



ГАРАНЦИЯ

ЛАМЕЛНИ ПАНЕЛИ FRONTO

Място	Печат и подпис на дистрибутора
Дата на продажба	

§ 1. Общи разпоредби

1. Профиле ВOKC дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище в Червонак, ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак, вписано в Търговския регистър на Националния съдебен регистър, воден от Районен съд Познан-Ново Място и Вилда в Познан, VIII Търговско отделение на Националния съдебен регистър под № KRS 0000210637, полски Булстат (REGON): 634591881, данъчен № 7772776017, Регистър за оползотворяване на опаковки BDO: 000002790, тел. 695 540 190, наричан по-долу „Гарант“, гарантира, че неговите:

ЛИНЕЕН ПАНЕЛ FRONTO SVP/SVPU-06, SXP/SXPU-06,

наричани по-нататък заедно „Продукт“, е предназначен за довършителни работи по стените на сградите, а подробните му свойства са посочени в съответната Декларация за експлоатационни показатели, налична на адрес www.vox.pl в която се посочва годността на Продукта за употреба.

2. В случай на дефекти на Продукта в рамките на срока, посочен в § 5 от Гаранцията, считано от датата на покупката на Продукта, Гарантът по своя преценка ще ремонтира Продукта или ще подмени дефектния Продукт с бездефектен Продукт.

3. Ако Правоимащото лице по Гаранцията е Потребителят, същият може да реши дали да поиска замяна или ремонт на Продукта. Гарантът може да замени Продукта, когато Правоимащото лице по Гаранцията поиска ремонт, или да ремонтира Продукта, когато Правоимащото лице по Гаранцията поиска замяна, ако услугата, избрана от Правоимащото лице по Гаранцията, е невъзможна или би изисквала прекомерни разходи. Когато се преценява необосноваността на разходите за Гаранта, се вземат предвид всички обстоятелства по случая, по-специално значимостта на дефекта на Продукта, стойността на Продукта без дефекти и прекомерните неудобства за Потребителя, причинени от промяната на метода за отстраняване на дефекта на Продукта. Ако ремонтът и замяната са невъзможни или изискват прекомерни разходи, Гарантът ще възстанови на Правоимащото лице по Гаранцията платената цена за Продукта. Потребител е физическо лице, което сключва правна сделка с търговец, която не е пряко свързана с неговата стопанска или професионална дейност, както и физическо лице, което сключва договор, пряко свързан с неговата стопанска дейност, когато съдържанието на този договор показва, че той не е от професионално естество за това лице, произтичащо по-специално от предмета на неговата стопанска дейност, предоставен въз основа на разпоредбите на Централния регистър и информация за стопанските дейности („Потребител“).



4. В случай на съществен ремонт или подмяна на Продукта с бездефектен Продукт съгласно настоящата Гаранция, Гаранцията по отношение на подменения или ремонтиран Продукт започва да тече от момента, в който бездефектният Продукт бъде доставен на Купувача или ремонтираният Продукт бъде върнат на Купувача. Ако Гарантът е заменил част от изделието, горната разпоредба се прилага съответно за подменената част. В други случаи гаранционният срок се удължава с периода на изпълнение на Гаранта, през който Купувачът не е могъл да използва Продукта. С връщането на цената Гарантът може да изиска предварително прехвърляне на собствеността върху Продукта от Купувача на Гаранта и предаване на Продукта на Гаранта.

5. При несъответствие на продадената вещь (Продукт) с договора, Купувачът има право на законови средства за защита за сметка на Продавача. Гаранцията не засяга тези средства за защита.

6. Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която Продуктът е доставен на първия Купувач.

7. За дата на закупуване на Продукта се счита датата, на която Продуктът е предаден на Купувача.

§ 2. Прехвърляне на права по Гаранцията

1. Правоимащо лице по Гаранцията е Купувачът, който закупува Продукта, за да го използва, с изключение на Купувача, който купува Продукта като част от собствената си стопанска дейност за препродажба („Правоимащо лице по Гаранцията“ или „Купувач“).

2. В случай на смяна на ползвателя на имота, в който е монтиран Продуктът, Гаранцията преминава към новия ползвател в съответствие с условията на настоящата Гаранция, при условие че новият ползвател представи на Гаранта настоящата Гаранция (подпечатана и подписана).

§ 3. Ограничаване на отговорността на Гаранта

1. Гарантът не носи отговорност за дефекти – повреди на Продукта, възникнали в резултат на външни фактори след предаването на Продукта на Купувача (Гарантът препоръчва Продуктът, обхванат от настоящата Гаранция, да се застрахова срещу външни фактори), по-специално свързани с:

- използване на Продукта за цели, различни от предвидените, или съхраняването и транспортирането му преди монтажа му в противоречие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта, предоставени заедно с него;

- монтаж, който не е в съответствие с инструкцията за монтаж и употреба на Продукта;

- използване на аксесоари, които не са предвидени в инструкцията за монтаж и употреба на Продукта;

- въздействие на чужди тела, надвишаващо нивото, определено в Документа, както е посочено в § 1, ал. 1;

- пожар, земетресение, наводнение, мълния, силен вятър, градушка, последици от необичайно високи или ниски температури на въздуха или други събития, които могат да бъдат класифицирани като непреодолима сила;

- неизправности, дефекти и други повреди на сградата или материала, върху който е инсталиран Продуктът, причинени по-специално от фактори като движение, деформация, напукване или слягане на стената, материала или фундаменти на сградата;



- замърсяване на въздуха (включително метални оксиди или метални частици), плесени, излагане на вредни химични субстанции;

- разположението на предмети, растения или строителни обекти в близост до Продукта, което води до неравномерно оцветяване на Продукта;

- пряк контакт на Продукта с предмети, растения или строителни обекти, което води до неравномерно оцветяване на Продукта;

- излагане на Продукта на слънчева светлина, което води до промяна на цвета над степен 3 от сивата скала, съдържаща се в стандарт PN-EN 20105-A02:1996 (ал. 3 по-долу).

2. Настоящата Гаранция не се прилага за Продукт, върху който Купувачът е нанесъл друго нефабрично покритие (напр. боя, лак или мазилка) или по друг начин е модифицирал/променил Продукта.

3. Гарантът не носи отговорност за обезцветяване, надхвърлящо скалата на допустимото обезцветяване, т.е. степен 3 от сивата скала, описана в стандарт PN-EN 20105-A02:1996. Обезцветяването е естествен процес на стареене на всеки Продукт, зависи от географското положение, в което се използва Продуктът, и се проявява в различни периоди от време съгласно Таблица 1 в § 5, буква а) от Гаранцията.

4. Гарантът е отговорен само за дефекти, които са възникнали в Продукта.

5. При подмяна на Продукта или на някои от неговите елементи в рамките на настоящата Гаранция, когато Продуктът, монтиран от Купувача, вече не се произвежда от Гаранта или е бил модифициран от него, Гарантът има право да използва най-близките еквиваленти (по отношение на типа и техническите параметри) на първоначално монтирания Продукт.

§ 4. Задължения на Правоимащото лице по Гаранцията

1. Правоимащото лице по Гаранцията трябва да уведоми Гаранта незабавно след откриването на дефект в Продукта, обосноваващ претенция по Гаранцията.

2. Всички претенции по Гаранцията трябва да бъдат подадени до Гаранта чрез Продавача, от когото е закупен Продуктът.

3. Уведомлението за претенция по Гаранцията трябва да включва: описание на дефекта, адрес, на който е бил инсталиран Продуктът, данни за контакт с претендиращото лице (име, фамилия, адрес на местоживеене, телефонен номер, email – ако има такъв) и, ако е възможно, снимков материал, показващ дефекта. С предоставянето на email, Купувачът се съгласява да получи отговор от Гаранта по електронен път на предоставения email, ако Гарантът реши да отговори на подадената рекламация и да предостави информация, свързана с процедурата за подаване на рекламации. Когато Купувачът предяви претенция чрез продавача, от когото е закупен Продуктът, от него може да бъде поискано да предостави и други данни, включително лични данни, необходими за процеса на разглеждане на рекламацията.

4. За да бъде разгледана дадена претенция по Гаранцията, претенцията трябва да бъде придружена от настоящия документ, който носи печата и подписа на продавача (дистрибутора) на Продукта и посочва мястото, наименованието на продавача и датата на продажба на Продукта.

5. При подаване на рекламация от страна на Купувач, който е Потребител, Гарантът ще предостави писмена информация по email или по пощата за това как ще бъде разгледана рекламацията до 14 дни от датата на рекламацията. Гарантът предвижда, че обработката на рекламацията може да изисква оглед на Продукта на



мястото на неговия монтаж или съхранение, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, в който се намира Продуктът (монтиран или немонтиран). Огледът се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е длъжен да предостави на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилната подготовка и провеждане на огледа. В рамките на огледа Гарантът има право да вземе проба от Продукта. Ако преди крайния срок за разглеждане на претенцията, имотът не бъде предоставен за оглед, рекламацията ще бъде отхвърлена.

6. При подаване на рекламация от страна на Купувач, който не е Потребител, Гарантът представя писмена информация по email или по пощата за това как ще бъде разгледана рекламацията в рамките на 14 дни от датата на рекламацията, при условие че разглеждането на рекламацията е възможно въз основа на снимките на дефекта на Продукта, предоставени от Купувача. Гарантът предвижда, че обработката на рекламацията може да изисква оглед на Продукта на мястото на неговия монтаж или съхранение, което включва задължението на Купувача да осигури достъп до имота, където се намира Продуктът, обхванат от Гаранцията (монтиран или немонтиран). В такава ситуация рекламацията ще бъде разгледана в рамките на 14 дни от датата на нейното подаване и осигуряване на достъп до имота с цел оглед. Гарантът ще се свърже с Купувача (по телефона или по email) възможно най-скоро, но не по-късно от 14 дни от датата на подаване на рекламацията, за да определи дата за оглед. Огледът се извършва от упълномощен представител на Гаранта. Купувачът е длъжен да предостави на Гаранта цялата информация и документация, необходима за правилната подготовка и провеждане на огледа. В рамките на огледа Гарантът има право да вземе проба от Продукта. По отношение на немонтиран Продукт, вместо визуална проверка, Гарантът може да изиска от Купувача да достави мостра от Продукта, за сметка на Гаранта, на адреса на Гаранта: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. Гарантът ще се свърже с Купувача във възможно най-кратък срок, но не по-късно от 14 дни от датата на подаването на рекламацията (по телефона или по email), за да го информира за необходимостта да предостави на Гаранта мостра от Продукта. Мострата от Продукта се доставя не по-късно от 7 дни след получаването на горепосочената информация от Гаранта. В горепосочените случаи 14-дневният срок за разглеждане на претенцията по Гаранцията започва да тече от деня на подаване на претенцията и предоставяне на Гаранта на мостра от Продукта.

7. Ако претенцията на Купувача бъде призната за основателна, Гарантът изпълнява задълженията си, посочени в §1, ал. 2 от настоящата Гаранция, в срок от 60 дни от датата на предоставяне на информация на Купувача за начина на разглеждане на претенцията, както е посочено в ал. 5. Същевременно, поради спецификата на производствения процес, Гарантът си запазва правото горепосоченият 60-дневен срок за изпълнение на задълженията на Гаранта да бъде удължен с времето, необходимо за производството и доставката на елементи за подмяна или ремонт на Продукта, но не повече от 80 дни.

8. Всички части и елементи на Продукта, подменени по силата на Гаранцията, стават собственост на Гаранта в деня, в който са подменени с други части и елементи.

9. Гарантът не се съгласява на извънсъдебно уреждане на спорове с Купувача.

10. По въпроси, свързани с Гаранцията, Потребителят може да се свърже с Гаранта по пощата (адрес за кореспонденция с Гаранта, посочен в § 1, ал. 1 от Гаранцията), чрез email reklamacje.profile@vox.pl или на телефон: 695 540 190.

§ 5. График на гаранционната защита

1. Гаранционният срок се изчислява от датата на покупка на Продукта от Купувача, посочена в гаранционния документ или във всеки друг документ, доказващ обстоятелството покупка. За дата на покупката се счита датата, на която Продуктът е предаден на Купувача.



2. Срокът на гаранцията е:

а) за запазване на цвета на Продукта (до и степен 3, включително, от сивата скала) – в съответствие с Таблица 1.

Продължителността на гаранционния период, посочен в таблицата по-долу, зависи от географското положение и нивото на слънчевата радиация на мястото на монтаж на Продукта (вж. Таблица 2) и е определена въз основа на изпитвания, проведени в съответствие с хармонизиран стандарт PN-EN 13245-2:2009/AC:2010.

Таблица 1

ПЕРИОД	ГРУПА 1	ГРУПА 2	ГРУПА 3	ГРУПА 4
Винилов сайдинг SVP/SVPU/SXP/SXPU-01/02/05/06 (Nature) – 4GJ				
години	2	1.5	1	0.5
месеци	24	18	12	6
Винилов сайдинг S/SV/SX-01/02/05/06 (Unicolor) – 8GJ				
години	4	3	2	1.5
месеци	48	36	24	18

Таблица 2

Група 1	Норвегия, Швеция, Финландия, Англия, Ирландия, Дания, Германия, Естония, Литва, Белгия, Беларус, Латвия, Люксембург, Нидерландия, Полша, Русия (Европа), Чешка република, Франция (северно от 45° с.ш.) Словакия, Украйна (северно от 47° с.ш.), Нова Зеландия
Група 2	Франция (южно от 45° с.ш., с изключение на Ривиерата), Швейцария, Австрия, Унгария, Румъния, Молдова, Украйна (южно от 47° с.ш.), България, Сърбия, Босна
Група 3	Италия, Гърция, Македония, Хърватия, Черна гора, Турция, Франция (Ривиера), Монако, Канада, Испания, Израел, САЩ
Група 4	Индия, Шри Ланка, Кения, Египет, Либия, Алжир, Мароко, Бразилия, Австралия

б) в останалия обхват (липса на други свойства на Продукта, обхванати от Гаранцията) – 30 години, с уговорката, че услугата на Гаранта, състояща се във връщане на цената на Продукта, платена от Купувача, се отнася само за Продукта, от покупката на който от първото лице, имащо право на Гаранция, не са изминали повече от 3 години.



Информационна клауза

за представители, служители на Контрагента или агенти, назначени да обработват договори от името на Контрагента, и за Контрагенти, които са физически лица

АДМИНИСТРАТОР НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Администратор на Вашите лични данни е Профиле ВОКС дружество с ограничена отговорност, командитно дружество, със седалище и адрес в Червонак (62-004) ул. Гдинска 143, вписано в Търговския регистър към Националния съдебен регистър под номер (KRS): 0000210637, полски Булстат (REGON): 634591881, данъчен номер: 7772776017, BDO: 000002790.

По въпроси, свързани с обработката на лични данни, с Администратора трябва да се свържете чрез Инспектора по защита на данните: с писмо на адрес: ул. Гдинска 143, 62-004 Червонак; email: iod@vox.pl.

ЦЕЛ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Вашите лични данни ще бъдат обработвани за следните цели:

1. Установяване на търговски контакт въз основа на легитимен интерес на Администратора по чл. 6, ал. 1, буква f) GDPR;
2. Реализация на дейности по сключването на договор и изпълнението на разпоредбите на сключения договор на основание чл. 6, ал. 1, буква b) от GDPR (отнася се за контрагенти, които са физически лица);
3. Реализация на дейности, свързани със сключването на договор, ежедневното обслужване или изпълнението на разпоредбите на сключения договор на основание чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR (отнася се за представители, служители на Контрагента или пълномощници, упълномощени да обработват договора от името на Контрагента);
4. Изпълнение на счетоводни и данъчни задължения, включително поддържане на счетоводна и данъчна документация и за целите на архивирането на основание чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR;
5. Предявяване и защита срещу евентуални иски, основани на чл. 6, ал. 1, буква f) от GDPR.

ПЕРИОД НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Вашите лични данни ще бъдат обработвани за срока, предвиден от закона, включително от данъчното и счетоводното законодателство, както и за срока на договора, а след изтичане на срока на договора или неговото прекратяване – още шест години за целите на архива и запазване на сроковете за предявяване на евентуални иски.

ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Вашите лични данни могат да бъдат споделяни със следните категории субекти:

1. Дружества, които влизат в състава на Капиталова група ВОКС;
2. Доверени подизпълнители, по-специално юридически лица, които предоставят и обслужват избрани ИТ системи и решения (включително хостинг, разработване и поддръжка на ИТ системи и уебсайтове);



3. Предприятия, предоставящи счетоводни и данъчни услуги;
4. Агенции за събиране на вземания и адвокатски кантори;
5. Лица, на които Администраторът е възложил проверка, ремонт или замяна на Продукта.

Вашите лични данни могат да бъдат изпратени до държава, която не принадлежи към Европейското икономическо пространство:

1. До САЩ, въз основа на стандартни клаузи за защита на личните данни, приети от Комисията в съответствие с процедурата по проверка;
2. До Индия, в подкрепа на системата SAP за планиране на ресурсите на предприятието – въз основа на стандартни клаузи за защита на личните данни, приети от Европейската комисия в съответствие с процедурата по проверка.

ВАШИТЕ ПРАВА

Във връзка с обработването на личните Ви данни от Администратора, имате право на: достъп до личните Ви данни, коригиране на личните Ви данни, изтриване на личните Ви данни, ограничаване на обработването на личните Ви данни, възразяване срещу обработването на личните Ви данни и оттегляне на съгласието Ви за обработка на личните Ви данни.

Също така, имате право да подадете жалба до Председателя на Комисията за защита на личните данни, ул. Ставки 2, 00-193 Варшава.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Ако не сме получили личните Ви данни директно от Вас, това означава, че източникът на данните е Вашият работодател или представлявано от Вас лице.

При обработката на лични Ви данни не се извършва автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.