



GARANTII

FRONTO

Koht	Edasimüüja pitser ja allkiri
Müügikuupäev	

§ 1. Üldsätted

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., registrijärgse asukohaga Czerwonakis, Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, kantud riikliku kohturegistri ettevõtteregestrisse Poznańis asuva Poznań-Nowe Miasto ja Wilda rajoonikohtu VIII kaubanduskollegiumi poolt, riikliku kohturegistri numbriga (KRS) 0000210637, registrikood 634591881, maksukood 7772776017, BDO: 000002790, tel 695 540 190, edaspidi garantiandja, tagab, et tema:

FASSADIKATTE SÜSTEEM SOLID STONE SS.P/ BRICK SB.P/ SANDSTONE SSA.P/ CLINKIER SC.P KOOS TARVIKUD

edaspidi koos Toode, on ette nähtud hoonete seinte viimistlemiseks ja selle üksikasjalikud omadused on täpsustatud kohases Toimivusdeklaratsioonis, mis on kättesaadav veebilehel www.vox.pl, mis kinnitab toote kasutussobivust.

2. Toote puuduste ilmnemisel garantii §-s 5 nimetatud tähtaja jooksul alates toote ostukuupäevast, parandab garantiandja toote omal äranägemisel või vahetab defektse toote välja defektideta toote vastu või tagastab kogu toote eest tasutud hinna. Toote märkimisväärse remondi või asendamise korral defektideta toote vastu arvestatakse käesoleva garantii raames asendatud või parandatud toote garantiiaega algusest peale, alates hetkest, mil defektideta või remonditud ese ostjale üle antakse. Kui garantiandja asendas eseme osa, kohaldatakse eeltoodut väljavahetatud osa suhtes *mutatis mutandis*. Muul juhtul pikeneb garantiiaeg garantiandja kohustuste täitmise perioodi võrra, mille jooksul ostja ei saanud toodet kasutada. Garantiandja võib raha tagastamisel nõuda, et ostja loovutaks esmalt toote omandiõiguse garantiandjale ja annaks toote garantiandjale üle.

3. Käesolev garantii ei välista, piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad müüdüd tootele puuduste ilmnemise korral antud garantiisätetest (23. aprilli 1964. aasta tsiviilseadustiku artikli 577¹ § 2 kohaselt).

4. Garantiid antakse garantii § 5 punkti a tabelis 2 märgitud riikide territooriumil.

§ 2. Garantiioiguste loovutamine

1. Ostja on garantiijärgne õigustatud isik, kes soetab toote selle kasutamise eesmärgil, välja arvatud ostja, kes soetab toote oma majandustegevuse raames edasimüügiks („garantii alusel õigustatud isik” või „ostja”).

2. Kinnistu, kuhu toode on paigaldatud, kasutusõigust omava isiku vahetumise korral läheb garantii üle uuele kinnistu kasutusõigust omavale isikule käesoleva garantii tingimuste kohaselt, tingimusel, et uus kinnistut kasutama õigustatud isik esitab garantiandjale käesoleva (pitseriga varustatud ja allkirjastatud) garantii.

§ 3. Garantiandja vastutuse piiramine

1. Garantiandja ei vastuta toote defekti – kahjustuse – eest, mis on tekkinud välistegurite mõjul pärast toote ostjale üle andmist (garantiandja soovib kindlustada garantiiga kaetud toote välistegurite mõju vastu), eelkõige seoses järgnevaga:





- toote kasutamine vastuolus selle otstarbe või ladustamisega ja veoga enne paigaldamist, mis on vastuolus tootega kaasas oleva paigaldus- ja kasutusjuhendiga;
- paigaldus, mis on vastuolus toote paigaldus- ja kasutusjuhendiga;
- lisatarvikute kasutamine, mida ei ole toote paigaldus- ja kasutusjuhendis ette nähtud;
- § 1 punktis 1 märgitud, dokumendis määratletud taset ületava võõrkeha mõju;
- tulekahju, maavärin, üleujutus, väik, tugev tuul, rahe, liiga kõrge või madala õhutemperatuuri mõju või muu sündmus, mida võib liigitada vääramatu jõu alla;
- ehitise või materjali, millele toode on paigaldatud, puudus, defekt või muu kahjustus, mis on põhjustatud eelkõige hoone seina, materjali või vundamendi liikumisest, deformatsioonist, pragunemisest või vajumisest;
- õhusaastus (sh metallioksiidid või -osakesed), hallitus, kahjulike kemikaalidega kokkupuute mõju;
- esemete, taimede või ehitusobjektide paiknemine toote läheduses, mis põhjustavad toote ebaühtlast värvimuutust;
- päikesekiirguse mõju tootele, mille tulemuseks on värvimuutus üle standardiga PN-EN 20105-A02:1996 määratud 3 kraadi hallskaalal (lõige 3 allpool).

2. Garantii ei kehti tootele, millele ostja on kandnud mistahes muu, tehases paigaldamata pinnakatte (nt värv, lakk või krohv), või on seda muul viisil muutnud.

3. Garantiiandja vastutab ainult tootele omasel põhjusel tekkinud puuduste eest.

4. Garantiiandja ei vastuta värvimuutuse eest, mis ületavad standardis PN-EN 20105-A02:1996 kirjeldatud lubatud värvimuutuse skaalat, st 3 kraadi hallskaalal. Värvimuutus on iga toote loomulik vananemisprotsess, see sõltub toote kasutuskoha geograafilisest asukohast ja toimub erinevatel aegadel vastavalt garantii § 5 alapunktis a toodud tabelile 1.

5. Toote või selle mis tahes komponendi asendamise korral garantii raames olukorras, kus garantiiandja enam ostja poolt paigaldatud toodet ei tooda või on seda muutnud, on garantiiandjal õigus kasutada algselt paigaldatud toote lähimaid vasteid (tüübi ja tehniliste näitajate poolest).

§ 4. Garantii alusel õigustatud isiku kohustused

1. Garantii alusel õigustatud isik peab garantiiandjat teavitama tootel tuvastatud puudustest kohe pärast garantiinõuet õigustava puuduse avastamist.

2. Kõik garantiiga seotud pretensioonid tuleb esitada garantiiandjale selle müüja kaudu, kellelt toode osteti.

3. Garantiiinõude esitamine peab sisaldama järgmist: defekti kirjeldus, aadress, kuhu toode on paigaldatud, pretensiooni esitaja kontaktandmed (ees- ja perekonnanimi, elukoha aadress, telefoninumber, e-posti aadress – kui see on olemas) ja võimaluse korral defekti fotod. Ostja nõustub e-posti aadressi märkimisega garantiiandjalt esitatud e-posti aadressile vastuse, kui garantiiandja vastab pretensiooni esitamisele selles vormis, ning pretensiooni menetlemisega seotud teavet. Kui ostja esitab pretensiooni müüja kaudu, kellelt toode osteti, võidakse ostjalt nõuda ka muid andmeid, sh pretensiooni käsitlemisega seotud isikuandmeid.

4. Garantiiinõuete läbivaatamise tingimus on käesoleva dokumendi lisamine pretensioonile, mis on varustatud toote müüja (turustaja) pitseri ja allkirjaga ning toote müügikoha, müüja nime ja müügikuupäeva äramärkimisega.

5. Garantiiandja annab e-posti või posti teel kirjalikku teavet avalduse läbivaatamise viisi kohta hiljemalt 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, kui pretensiooni läbivaatamine on võimalik ostja esitatud toote defekti kohta tehtud fotode põhjal. Garantiiandja märgib, et avalduse läbivaatamine võib vajada toote ülevaatus selle paigalduskohas (paigaldatud toote puhul), millega kaasneb ostja kohustus anda garantiiandja käsutusse kinnistu, kuhu garantiitoode on paigaldatud. Sellises olukorras vaadatakse pretensioon läbi 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamisest ja kinnistu, kuhu toode on paigaldatud, garantiiandjale ülevaatus eesmärgil kättesaadavaks tegemise kuupäevast. Garantiiandja võtab ostjaga ühendust (telefonitsi või e-posti teel) esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, et leppida kokku ülevaatus kuupäev. Ülevaatus teeb garantiiandja volitatud esindaja. Ostja on kohustatud andma garantiiandjale kogu teabe ja dokumentatsiooni, mis on vajalik ülevaatus nõuetekohaseks ettevalmistamiseks ja läbiviimiseks. Ülevaatus raames on garantiiandjal õigus võtta tooteproove. Paigaldamata toote puhul, kui saadetud fotode alusel ei ole võimalik pretensiooni käsitleda või garantii alusel õigustatud isikul ei ole võimalik neid saata, toimetab garantii alusel õigustatud isik tooteproovi garantiiandja kulul aadressile: Profil VOX sp.z o.o. sp.k., kvaliteediosakond, Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Garantiiandja võtab ostjaga ühendust (telefonitsi või e-posti teel) esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni esitamise päevast, et anda teavet pretensiooni läbivaatamise võimatuse kohta saadetud fotode alusel ja garantiiandjale tooteproovide toimetamise vajaduse kohta. Tooteproovide kohaletoimetamine peab toimuma hiljemalt 7 päeva jooksul alates eespool toodud teabe saamisest garantiiandjalt. Kui garantii alusel õigustatud isik ei saa fotosid saata, toimetab ta





tooteproovi kohale 7 päeva jooksul alates garantiinõude esitamise päevast ilma garantiandja poolse teavitusega tooteproovi kohaletoomise vajaduse kohta. Eespool kirjeldatud olukordades algab 14-päevane garantiinõude läbivaatamise tähtaeg alates nõude esitamise ja tooteproovi garantiandjale toimetamise päevast.

6. Kui ostja taotlus loetakse põhjendatuks, täidab garantiandja oma käesoleva garantii § 1 lõikes 2 nimetatud kohustused 60 päeva jooksul alates kuupäevast, mil ostjale esitati teave lõikes 5 nimetatud avalduse läbivaatamise viisi kohta. Ühtlasi jätab garantiandja endale õiguse, et tootmisprotsessi eripärast tulenevalt võib eespool nimetatud 60-päevast garantiandja kohutuste täitmise tähtaega pikendada toote väljavahetamiseks või remontimiseks vajalike elementide tootmiseks ja tarnimiseks vajaliku aja võrra, kuid mitte rohkem kui kuni 80 päevani.

7. Kõik garantiikorras asendatud toote osad ja elemendid lähevad garantiandja omandisse nende muude osade ja elementidega asendamise kuupäevast.

8. Garantiandja ei nõustu ostjaga tekkinud vaidluste kohtuvälise lahendamisega.

9. Garantiiiga seotud küsimustes võib garantii alusel õigustatud isik garantiandjaga ühendust võtta posti teel (garantii § 1 lõikes 1 märgitud garantiandja postiaadress) või e-posti teel (e-posti aadress reklamacje.profile@vox.pl).

§ 5. Garantiikaitse graafik

1. Garantiiaega arvestatakse toote ostja poolt ostmise kuupäevast, mis on märgitud garantiidokumendile või muule ostu asjaolu tõendavale dokumendile. Ostukuupäevaks loetakse toote ostjale väljastamise kuupäeva.

2. Garantiiaeg on:

a) toote värvitooni püsivusele (kuni 3 kraadi hallskaalal, k.a) – tabeli 1 kohaselt.

Garantiiaja pikkus, mis on märgitud allolevas tabelis, oleneb toote paigalduskoha geograafilisest asukohast ja päikesevalguse tasemest (vt tabel 2) ning see on määratud ühtlustatud standardi PN-EN 13245-2:2009/AC:2010 kohaselt tehtud katsete põhjal.

Tabel 1

SYSTEM SOLID 6,2 GJ				
	1. RÜHM	2. RÜHM	3. RÜHM	4. RÜHM
aastad	3	2	2	1,5
kuud	36	24	24	18

Tabel

2

1. Rühm	Norra, Rootsi, Soome, Inglismaa, Iirimaa, Taani, Saksamaa, Eesti, Leedu, Belgia, Valgevene, Läti, Luksemburg, Madalmaad, Poola, Venemaa (Euroopa osa), Tšehhi Vabariik, Prantsusmaa (45° põhjalaiusest põhja pool) Slovakkia, Ukraina (47° põhjalaiusest põhja pool), Uus-Meremaa
2. Rühm	Prantsusmaa (45° põhjalaiusest lõuna pool, v.a Riviera), Šveits, Austria, Ungari, Rumeenia, Moldova, Ukraina (47° põhjalaiusest lõuna pool), Bulgaaria, Serbia, Bosnia
3. Rühm	Itaalia, Kreeka, Makedoonia, Horvaatia, Montenegro, Türgi, Prantsusmaa (Riviera), Monaco, Kanada, Hispaania, Iisrael, Ameerika Ühendriigid
4. Rühm	India, Sri Lanka, Kenya, Egiptus, Liibüa, Alžeeria, Maroko, Brasiilia, Austraalia

b) ülejäänud ulatuses (muud garantiiga hõlmatud toote omadused puuduvad) – 30 aastat tingimusel, et ostja poolt tasutud toote hinna tagastamises seisev garantiiteenus kehtib ainult tootele, mille ostmisest esimese garantii alusel õigustatud isiku poolt ei ole möödunud rohkem kui 3 aastat.





Teabeklausel

1. Isikuandmete vastutav töötaja on ettevõtte Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., registrijärgse asukohaga on Czerwonakis, Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, kantud riikliku kohturegistri ettevõttereestrises Poznańis asuva Poznań-Nowe Miasto ja Wilda rajoonikohtu poolt riikliku kohturegistri numbriga (KRS) 0000210637, registrikood 634591881, maksukood (NIP) 7772776017, BDQ: 000002790 (edaspidi vastutav töötaja).
2. Vastutav töötaja on määranud isikuandmete töötlemise õigsuse üle järelevalvet teostava andmekaitseinspektori, kellega saab ühendust võtta:
 - kirja teel postiaadressil: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
 - elektronposti aadressil iod@vox.pl.
3. Vastutav töötaja töötleb isikuandmeid garantiinõude läbivaatamiseks ja teostamiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b) ning võimalike nõuete uurimiseks või nende eest kaitsmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).
4. Isikuandmeid töödeldakse nende kogumise eesmärkide saavutamiseks vajaliku aja jooksul, kuid mitte kauem kui 6 aastat alates lepingu lõppemise või lõpetamise kuupäevast.
5. Isikuandmeid võidakse avaldada:
 - kontserni VOX kuuluvatele ettevõtetele;
 - usaldusväärsetele alltöövõtjatele, eelkõige ettevõtetele, kes pakuvad ja teenindavad valitud IT-süsteeme ja -lahendusi (sealhulgas IT-süsteemide ja veebilehtede hostimine, arendus ja hooldus);
 - toote ülevaatus- ja teostavatele ettevõtetele ja ettevõtetele, kellelt tellitakse toote remont;
 - raamatupidamis- ja maksuteenusid osutavatele ettevõtetele;
 - kuller- ja postiteenusid osutavale ettevõttele, inkassoteenusid osutavale ettevõttele ja õigusbüroole.
6. Isikuandmeid, mida Profile VOX sp. z o.o. sp.k. töötleb, võib edastada väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), st:
 - USA-sse – komisjoni poolt standardsete andmekaitseklauslite alusel kehtestatud kontrollimenetluse kohaselt;
 - Valgevenesse – komisjoni poolt standardsete andmekaitseklauslite alusel kehtestatud kontrollimenetluse kohaselt.
7. Seoses isikuandmete töötlemisega Profile VOX sp. z o.o. sp. k. poolt on isikul, keda andmed puudutavad, õigus:
 - oma isikuandmetele juurde pääseda,
 - oma isikuandmeid parandada,
 - oma isikuandmeid kustutada või nende töötlemist piirata,
 - esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele,
 - esitada kaebus järelevalveasutusele, milleks Poolas on isikuandmete kaitse ameti juhataja.
8. Isikuandmete töötlemise protsessis ei toimu automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist.
9. Andmete esitamine on vajalik lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks.

