралел 47° с.ш.), Нова Зеландия: Норвегия, Швеция, Финландия, Англия, Ирландия, Дания, Германия, Естония, Литва, Белгия, Беларус, Латвия, Люксембург, Холандия, Полша, Русия (Европа), Чехия, Франция (на север от паралела 45° N) Словакия, Украйна (на север от паралел 47° с.ш.), Нова Зеландия
Група 2	Франция (южно от паралела от 45° с.ш. с изключение на Ривиерата), Швейцария, Австрия, Унгария, Румъния, Молдова, Украйна (южно от паралела 47° с.ш.), България, Сърбия, Босна
Група 3	Италия, Гърция, Македония, Хърватия, Черна гора, Турция, Франция (Ривиера), Монако, Канада, Испания, Израел, САЩ
Група 4	Индия, Шри Ланка, Кения, Египет, Либия, Алжир, Мароко, Бразилия, Австралия

б) за остатъка (няма други свойства на Продукта, обхванати от Гаранцията) - 30 години, с уговорката, че услугата на Гаранта, състояща се във връщане на заплатената от Купувача цена на Продукта, се отнася само за Продукта, закупуването на който до първото лице, което има право по гаранцията, не е изтекло повече от 3 години.





Информационна клауза

1. Администратор на лични данни е Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K. със седалище в Червонак, ул. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, вписана в регистъра на предприемачите на Националния съдебен регистър, воден от Окръжния съд Познан-Нове Място и Вилда в Познан, 8-мо търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 0000210637, REGON 68 NIP 7772776017, BDO: 000002790 (по-нататък: Администратор).

2. Администраторът е назначил служител по защита на данните, който контролира коректността на обработката на личните данни, с който може да се свържете:

- по пощата на адрес за кореспонденция: Profile VOX sp. z o.o. сп. к., ул. Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
- по електронен път на следния адрес: iod@vox.pl

3. Администраторът обработва лични данни, за да разгледа и приложи гаранционен иск (член 6 (1) (б) от GDPR) и за разследване или защита срещу всякакви искове (член 6 (1) (f) от GDPR) .

4. Личните данни ще се обработват за времето, необходимо за постигане на целите, за които са събрани, но не по-дълъг от 6 години от датата на изтичане или прекратяване на договора.

5. Личните данни могат да бъдат разкрити:

- лица, принадлежащи към VOX Capital Group,
- доверени подизпълнители, по-специално субекти, предоставящи и обслужващи избрани ИТ системи и решения (включително хостинг, разработка и поддръжка на ИТ системи и уебсайтове),
- субекти, които проверяват продукта и субекти, на които ще възложим ремонта или подмяната на продукта,
- лица, предоставящи счетоводни и данъчни услуги,
- лица, предоставящи куриерски и пощенски услуги,
- лица за събиране на вземания и адвокатски кантори.

6. Лични данни, обработвани от Profile VOX sp. z o.o. sp.k. може да се прехвърля извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), т.е.

- към САЩ - въз основа на стандартни клаузи за защита на данните, приети от Комисията в съответствие с процедурата по разглеждане,
- към Беларус - въз основа на стандартни клаузи за защита на данните, приети от Комисията в съответствие с процедурата по разглеждане.

7. Във връзка с обработката от Profile VOX sp. z o.o. sp.k. лични данни, субектът на данните има право:

- достъп до вашите лични данни,
- коригирате личните си данни,
- изтриване или ограничаване на обработката на вашите лични данни,
- възразява срещу обработката на данни,
- подаване на жалба до надзорния орган, който в Полша е председател на Службата за защита на личните данни.

8. Няма автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, при обработката на лични данни.

9. Предоставянето на данни е необходимо за сключването на договора и неговото изпълнение.

