



GWARANCJA

SOLID SYSTEM

Miejsce	Pieczęć dystrybutora i podpis
Data sprzedaży	

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790, tel. 695 540 190, zwana dalej „Gwarantem”, zapewnia, że jej:

SOLID SYSTEM STONE SS.P/ BRICK SB.P/ SANDSTONE SSA.P/ CLINKIER SC.P WRAZ Z AKCESORIAMI

zwany dalej łącznie „Produktem” jest przeznaczony do wykańczania ścian budynków, a jego szczegółowe właściwości precyzuje odpowiednia Krajowa Ocena Techniczna oraz Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych, dostępne na stronie internetowej www.vox.pl, stwierdzające przydatność Produktu do stosowania.

2. W przypadku wystąpienia wad Produktu w terminie określonym w § 5 Gwarancji od daty zakupu danego Produktu, Gwarant dokona, wedle swojego swobodnego uznania, naprawy Produktu lub wymiany wadliwego Produktu/jego części na Produkt/część wolny od wad, albo zwrotu całości ceny uiszczonej za Produkt. W przypadku istotnej naprawy lub wymiany Produktu na Produkt wolny od wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarancja dotycząca Produktu wymienionego lub naprawionego będzie liczona od początku, od chwili dostarczenia Kupującemu rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia mu rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach termin Gwarancji wydłuża się o okres wykonywania przez Gwaranta świadczenia, w czasie w którym Kupujący nie mógł korzystać z Produktu. Zwracając cenę Gwarant może wymagać uprzedniego przeniesienia przez Kupującego prawa własności Produktu na Gwaranta i wydania Produktu Gwarantowi.

3. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 577¹ § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny).

4. Gwarancja zostaje udzielona na terytorium państw wskazanych w § 5 pkt a) Tabela 2 Gwarancji.

§ 2. Przeniesienie praw z Gwarancji

1. Uprawnionym z Gwarancji jest kupujący nabywający Produkt w celu jego używania, z wyłączeniem kupującego nabywającego Produkt w ramach własnej działalności gospodarczej w celu jego dalszej odsprzedaży („Uprawniony z Gwarancji” lub „Kupujący”).

2. W przypadku zmiany uprawnionego do korzystania z nieruchomości, na której zainstalowano Produkt, Gwarancja przechodzi na nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości, zgodnie z warunkami niniejszej Gwarancji, pod warunkiem przedstawienia Gwarantowi przez nowego uprawnionego do korzystania z nieruchomości niniejszej gwarancji (podbitej i podpisanej).





§ 3. Ograniczenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarant nie odpowiada za wady - uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku działań czynników zewnętrznych po wydaniu Produktu Kupującemu (Gwarant zaleca ubezpieczenie Produktu objętego niniejszą Gwarancją od skutków działania czynników zewnętrznych), a w szczególności związanych z:

- użyciem Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub jego składowaniem i transportem przed instalacją, niezgodnie z instrukcją montażu i użytkowania Produktu, załączoną do Produktu,
- instalacją niezgodną z instrukcją montażu i użytkowania Produktu,
- zastosowaniem akcesoriów nieprzewidzianych w instrukcji montażu i użytkowania Produktu,
- uderzeniem obcych ciał przekraczającym poziom określony w Dokumentach, wskazanych w § 1 ust. 1,
- pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, silnym wiatrem, gradobiciem, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być klasyfikowane jako siła wyższa,
- wadami, defektami lub innymi uszkodzeniami budynku lub materiału, na którym Produkt został zainstalowany, spowodowanymi w szczególności przez takie czynniki jak: ruch, odkształcenia, pęknięcia lub osiadanie ściany, materiału lub fundamentu budynku,
- zanieczyszczeniem powietrza (w tym tlenkami metali lub cząsteczkami metali), pleśnią, wystawieniem na działanie szkodliwych substancji chemicznych,
- usytuowaniem w sąsiedztwie Produktu przedmiotów, roślin lub obiektów budowlanych, skutkujących nierównomiernym odbarwieniem Produktu,
- bezpośrednim kontaktem z Produktem przedmiotów, roślin lub obiektów budowlanych, skutkujących nierównomiernym odbarwieniem Produktu,
- oddziaływaniem na Produkt promieni słonecznych skutkujących odbarwieniem powyżej 3 stopnia skali szarej zawartej w normie PN-EN 20105-A02:1996 (ust. 3 poniżej).

Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób dokonał jego modyfikacji/zmiany.

2. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

3. Gwarant nie odpowiada za odbarwienia przekraczające skalę dopuszczalnych odbarwień, tj. 3 stopień skali szarej, opisanej w normie PN-EN 20105-A02:1996. Odbarwienie jest procesem starzenia naturalnego każdego Produktu, jest uzależnione od geograficznego położenia miejsca użytkowania Produktu i zachodzi w różnym czasie zgodnie z Tabelą nr 1 zawartą w § 5 ust. 2 pkt a) Gwarancji.

4. W przypadku wymiany Produktu lub któregośkolwiek z jego elementów w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy Produkt zainstalowany przez Kupującego nie jest już produkowany przez Gwaranta lub został przez niego zmodyfikowany, Gwarant ma prawo zastosować najbliższe odpowiedniki (co do rodzaju i parametrów technicznych) pierwotnie zainstalowanego Produktu.

§ 4. Obowiązki uprawnionego z tytułu Gwarancji

1. Uprawniony z Gwarancji powinien powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach Produktu niezwłocznie po wykryciu wady uzasadniającej roszczenie z Gwarancji.

2. Wszelkie zgłoszenia roszczeń z tytułu Gwarancji należy złożyć Gwarantowi za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony.

3. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji powinno obejmować: opis wady, adres, pod którym dokonano instalacji Produktu, dane kontaktowe zgłaszającego roszczenie (imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail – w przypadku jego posiadania) oraz, w miarę możliwości, dokumentację zdjęciową, na której widoczna jest wada. Podając adres e-mail, Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Gwaranta odpowiedzi drogą elektroniczną na podany adres e-mail, jeżeli Gwarant w tej formie dokona odpowiedzi na zgłoszenie roszczenia, oraz informacji związanych z przebiegiem postępowania reklamacyjnego. Przy zgłaszaniu przez Kupującego roszczenia za pośrednictwem sprzedawcy, u którego Produkt został nabyty, Kupujący może być proszony o podanie również innych danych, w tym danych osobowych wymaganych w procesie obsługi reklamacji.





4. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń z tytułu Gwarancji jest załączenie do zgłoszenia roszczenia niniejszego dokumentu opatrzonego pieczęcią i podpisem sprzedawcy (dystrybutora) Produktu wraz ze wskazaniem miejsca, nazwy sprzedawcy i daty sprzedaży Produktu.

5. Gwarant udzieli informacji pisemnej drogą mailową lub pocztową o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia, o ile rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia jest możliwe na podstawie dostarczonych przez Kupującego zdjęć wady Produktu. Gwarant zastrzega, że rozpatrzenie zgłoszenia może wymagać oględzin Produktu w miejscu montażu (w odniesieniu do Produktu zamontowanego), z czym wiąże się obowiązek udostępnienia przez Kupującego nieruchomości, na której zamontowano Produkt objęty Gwarancją. W takiej sytuacji, rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia i udostępnienia Gwarantowi nieruchomości, na której Produkt został zainstalowany, w celu oględzin. Gwarant w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia roszczenia, skontaktuje się z Kupującym (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), celem ustalenia daty oględzin. Oględziny dokonywane są przez upoważnionego przedstawiciela Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest udzielić Gwarantowi wszelkich informacji i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowego przygotowania i przeprowadzenia oględzin. W ramach oględzin Gwarant jest uprawniony do pobrania próbki Produktu. W odniesieniu do Produktu niezamontowanego, w przypadku gdy nie jest możliwe rozpatrzenie zgłoszenia roszczenia na podstawie przesłanych zdjęć lub w przypadku niemożności ich przesłania przez Uprawnionego z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji dostarczy próbkę Produktu na koszt Gwaranta, na adres: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Gwarant w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia roszczenia, skontaktuje się z Kupującym (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), celem przekazania informacji o niemożności rozpatrzenia zgłoszenia roszczenia na podstawie przesłanych zdjęć i konieczności dostarczenia Gwarantowi próbki Produktu. Dostarczenie próbki Produktu winno nastąpić nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Gwaranta powyższej informacji. W przypadku niemożności przesłania zdjęć przez Uprawnionego z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji dostarczy próbkę Produktu w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia roszczenia z Gwarancji bez uprzedniego informowania przez Gwaranta o konieczności dostarczenia próbki Produktu. W powyższych sytuacjach, termin 14 dni na rozpatrzenie roszczenia z Gwarancji rozpoczyna bieg od dnia zgłoszenia roszczenia i dostarczenia Gwarantowi próbki Produktu.

6. W przypadku uznania zgłoszenia Kupującego za zasadne Gwarant wykona swoje obowiązki określone w §1 ust. 2 niniejszej Gwarancji w terminie 60 dni od daty przekazania Kupującemu informacji o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia określonej w ust.5. Jednocześnie Gwarant zastrzega, iż ze względu na specyfikę procesu produkcyjnego, ww. 60 – dniowy termin wykonania obowiązków Gwaranta może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do produkcji i dostarczenia elementów na wymianę lub naprawę Produktu, ale nie dłużej niż do 80 dni.

7. Wszystkie wymienione w ramach Gwarancji części i elementy Produktu stają się własnością Gwaranta z dniem ich zastąpienia innymi częściami i elementami.

8. Gwarant nie wyraża zgody na pozasądowe rozstrzyganie sporów z Kupującym.

9. W sprawach Gwarancji Uprawniony z Gwarancji może kontaktować się z Gwarantem drogą pocztową (adres do doręczeń Gwaranta wskazany w § 1 ust. 1 Gwarancji) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: reklamacje.profile@vox.pl).

§ 5. Harmonogram ochrony gwarancyjnej

1. Termin Gwarancji jest liczony od daty zakupu Produktu przez Kupującego, wskazanej na dokumencie gwarancyjnym lub innym dokumencie uprawdopodobniającym okoliczność zakupu. Za datę zakupu uznaje się dzień wydania Produktu Kupującemu.

2. Termin Gwarancji wynosi:

a) na zachowanie koloru Produktu (do 3 stopnia skali szarej włącznie) – zgodnie z Tabelą nr 1.

Długość terminu Gwarancji, objętego poniższą tabelą, zależy od położenia geograficznego i poziomu nasłonecznienia miejsca instalacji Produktu (patrz: Tabela nr 2) i została ona ustalona na podstawie badań przeprowadzonych zgodnie z normą zharmonizowaną PN-EN 13245-2:2009/AC:2010.





Tabela 1

SYSTEM SOLID 6,2GJ				
	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4
lata	3	2	2	1,5
miesiące	36	24	24	18

Tabela 2

Grupa 1	Norwegia, Szwecja, Finlandia, Anglia, Irlandia, Dania, Niemcy, Estonia, Litwa, Belgia, Białoruś, Łotwa, Luksemburg, Holandia, Polska, Rosja (Europa), Czechy, Francja (na północ od równoleżnika 45°N) Słowacja, Ukraina (na północ od równoleżnika 47°N), Nowa Zelandia
Grupa 2	Francja (na południe od równoleżnika 45°N z wyłączeniem Rivieri), Szwajcaria, Austria, Węgry, Rumunia, Mołdawia, Ukraina (na południe od równoleżnika 47°N), Bułgaria, Serbia, Bośnia
Grupa 3	Włochy, Grecja, Macedonia, Chorwacja, Czarnogóra, Turcja, Francja (Riviera), Monaco, Kanada, Hiszpania, Izrael, Stany Zjednoczone
Grupa 4	Indie, Sri Lanka, Kenia, Egipt, Libia, Algieria, Maroko, Brazylia, Australia

b) w pozostałym zakresie (brak innych właściwości Produktu objętych Gwarancją) – 30 lat, z tym zastrzeżeniem, że świadczenie Gwaranta polegające na zwrocie ceny Produktu, zapłaconej przez Kupującego, dotyczy jedynie Produktu, od zakupu którego, przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji, nie upłynęło więcej niż 3 lata.

Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, BDO: 000002790 (dalej: Administrator).

2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można kontaktować się:

- listownie pod adresem korespondencyjnym: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., ul. Gdyńska 143 62-004 Czerwonak,
- elektronicznie na adres: iod@vox.pl

3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu rozpatrzenia i realizacji zgłoszenia gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, jednak nie dłużej niż 6 lat liczone od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.

5. Dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- podmiotom należącym do Grupy Kapitałowej VOX,
- zaufanym podwykonawcom, w szczególności podmiotom dostarczającym i obsługującym wybrane systemy i rozwiązania informatyczne (w tym hosting, rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych),





- podmiotom dokonującym oględzin produktu i podmiotom, którym zlecimy naprawę lub wymianę produktu,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe,
- podmiotom świadczącym usługi kuriersko-pocztowe,
- podmiotom windykacyjnym i kancelariom prawnym.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Profile VOX sp. z o.o. sp. k. mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) tj.

- do USA – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą,
- na Białoruś – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą.

7. W związku z przetwarzaniem przez Profile VOX sp. z o.o. sp. k. danych osobowych, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

9. Podanie danych jest konieczne do zawarcia umowy i jej realizacji.

