



GARANȚIE

SOLID SYSTEM

Loc	Ștampila și semnătura distribuitorului
Data de vânzare	

§ 1. Dispoziții generale

1. Profile VOX societate cu răspundere limitată societate în comandită cu sediul în Czerwonak, str. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Poznań-Nowe Miasto și Wilda la Poznan, a VIII-a Secție Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului sub numărul KRS 0000210637, REGON 634591881, CIF 7772776017, BDO: 000002790, tel. 695 540 190, numit în continuare „Garant”, asigură, că

SOLID SYSTEM STONE SS.P/ BRICK SB.P/ SANDSTONE SSA.P/ CLINKER SC.P CU ACCESORII

numit în continuare împreună „Produs” este destinat pentru finisarea pereților clădirilor, și proprietățile sale în detaliu precizare corespunzătoare Evaluarea Tehnică Națională și Declarația Națională de Performanță, disponibil pe site-ul www.vox.pl, care afirmă caracterul adecvat al Produsului pentru utilizare.

2. În cazul defectelor fizice a Produsului în termenul specificat în § 5 din Garanție de la data de cumpărare a anumitului Produs, Garantul va efectua, la alegerea sa reparația Produsului / a pieselor sale, schimbarea produsului defect cu Produs / a pieselor sale fără defecte sau restituirea în totalitate sau în parte prețul plătit pentru Produs / a pieselor sale, sub rezerva prevederilor § 5 a prezentei Garanții. În cazul unor reparații importante sau înlocuirea Produsului cu Produs fără defecte în cadrul prezentei Garanții, Garanția care se referă la Produsul schimbat sau reparat va fi considerată ca de la început, de la momentul livrării Cumpărătorului unui produs lipsit de defecte sau returnarea produsului reparat. Dacă Garantul a schimbat o parte din piese, cele de mai sus se aplică corespunzător la piesa schimbată. În alte cazuri, perioada de garanție se prelungește cu perioada de performanță a Garantului în care Cumpărătorul nu a putut folosi Produsul. La returnarea prețului, Garantul poate solicita Cumpărătorului să transfere mai întâi dreptul de proprietate asupra Produsului către Garant și să cedeze Produsul Garantului.

3. Prezenta Garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului în conformitate cu dispozițiile garanției care se referă la defectele mărfurilor vândute (art. 5771 § 2 Legii din data de 23 aprilie 1964 Codul Civil).

4. Garanția se acordă pe teritoriul țărilor indicate la § 5 lit. a) Tabelul 2 din Garanție.

§ 2. Transferul drepturilor de Garanție.

1. Persoana îndreptățită în temeiul Garanției este cumpărătorul care achiziționează Produsul pentru a-l utiliza, cu excepția cumpărătorului care achiziționează Produsul ca parte a propriei afaceri pentru revânzare („Deținătorul garanției” sau „Cumpărătorul”).

2. În cazul în schimbării persoanei autorizate pentru folosirea imobilului, la care a fost instalat Produsul, Garanția va trece la noua persoană autorizată pentru folosirea imobilului, în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, cu condiția





prezentării Garantului de către noua persoană a autorizației pentru folosire imobilului prezentei garanții (ștampilate și semnate).

§ 3. Limitarea răspunderii Garantului

1. Garantul nu răspunde de defectele fizice - deteriorările Produsului apărute din cauza factorilor externi după predarea Produsului Cumpărătorului (Garantul recomandă asigurarea Produsului cuprins în prezenta Garanție la efectele acționării factorilor externi), mai ales legate de:

- utilizarea Produsului în neconformitate cu destinația sa sau depozitarea și transportarea incorectă înainte de instalare,
- instalare în neconformitate cu instrucțiunea de montaj și utilizare a Produsului,
- utilizarea accesoriilor neprevăzute în instrucțiunile de montaj și utilizare a Produsului,
- lovitură unor corpuri străine care depășesc nivelul specificat în Documentul, indicat în § 1 alin. 1,
- incendii, cutremure, inundații, trăsnete, vânturi puternice, grindină, acționări temperaturilor neobișnuit de înalte sau scăzute sau alte evenimente care pot fi clasificate ca forță majoră,
- defecte sau alte deteriorări ale clădirilor sau materialelor, unde Produsul a fost montat, mai ales cauzate de următorii factori ca: mișcare, deformare, fisurare sau surpare a peretelui, materialului sau fundației clădirii,
- poluarea aerului (inclusiv oxizi de metal sau particule de metal), mucegai, expunere la substanțe chimice nocive,
- amplasarea obiectelor, plantelor sau clădirilor în vecinătatea Produsului, ceea ce duce la decolorarea neuniformă a Produsului,
- contactul direct cu Produsul al obiectelor, plantelor sau structurilor clădirii, rezultând decolorarea neuniformă a Produsului,
- efectul luminii solare asupra Produsului care are ca rezultat decolorarea peste gradul 3 al scării de gri cuprinse în standardul PN-EN 20105-A02: 1996 (secțiunea 3 de mai jos).

2. Prezenta Garanție nu se aplică pentru Produs, peste care Cumpărătorul a aplicat orice alt înveliș și care nu provine din fabrică (de ex. vopsea, lac sau tencuială) sau în orice alt mod a făcut modificări.

3. Garantul răspunde numai de defectele proprii ale Produsului.

4. Garantul nu răspunde pentru decolorările care depășesc scara decolorărilor admisibile adică gradul 3 al scării de gri, descrisă în standardul PN-EN 20105-A02: 1996. Decolorarea este procesul natural de îmbătrânire al fiecărui Produs, depinde de locația geografică a locului de utilizare a Produsului și are loc în momente diferite, în conformitate cu Tabelul 1 cuprins în secțiunea § 5. 2 lit. a) din Garanție.

5. În cazul schimbării Produsului sau oricărui element al produsului în cadrul prezentei Garanții, în cazul în care Produsul instalat de către Cumpărător nu mai este fabricat de către Garant sau a fost modificat de către Producător, Garantul are dreptul să folosească cele mai apropiate echivalente (în ceea ce privește tipul) ale Produsului instalat.

§ 4. Obligațiile persoanei cu dreptul la Garanție

1. Persoana cu dreptul la garanție trebuie să notifice Garantul defectele fizice ale Produsului constatate imediat după detectarea defectului care justifică revendicarea din titlu de Garanție.

2. Toate notificările de revendicări din titlul de Garanție trebuie să fie depuse la Garant prin intermediul vânzătorului la care Produsul a fost cumpărat.

3. Notificarea revendicării din titlul de Garanție trebuie să cuprindă: descrierea defectului, adresa la care a fost instalat Produsul, datele de contact a persoanei solicitante revendicarea (numele, prenumele, adresa domiciliului, nr. telefon, adresa e-mail – în cazul ca are) și, dacă este posibil, documentație sub forma de fotografie, unde este vizibil defectul. Prin furnizarea unei adrese de e-mail, Cumpărătorul este de acord să primească un răspuns prin e-mail de la Garant la adresa de e-mail furnizată, în cazul în care Garantul răspunde reclamației în acest formular, precum și informații legate de derularea procedurii de reclamație. Atunci când Cumpărătorul depune o reclamație prin intermediul





vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul, Cumpărătorului i se poate cere, de asemenea, să furnizeze alte date, inclusiv datele personale necesare în procesul de tratare a reclamațiilor.

4. Condiție pentru soluționarea revendicării din titlul de Garanție este anexarea la notificarea revindicării prezentului document ștampilat și semnat de vânzătorul (distribuitorul) Produsului cu indicarea locației, denumirea vânzătorului și data de vânzare a Produsului.

5. Garantul va informa prin e-mail sau în scris, despre modul de soluționare a notificării cel târziu în termen de 14 zile de la data primirii de către Garantul notificării revindicării a raportului de reclamație cu condiția ca luarea în considerare a revindicării să fie posibilă pe baza fotografiilor cu defectul produsului furnizate de Cumpărător. Garantul își rezervă posibilitatea, că examinarea notificării poate solicita inspecția Produsului la locul de montare (în legătură cu Produsul instalat), care implică obligația Cumpărătorului de a accesa imobilul pe care este montat Produsul cuprins de Garanție. Într-o astfel de situație, reclamația va fi luată în considerare în termen de 14 zile de la data depunerii cererii și imobilul pe care este instalat Produsul este pus la dispoziția Garantului pentru inspecție. Garantul va contacta Cumpărătorul (telefonic sau prin e-mail) cât mai curând posibil, în cel mult 14 zile de la data depunerii reclamației, pentru a stabili data inspecției. Inspecție vizuală este efectuată de către reprezentantul autorizat al Garantului. Cumpărătorul se va obliga de a transmite Garantului toate informațiile și documentele necesare pentru pregătirea și efectuarea corectă a inspecției vizuale. Ca parte a inspecției, Garantul are dreptul de a preleva o mostră din Produs. În ceea ce privește Produsul neasamblat, în cazul în care nu este posibilă luarea în considerare a revindicării pe baza fotografiilor trimise sau dacă nu este posibilă trimiterea acestora de către persoana îndreptățită de garanție, persoana îndreptățită de garanție va furniza o mostră a produsului pe cheltuiala garantului, la următoarea adresă: Profil VOX sp.z o.o. sp. k., Departamentul Calitate, ul. Gdýńska 143, 62-004 Czerwonak. Garantul va contacta Cumpărătorul (telefonic sau prin e-mail) în cel mai scurt timp posibil, nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii cererii, pentru a furniza informații despre imposibilitatea de a lua în considerare reclamația pe baza fotografiile trimise și necesitatea de a furniza Garantului o mostră din Produs. Livrarea eșantionului de Produs trebuie să aibă loc cel târziu în termen de 7 zile de la data primirii informațiilor de mai sus de la Garant. În cazul în care persoana îndreptățită de garanție nu poate trimite fotografiile, persoana îndreptățită de garanție va furniza o mostră a produsului în termen de 7 zile de la data depunerii unei reclamații în temeiul garanției, fără ca Garantul să informeze în prealabil despre necesitatea de a furniza o mostră de produs. În situațiile menționate mai sus, perioada de 14 zile pentru examinarea cererii în temeiul Garanției începe să curgă de la data depunerii cererii și livrarea eșantionului de Produs către Garant

6. În cazul acceptării notificării Cumpărătorului ca justificată, Garantul își va executa obligațiile sale definite în §1 secțiunea 2 din prezentei Garanții în termenul de 60 zile de la data notificării Cumpărătorului informației despre modul de soluționare a notificării definite în alin.5. În același timp Garantul își rezervă posibilitatea, ca din cauza specificației procesului de producție termenul de 60 zile pentru executarea obligațiilor Garantului se poate prelungi cu perioada necesară pentru fabricarea și furnizarea elementelor necesare pentru schimbarea Produsului, dar nu mai mult de 80 de zile.

7. Toate piesele și elementele Produsului schimbate în cadrul termenului de Garanție vor deveni proprietatea Garantului în ziua înlocuirii lor cu alte piese și elemente.

8. Garantul nu este de acord cu soluționarea extrajudiciară a litigiilor cu Cumpărătorul.

9. În probleme legate de Garanție, Garantul persoana îndreptățită poate contacta Garantul prin poștă (adresa de serviciu a Garantului indicată în § 1 secțiunea 1 din Garanție) sau prin e-mail (adresa de e-mail: reklamacje.profil@vox.pl).

§ 5. Program protecție de garanție

1. Perioada de garanție se calculează de la data achiziționării Produsului de către Cumpărător, indicată pe documentul de garanție sau alt document care dovedește faptul cumpărării. Data achiziției va fi data la care produsul este eliberat Cumpărătorului."

2. Perioada de garanție este:

- a) pentru a menține culoarea Produsului (până la scara de gri 3 inclusiv) - în conformitate cu Tabelul 1.





Durata Perioadei de garanție, inclusă în tabelul de mai jos, depinde de localizarea geografică și de nivelul de lumină solară a locului de instalare a produsului (vezi: Tabelul 2) și a fost determinată pe baza testelor efectuate în conformitate cu prevederile armonizate standard PN-EN 13245-2: 2009 / AC: 2010.

Tabelul nr. 1

SYSTEM SOLID 6,2GJ				
PERIOADĂ	GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3	GRUPA 4
ani	3	2	2	1,5
luni	36	24	24	18

Tabelul nr. 2

Grupa 1	Norvegia, Suedia, Finlanda, Anglia, Irlanda, Danemarca, Germania, Estonia, Lituania, Belgia, Belarus, Letonia, Luxemburg, Țările de Jos, Polonia, Rusia (Europa), Republica Cehă, Franța (la nord de paralela de 45° N)) Slovacia, Ucraina (la nord de paralela 47° N), Noua Zeelandă
Grupa 2	Franța (la sud de paralela de 45°N excluzând Riviera), Elveția, Austria, Ungaria, România, Moldova, Ucraina (la sud de paralela de 47°N), Bulgaria, Serbia, Bosnia
Grupa 3	Italia, Grecia, Macedonia, Croația, Muntenegru, Turcia, Franța (Riviera), Monaco, Canada, Spania, Israel, Statele Unite ale Americii
Grupa 4	India, Sri Lanka, Kenya, Egipt, Libia, Algeria, Maroc, Brazilia, Australia

b) pentru restul (fără alte proprietăți ale Produsului acoperite de Garanție) - 30 de ani, cu condiția ca serviciul Garantului constând în returnarea prețului Produsului plătit de Cumpărător să se aplice numai Produsului, a cărui achiziție, prin prima persoană îndreptățită în temeiul garanției, nu a expirat mai mult de 3 ani.





Clauza de informare

1. Administratorul datelor cu caracter personal este Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. K. Cu sediul social în Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, înscrisă în Registrul Antreprenorilor al Registrului Tribunalului Național ținut de Judecătoria Poznań-Nowe Miasto și Wilda din Poznań, Secția a 8-a Comercială a Registrului Tribunalului Național sub numărul KRS 0000210637, REGON 8634,5 NIP 7772776017, BDO: 000002790 (denumit în continuare: Administrator).

2. Administratorul a desemnat un responsabil cu protecția datelor care supraveghează corectitudinea prelucrării datelor cu caracter personal, care poate fi contactat:

- prin posta la adresa de corespondenta: Profil VOX sp.z o.o. sp. k., ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak,
- electronic la următoarea adresă: iod@vox.pl

3. Administratorul prelucrează datele cu caracter personal pentru a lua în considerare și a implementa o cerere de garanție (Articolul 6 (1) (b) din GDPR) și pentru a investiga sau a apăra împotriva oricăror revendicări (Articolul 6 (1) (f) din GDPR).

4. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada necesara realizarii scopurilor pentru care au fost colectate, dar nu mai mult de 6 ani de la data expirarii sau incetarii contractului.

5. Datele personale pot fi dezvoltate:

- entitati apartinand grupului VOX Capital,
- subcontractanți de încredere, în special entități care furnizează și deserveșc sisteme și soluții IT selectate (inclusiv găzduire, dezvoltare și întreținere a sistemelor IT și a site-urilor web);
- entitățile care inspectează produsul și entitățile cărora le vom comanda repararea sau înlocuirea produsului,
- entitati care presteaza servicii contabile si fiscale,
- entități care furnizează servicii de curierat și poștă,
- entitati de recuperare a creantelor si firme de avocatura.

6. Date personale prelucrate de Profil VOX sp. Z o.o. sp.k. poate fi transferat în afara Spațiului Economic European (SEE), adică

- către SUA - pe baza clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisie în conformitate cu procedura de examinare,
- către Belarus - pe baza clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisie în conformitate cu procedura de examinare.

7. În legătură cu prelucrarea de către Profil VOX sp. Z o.o. sp.k. date personale, persoana vizată are dreptul la:

- acces la datele dumneavoastră personale,
- rectificarea datelor dvs. personale,
- ștergerea sau limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal,
- opune prelucrării datelor,
- depunerea unei plângeri la organul de supraveghere, care în Polonia este președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

8. Nu există o luare automată a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri, în prelucrarea datelor cu caracter personal.

9. Furnizarea datelor este necesară pentru încheierea contractului și implementarea acestuia.

