



PODEA DE VINIL VITERRA

10 ani de garanție limitată pentru utilizarea în încăperi de locuit și 2 ani de garanție pentru utilizarea în încăperi comerciale cu trafic mediu -

Luxury Vinyl Tiles (LVT).

1. Produse

Profile VOX sp. z o. o. sp. k. (numită în continuare: VOX) oferă o garanție limitată de 10 ani, începând cu data de achiziție de pe factură. Această garanție se referă la produsele achiziționate începând cu 1 Ianuarie 2018.

2. Interval

Garanția oferită de VOX cuprinde:

- orice defecte de calitate vizibile notificate către VOX sau vânzător înainte de montarea podelei: pete imposibil de îndepărtat, zgârieturi durabile, defecte ale substratului (fără amprente) și a structurii însăși și defecte care afectează în mod semnificativ estetica produsului,
- orice defecțiuni de fabricație notificate către VOX sau vânzător în timpul perioadei de garanție și care determină modificări ale produsului în timpul utilizării normale, de ex. uzură prematură.

3. Condiții de aplicare

Pentru ca garanția să fie valabilă și să se poată aplica, toate condițiile următoare trebuie să fie îndeplinite în același timp:

Montajul

Produsul trebuie montat strict în conformitate cu instrucțiunile de montaj și în conformitate cu cunoștințele aplicabile.

Întreținere

După montaj, podeaua trebuie menținută într-o manieră care să țină cont de bariera de murdărie – de asemenea, atunci când se intră din zone cu un grad ridicat de murdărie.

Utilizare

Utilizare

Produsul trebuie utilizat în conformitate cu recomandările producătorului menționate în documentația tehnică.

Stratul izolant și adezivii trebuie să fie utilizați în mod profesional și în conformitate cu instrucțiunile de montaj actuale.

4. Revendicări de garanție

Utilizatorul care detectează orice defect al produsului trebuie să informeze VOX sau vânzătorul, în scris, cât mai curând posibil. Această perioadă nu trebuie să depășească 30 de zile.

Pentru ca cererea să fie soluționată, este necesar să se anexeze o copie a facturii și documentație fotografică a defectului cât și descrierea acestuia.

Dacă se constată că produsul a fost defect înainte de montare, VOX va înlocui gratuit produsele defecte cu unele noi.

Dacă defecțiunea produsului este dezvăluită în timpul montajului, încetați montajul podelei.

În caz contrar, nu se va aplica garanția. Reprezentantul VOX trebuie să poată investiga faptele legate de revendicare la fața locului și trebuie să aibă dreptul de a lua un eșantion de produs pentru analiză.

Pentru toate defectele care fac obiectul garanției, VOX acordă compensații. Compensațiile acoperă numai costul achiziției produsului - fără costurile de transport, asamblare, dezasamblare, materiale de asamblare și accesorii, de exemplu adezivi și plinte. Pentru a se confirma compensația, trebuie, de asemenea, îndeplinite toate condițiile garanției.

În cazul unei garanții de 10 ani pentru utilizarea în încăperile de locuit, compensația este variabilă și depinde de momentul achiziționării produsului și, în același timp, include deprecierea produsului:

- până la 2 ani: 100%,
- de la 3 până la 4 ani : 75%,
- de la 5 până la 7 ani 50%,
- de la 8 până la 10 ani: 20%

În cazul unei garanții de 2 ani pentru utilizarea în spații comerciale, compensația este de 100%.

5. Excluderea garanției

În următoarele cazuri, garanția nu se aplică:

- produse de calitate inferioară de ex. folosite sau achiziționate la preț redus,
- montaj necorespunzător - incompatibil cu practicile acceptate și instrucțiunile actuale de montaj,
- produse depozitate și utilizate necorespunzător în alte scopuri decât cele de uz casnic (garanție de 10 ani) și comerciale (garanție de 2 ani),
- în situația în care defectul a fost cauzat de incendiu, inundații, accident, explozie, atac chimic agresiv, poluare, temperaturi scăzute (îngheț), temperaturi înalte (de ex. soare excesiv), fulgere, vandalism, neglijență, defecțiuni cauzate în timpul transportului, lipsa covorașelor la intrarea în clădire, depozitare necorespunzătoare sau manipulare necorespunzătoare a produsului înainte sau în timpul montajului,
- produse , care în ciuda defectelor vizibile au fost tăiate și/sau montate,
- produse necorespunzător întreținute,
- diferențe de aspect (culoare, relief, luciu) între produsul real și fotografiile sau mostre,
- estomparea și / sau decolorarea,
- daune cum ar fi: arsuri, taieturi, zgârieturi, abraziuni, lovituri accidentale, decolorarea cauzată de produse externe (asfalt, gudron etc.) sau stratul inferior al covorului,
- defecte cauzate de roțile dure ale scaunelor sau a altui tip de mobilier,
- colorarea cauzată de mersul cu picioarele desculțe sau cauzată de ceruirea mobilei,
- deformări cauzate de tocuri înalte,
- pete și decolorări cauzate de adezivii care penetrează,
- nerespectarea nivelurilor recomandate de umiditate a aerului și a substratului înainte, în timpul și după montaj.

6. Altele

Prezenta garanție expresă și limitată reprezintă garanția totală oferită de VOX. Înlocuiește toate celelalte discuții, negocieri, acorduri și contracte încheiate între VOX și Client cu privire la obiectul prezentului document.

Nici un vânzător, distribuitor sau instalator VOX nu are dreptul să modifice obligațiile, restricțiile sau excluderile legate de prezenta garanție expresă.

În măsura permisă de dispozițiile legii în vigoare la nivel local, VOX nu este răspunzător pentru pierderea profiturilor, daunele directe, indirecte, consecvente, incidentale sau speciale rezultate din prezenta garanție sau din orice alt motiv care apare ca rezultat al garanției, neglijenței, încălcării contractului, răspunderii absolute sau a altei baze juridice.

Prezenta garanție oferă drepturi legale determinate. De asemenea, pot fi aplicate drepturi, a căror sferă de aplicare poate varia de la o țară la alta. În măsura în care prezenta garanție este contrară legislației locale, aceasta garanție poate fi revizuită pentru a asigura conformitatea cu legislația locală. În conformitate cu legislația locală, anumite excluderi și limitări ale prezentei garanții pot să nu fie aplicabile Clientului. Cu toate acestea, celelalte dispoziții ale prezentei garanții rămân în vigoare și restricțiile de aplicare de mai sus nu au nici un efect asupra lor.

ProfileVOX sp. z.o.o. sp. k.
ul. Gdyńska 143
62-004 Czerwonak
profile@vox.pl