



Гарантія

KERRAFRONT

**Система
фасадних
панелей**

Місце	Дата продажу
Печатка і підпис дистриб'ютора	

§1. Загальні положення

1. Profile VOX, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ Profile VOX, зареєстроване в Червонаку, Поштовий Індекс 62-004, за адресою вул. Гдинська 143, внесене до реєстру підприємців в районному суді Познані (Нове Место і Вільда) в Познані (VIII економічний відділ Національного судового реєстру) під номером KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017 (далі – «Гарант»), запевняє, що її продукт

Система фасадних панелей KERRAFRONT

(далі – «Продукт») призначений для оздоблення стін будівель, а його конкретні властивості визначені у відповідному документі Декларація споживчих властивостей підтверджує придатність Продукту для використання.

2. У разі виникнення фізичних дефектів продукту протягом 30 (тридцяти) років з дати покупки даного продукту Гарант виконує на свій власний розсуд ремонт продукту, заміну дефектного продукту на Продукт, що не має дефектів, або повернення повної або часткової ціни, оплаченої за Продукт, із застереженнями, наведеними в §5 цієї гарантії. У разі суттєвого ремонту або заміни Продукту на Продукт, що не має дефектів, в рамках цієї гарантії, що відноситься до Продукту, що замінюється або ремонтується, буде відраховуватися з моменту доставки покупцеві предмета, вільного від дефектів, або повернення йому відремонтованого предмета. Якщо Гарант змінив частину предмета, наведене вище положення відноситься безпосередньо до заміненої частини. В інших випадках (несуттєвий ремонт, заміна елемента продукту) термін дії Гарантії продовжується на період виконання Гарантом ремонту/заміни в період, в який Покупець не міг користуватися Продуктом.
3. Ця гарантія не виключає, не обмежує і не припиняє прав покупця, що впливають із законодавства про обов'язкову гарантію за дефекти предметів продажу (ст. 579 Закону від 23 квітня 1964 р. Цивільний кодекс Dz.U. 2016, П.380 зі змінами та доповненнями).

§ 2. Передача прав по Гарантії

В у разі зміни особи, яка має право на використання нерухомості, на якій встановлено Продукт, Гарантія переходить на нову особу, яка має право на користування нерухомістю, відповідно до умов цієї Гарантії, якщо нова особа, яка має право на користування нерухомістю, надасть Гаранту цю Гарантію (з печаткою та підписом).

§ 3. Обмеження відповідальності Гаранта

1. Гарант не відповідає за фізичні дефекти – пошкодження продукту, що виникають в результаті дії зовнішніх факторів після передачі продукту покупцеві (Гарант рекомендує страхувати Продукт, що охоплює ця Гарантія, від результатів дії зовнішніх факторів), зокрема, пов'язаних з:
 - використанням Продукту не за призначенням або його неправильним зберіганням чи транспортуванням перед монтажем,
 - недотриманням інструкції з монтажу та використання Продукту при монтажі,
 - використанням аксесуарів, не передбачених в інструкції з монтажу та використання Продукту,
 - ударним впливом зовнішніх тіл, що перевищує рівень, визначений в документі, зазначеному в § 1 п. 1,
 - пожежею, землетрусом, повінню, електричними розрядами в атмосфері, сильним вітром, градом, впливом екстремально високих або низьких температур повітря або іншими подіями, які можуть бути класифіковані як обставини непереборної сили,
 - дефектами або іншими ушкодженнями будівлі або матеріалу, на яких встановлено Продукт, викликаними, зокрема, такими факторами, як переміщення, деформація, тріскання або осідання стін, матеріалів або фундаменту будівлі.
2. Гарант відповідає тільки за дефекти, що виникають з причин, локалізованих в Продукті.
3. Гарант не відповідає за знебарвлення, що перевищує допустимий рівень знебарвлення, описаний в інструкції з монтажу і використання Продукту, або інше знебарвлення, викликане, перш за все, забрудненнями повітря (включаючи оксиди металу або частинки металу), цвіллю і впливом шкідливих хімічних речовин.
4. Ця Гарантія не відноситься до Продукту, на який Покупець наклав якесь інше, не заводське покриття (наприклад, фарбу, лак або штукатурку) або який він змінив/модифікував іншим способом.
5. У разі заміни продукту або будь-якого з його елементів в рамках цієї Гарантії в ситуації, коли Продукт, встановлений Покупцем, вже не виробляється Гарантом або модифікований ним, Гарант має право використовувати найближчі еквіваленти (за типом) первісно встановленого продукту.
6. Дія цієї гарантії обмежується територією наступних держав: Росія, Україна, Білорусь, Казахстан, Азербайджан, Вірменія, Грузія

§ 4. Зобов'язання особи, яка має права по Гарантії

1. Особа, яка має права по Гарантії, зобов'язана повідомити Гаранта про виявлені фізичні дефекти Продукту відразу після виявлення дефектів, що обґрунтовують вимогу по Гарантії.
2. Будь-які заяви про вимоги по Гарантії слід подавати Гаранту через продавця, у якого був куплений Продукт.
3. Заява про вимоги по Гарантії має включати опис дефекту, адреса, за якою виконано монтаж продукту, контактні дані особи, яка подає вимогу (ім'я, прізвище, адреса місця проживання, номер телефону, адреса електронної пошти – за наявністю) і фотодокументацію, на якій видно дефект.
4. Умовою розгляду вимог по Гарантії є додаток до заяви про вимогу цього документа з печаткою і підписом продавця (дистриб'ютора) Продукту із зазначенням місця, назви продавця і дати продажу Продукту.

5. Гарант в письмовому вигляді по електронній або звичайній пошті надасть інформацію про спосіб розгляду заяви не пізніше 14 днів з дати отримання Гарантом заяви про вимогу (у разі надання інформації поштою термін відраховується з дати поштового штампеля). Гарант передбачає, що розгляд заяви може вимагати проведення огляду Продукту на місці монтажу, що зобов'язує Покупця надати доступ до нерухомості, на якій встановлено охоплений Гарантією Продукт. У цій ситуації Гарант в найкоротші терміни зв'яжеться з Покупцем з метою визначення дати огляду, а зазначений вище термін в 14 днів буде рахуватися з дати завершення огляду. Огляди проводяться уповноваженим представником Гаранта. Покупець зобов'язаний надати Гаранту всю інформацію та документацію, які необхідні для належної підготовки до огляду та його проведення.
6. У разі визнання заяви покупця обґрунтованою Гарант виконує свої зобов'язання, визначені в §1 цієї Гарантії, протягом 60 днів з дати передачі Покупцеві інформації про спосіб розгляду заяви, визначеної в п.5. Одночасно Гарант передбачає, що у зв'язку зі специфікою виробничого процесу зазначений вище 60-денний термін виконання зобов'язань Гаранта може бути продовжений на час, необхідний для виробництва і доставки елементів для заміни продукту.
7. Всі зазначені в рамках Гарантії частини та елементи є власністю Гаранта з дати заміни їх іншими частинами та елементами.

§ 5. Терміни гарантійного захисту

Гарантія діє протягом періоду, визначеного в §1 п. 2., від дати покупки Продукту Покупцем, зазначеної в гарантійному документі або іншому документі, що підтверджує факт покупки, при цьому відповідальність Гаранта розраховується пропорційно, залежно від тривалості періоду використання Продукту згідно з наступними принципами:

Роки використання рахуються з дати покупки	Частка гарантійного зобов'язання Гаранта в % від ціни покупки продукту / елемента, що замінюється, і вартості його монтажу / ремонту продукту або його елемента / оплаченої ціни Продукту, яка повинна бути повернута*
0-3 роки	100%
4 роки	90%
5 років	80%
6 років	70%
7 років	60%
8 років	50%
9 років	40%
10 років	30%
11 років	20%
12 років	10%
13-30 (50) років	5%

* ціна / вартість на день розгляду заяви Покупця - не стосується вимоги про повернення ціни (відповідальність Гаранта визначається у відношенні до оплаченої Покупцем ціни продукту).