

KERRADECO STĚNOVÝ SYSTÉM

Místo	Datum prodeje
Razítko a podpis distributora	

1. Obecná ustanovení

1.1 Profile VOX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. se sídlem v Czerwonaku, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, zapsaná v obchodním rejstříku Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznaň-Nové Město a Wilda v Poznani, VIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000210637, IČ (REGON) 634591881, DIČ (NIP) 7772776017, dále jen „poskytovatel záruky“, zaručuje, že její v **stěnový systém KERRADECO** dále společně jako „výrobek“, je určen k povrchové úpravě stěn budov a jeho podrobné vlastnosti jsou uvedeny v příslušném prohlášení o vlastnostech, které prohlašuje výrobek za vhodný k použití.

1.2 V případě fyzických vad výrobku v průběhu **10 (deseti) let** od data zakoupení výrobku poskytovatel záruky podle svého uvážení výrobek opraví, vymění vadný výrobek za výrobek bez vad nebo vrátí celou cenu zaplacenou za výrobek nebo její část, s výhradou ustanovení § 5 této záruky. V případě větší opravy nebo výměny výrobku za bezvadný výrobek podle této záruky začíná záruka na vyměněný nebo opravený výrobek běžet v okamžiku, kdy je bezvadný výrobek dodán kupujícímu nebo je opravený výrobek vrácen kupujícímu. Pokud poskytovatel záruky vyměnil část věci, platí výše uvedené příslušně i pro vyměněnou část. V ostatních případech (nepodstatné opravy, výměna prvku výrobku) se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou byla oprava/výměna prováděna poskytovatelem záruky a po kterou kupující nemohl výrobek používat.

1.3 Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího ze záruky za vady prodaného zboží (článek 579 zákona ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník, tj. Sb. z. 2016, pol. 380 ve znění pozdějších předpisů).

2. Postoupení práv ze záruky

V případě změny uživatele nemovitosti, na které je výrobek instalován, přechází záruka na nového uživatele v souladu s podmínkami této záruky, pokud nový uživatel předloží tuto záruku (opatřenou razítkem a podpisem) poskytovateli záruky.

3. Omezení odpovědnosti poskytovatele záruky

3.1 Poskytovatel záruky neodpovídá za fyzické vady - poškození výrobku vzniklé v důsledku vnějších vlivů po předání výrobku kupujícímu (poskytovatel záruky doporučuje výrobek, na který se vztahuje tato záruka, pojistit proti vnějším vlivům), zejména v souvislosti s:

- nesprávným použitím výrobku nebo nesprávným skladováním a přepravou před instalací,
- instalací, která není v souladu s návodem k montáži a použití výrobku,
- používáním příslušenství, které není uvedeno v návodu k montáži a používání výrobku,
- nárazem cizích těles přesahujícím úroveň uvedenou v dokumentu, uvedené v § 1 odst. 1,
- požárem, zemětřesením, povodní, bleskem, silným větrem, krupobitím, nadprůměrně vysokými nebo nízkými teplotami vzduch nebo jinými událostmi, které lze klasifikovat jako vyšší moc,
- vadami, poruchami nebo jiným poškozením budovy nebo materiálu, na kterém je výrobek instalován, způsobenými zejména faktory, jako je pohyb, deformace, praskání nebo sedání stěny, materiálu nebo základů budovy.

- 3.2 Poskytovatel záruky odpovídá pouze za vady spočívající ve výrobku.
- 3.3 Poskytovatel záruky neodpovídá za vyblednutí přesahující rozsah přípustného vyblednutí popsany v návodu k instalaci a použití výrobku nebo za jiné vyblednutí způsobené především: znečištěním ovzduší (včetně oxidů kovů nebo kovových částic), plísní, vystavením škodlivým chemikáliím.
- 3.4 Tato záruka se nevztahuje na žádný výrobek, na který kupující nanesl jakýkoli jiný než tovární nátěr (např. barvu, lak nebo omítku) nebo výrobek jinak upravil/změnil.
- 3.5 V případě výměny výrobku nebo některé z jeho součástí v rámci této záruky, kdy výrobek instalovaný kupujícím již není vyráběn poskytovatelem záruky nebo jím byl upraven, je poskytovatel záruky oprávněn použít nejbližší ekvivalent (z hlediska typu) původně instalovaného výrobku.

4. Povinnosti oprávněné osoby v rámci záruky

- 4.1 Oprávněná osoba v rámci záruky by měla informovat poskytovatele záruky o jakýchkoli fyzických vadách výrobku bezprostředně po zjištění vady odůvodňující uplatnění nároku ze záruky.
- 4.2 Veškeré nároky ze záruky je třeba uplatnit u poskytovatele záruky prostřednictvím prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.
- 4.3 Vznesení nároku v rámci záruky by mělo obsahovat: popis závady, adresu, kde byl výrobek instalován, kontaktní údaje reklamujícího (jméno, příjmení, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu - pokud je k dispozici) a fotodokumentaci zobrazující závadu.
- 4.4 Po posouzení nároků v rámci záruky je nutné k oznámení o reklamaci přiložit tento dokument opatřený razítkem a podpisem prodejce (distributora) výrobku spolu s uvedením místa, jména prodejce a data prodeje výrobku.
- 4.5 Poskytovatel záruky je povinen mailem nebo písemně informovat o vyřízení požadavku nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí nahlášení nároku poskytovatelem záruky (v případě poskytnutí informace písemně se lhůta počítá od data poštovního razítka). Poskytovatel záruky si vyhrazuje, že posouzení požadavku může vyžadovat prohlídku výrobku na místě montáže, s čímž se pojí povinnost, aby kupující zpřístupnil nemovitost, na níž byl instalován výrobek, na který se vztahuje záruka. V takové situaci poskytovatel záruky co nejdříve kontaktuje kupujícího za účelem stanovení termínu prohlídky a výše uvedená lhůta 30 dnů se počítá ode dne ukončení prohlídky. Vizuelní kontrolu provádí pověřený zástupce poskytovatele záruky. Kupující je povinen poskytnout poskytovateli záruky veškeré informace a dokumentaci potřebnou k řádné přípravě a provedení prohlídky.
- 4.6 V případě uznání požadavku kupujícího za oprávněnou je poskytovatel záruky povinen splnit své povinnosti uvedené v § 1 této záruky do 60 dnů ode dne poskytnutí informace kupujícímu o způsobu posouzení požadavku uvedeného v odst. 5. Poskytovatel záruky si zároveň vyhrazuje, že vzhledem ke specifitě výrobního procesu může být výše uvedená 60denní lhůta pro plnění povinností poskytovatele záruky prodloužena o dobu nezbytnou pro výrobu a dodání prvků pro výměnu výrobku.
- 4.7 Všechny díly a součásti výrobku vyměněné v rámci záruky se stávají majetkem poskytovatele záruky dnem jejich výměny za jiné díly a součásti.