

# VOX

## 10-letnia gwarancja

Na podstawie wyników jakościowych badań laboratoryjnych Profile VOX Sp. z o.o. Sp. k. (nazywana dalej Producentem) udziela 10-letniej gwarancji na system zewnętrznych okładzin spienianych KerraFront FS-201 / FS-202 oraz system profili PZ607 (nazywanych dalej Produktami).

Producent niniejszym gwarantuje iż Produkty w okresie obowiązywania Gwarancji zachowają swoje parametry fizyczne i mechaniczne, tj. nie będą pękać, łuszczyć się, ulegać puchnięciu, korozji oraz zachowają nienasiąkliwość i odporność na mróz w trakcie normalnego użytkowania.

Dodatkowo, Producent oświadcza, że Produkty wytwarzane są w 100% w oparciu o stabilizatory pozbawione związków ołowiu. W zakresie stabilności kolorów Producent informuje, iż ewentualne zmiany koloru Produktów pod wpływem wystawienia na promieniowanie UV, w warunkach klimatu umiarkowanego, z temperaturami powietrza nie przekraczającymi 40°C, na wysokościach do 1800 m.n.p.m. mogą mieć charakter jednorodny i nie przekraczający 3 stopnia skali szarej na każde 100 kLy dawki nasłonecznienia (w rozumieniu standardu EN 20105-A02).

Niniejsza Gwarancja ważna jest na obszarach o warunkach klimatycznych opisanych powyżej, w terminie 10 lat od daty zakupu pod warunkiem, że Producent zostanie poinformowany na piśmie o stwierdzeniu wad w terminie 1 miesiąca od ich wystąpienia i maksymalnie w terminie 12 lat od daty produkcji. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest jednoczesne przedstawienie dowodu zakupu.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych zastosowaniem Produktów niezgodnym z ich przeznaczeniem, niewłaściwym ich przechowywaniem lub montażem niezgodnym z instrukcją montażu zamieszczoną na stronie internetowej Producenta. Ponadto, Gwarancją nie są objęte wady wynikające z zastosowania akcesoriów lub substancji

nie przewidzianych instrukcją montażu Gwaranta, uderzeniem obcych ciał, pękaniem lub osiadaniem ścian budynku, pożarem, trzęsieniami ziemi, powodzią, wyładowaniami atmosferycznymi, huraganem, gradobiciem, aktami wandalizmu, działaniami ponadprzeciętnie wysokich lub niskich temperatur powietrza albo innymi zdarzeniami, które mogą być kwalifikowane jako siła wyższa.

Na podstawie inspekcji i oględzin przeprowadzonych przez przedstawiciela(-i) Producenta, każdy element dla którego stwierdzono niezgodność z wymaganiami jakościowymi podlegać będzie naprawie lub wymianie na pozbawiony wad lub wypłacie pieniężnej rekompensaty za wadliwe Produkty i koszt ich wymiany, wg własnego uznania Producenta. Udział Producenta w kosztach wynikających z wypełniania zobowiązań płynących z niniejszej Gwarancji odpowiadać będzie proporcji niewykorzystanych miesięcy Gwarancji do liczby miesięcy całości okresu Gwarancji. Do obliczenia ilości niewykorzystanych miesięcy Gwarancji brane będą pod uwagę data zakupu i data zgłoszenia reklamacyjnego.

W celu uniknięcia wątpliwości Producent podkreśla, iż niniejsza Gwarancja wyklucza jego odpowiedzialność za koszty jakichkolwiek prac w przypadku wad, które były widoczne przed montażem. Producent nie jest również w żadnym przypadku zobowiązany do pokrycia szkód, w tym zwrotu utraconych korzyści, powstałych w związku z wystąpieniem wad Produktów, w zakresie innym niż określony powyżej.

W związku z zaangażowaniem Producenta w ciągły proces doskonalenia jakości i rozwoju Produktów, w razie wymiany Produktów w ramach niniejszej Gwarancji, w sytuacji, gdy zainstalowane przez Kupującego Produkty nie są już produkowane przez lub zostały zmodyfikowane, Producent ma prawo zastosować elementy uznane przez siebie jako najbliższe odpowiedniki pierwotnie zainstalowanych Produktów.