



# ВИНИЛОВЫЙ ПОЛ VITERRA

10-летняя ограниченная гарантия для использования жилых помещениях и 2-летняя гарантия для коммерческого использования в зонах с интенсивным движением - Luxury Vinyl Tiles (LVT).

## 1. Продукты

Profile VOX sp. z o.o. sp. k. (именуемая в дальнейшем: VOX) предоставляет ограниченную 10-летнюю гарантию, которая рассчитывается с даты покупки и указанной в счете-фактуре. Данная гарантия распространяется на товары, приобретенные с 1 января 2018 года.

## 2. Область

Гарантия, предоставляемая VOX, включает в себя:

- любые видимые дефекты качества, сообщаемые VOX или продавцу перед укладкой пола: пятна, царапины, которые невозможно удалить, дефекты нижнего слоя (без оттисков) и саму структуру, а также дефекты, существенно влияющие на эстетику продукта,
- любые производственные дефекты, сообщенные VOX или продавцу в течение гарантийного срока и вызывающие изменения продукта при нормальном использовании, например преждевременный износ.

## 3. Условия действия

Чтобы данная гарантия действовала, должны быть одновременно соблюдены следующие условия:

### Установка

Продукт должен быть установлен строго в соответствии с инструкциями по сборке и в соответствии с современными знаниями.

### Техническое обслуживание

После укладки полу необходимо обеспечить уход, учитывающий грязевой барьер, в том числе при входе из зон с высокой степенью загрязнения.

## Использование

Продукт следует использовать в соответствии с рекомендациями производителя, указанными в технической документации.

Изолирующая подложка и клей должны использоваться профессионально и в соответствии с действующими инструкциями по укладке.

## 4. Гарантийные претензии

Пользователь, обнаруживший какой-либо дефект продукта, должен как можно скорее уведомить об этом VOX или продавца. Этот период не должен превышать 30 дней.

Для рассмотрения претензии необходимо приложить копию счета-фактуры и фотодокументацию о дефекте и его описание.

Если будет установлено, что продукт имел дефекты еще до его укладки, VOX бесплатно заменит любые дефектные продукты на новые.

Если будет обнаружен дефект продукта во время укладки, следует прекратить сборку пола.

В противном случае гарантия будет недействительной. Представитель VOX должен иметь возможность расследовать факты претензии на месте и имеет право взять образец продукта для анализа.

На все дефекты, включаемые в область гарантии, VOX предоставляет компенсацию, которая покрывает только стоимость покупки продукта - без затрат на транспортировку, сборку, разборку, материалы и монтажные аксессуары, например, клеи и плинтусы. Чтобы была признана компенсация, также должны быть соблюдены все условия действия гарантии.

В случае 10-летней гарантии на использование во жилых помещениях компенсация является переменной и зависит от времени покупки продукта, а также с учетом износа продукта:

- до 2 лет: 100%,
- от 3 до 4 лет: 75%,
- от 5 до 7 лет: 50%,
- от 8 до 10 лет: 20%.

В случае двухлетней гарантии на использование в коммерческих помещениях компенсация составляет 100%.

## 5. Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- продукты низкого качества, например, б/у или со скидкой,
- неправильная установка - не соответствует принятой практике и действующим инструкциям по укладке,
- неправильное хранение продукта и использование его в целях, отличных от бытовых (10-летняя гарантия) и коммерческих (2-летняя гарантия),
- дефект возник в результате пожара, наводнения, аварии, взрыва, агрессивного химического воздействия, загрязнения, низких температур (заморозков), высоких температур (например, чрезмерного солнечного света), ударов молнии, вандализма, небрежности, транспортных повреждений, отсутствия ковриков, составляющих грязевой барьер при входе, неправильное хранение или неправильное обращение с продуктом до или во время установки,
- продукты, которые были обрезаны и/или установлены, несмотря на видимые дефекты,
- продукты, которым не был обеспечен соответствующий уход,
- различия в изображении (цвет, тиснение, глянец) между реальным продуктом и фотографиями или образцами,
- выцветание и/или потеря цвета,
- повреждения, такие как: пригоревшие места, порезы, выбоины, потертости, случайные вмятины, потеря цвета, вызванные внешними продуктами (асфальт, смола и т. д.) или нижним слоем ковра,
- дефекты, вызванные жесткими

- колесиками кресел или другой мебели,
- окраска, вызванная ходьбой босиком или вызванная вощенной мебелью,
- вмятины, вызванные высокими каблуками,
- пятна и обесцвечивание, вызванные проникающими клеями,
- несоблюдение рекомендуемых уровней влажности воздуха и пола до, во время и после монтажа.

## 6. Прочее

Настоящая ограниченная гарантия представляет собой полную гарантию, предоставляемую VOX. Она заменяет все другие разговоры, переговоры, соглашения и договоренности между VOX и Клиентом относительно предмета этого документа.

Ни один продавец, дистрибьютор или установщик VOX не может изменять обязательства, ограничения или исключения, связанные с данной явной гарантией.

В той степени, в которой это разрешено местным законодательством, VOX не несет ответственности за упущенную выгоду, прямые, косвенные, последующие, случайные или специальные убытки, возникшие в результате данной гарантии, или по любой другой причине, возникшей в результате гарантии, небрежности, нарушения договора, абсолютной ответственности или других правовых оснований.

Настоящая гарантия дает определенные юридические права. Также могут действовать положения законодательства, область которых может варьироваться в зависимости от конкретной страны. Если эта гарантия противоречит нормам местного законодательства, она может быть изменена в соответствии с этим местным законодательством. В соответствии с таким местным законодательством некоторые исключения и ограничения данной гарантии могут на Клиента не распространяться. Тем не менее, остальные положения этой гарантии остаются в силе, и вышеуказанные ограничения использования не влияют на них.

Profile VOX sp. z o.o. sp.  
к. ул. Гдыньска, 143  
62-004 Червонак  
profile@vox.pl