



# VINYLOVÉ PODLAHY VITERRA

10 let omezené záruky na používání v obytných prostorách a 2 roky záruky na používání v komerčních prostorách s průměrným provozem – Luxury Vinyl Tiles (LVT).

## 1. Produkty

Produkty

Profily VOX sp. z o.o. sp. k. (dále jen VOX) udělují omezené 10-ti leté záruky, počínaje od datumu nákupu a uvedení na fakturu. Záruka se vztahuje na produkty zakoupené od 1. ledna 2018.

## 2. Rozsah

Poskytovaná záruka firmou VOX zahrnuje:

- všechny viditelné vady kvality nahlášené firmě VOX nebo prodejci, ještě před montážím podlahy: neodstranitelné skvrny, trvalé škrábance, vady spodní vrstvy (bez otisků), samotné struktury a vad, které mají podstatný vliv na estetiku produktu,
- veškeré výrobní vady nahlášené firmě VOX nebo prodejci v průběhu záruční lhůty, které způsobují změny produktu při běžném používání, např. předčasné opotřebení.

## 3. Podmínky platnosti

Všechny podmínky, které musí být současně splněny aby mohla tato záruka využita:

### Montáž

Montáž musí být provedena přesně dle instrukce montáže a shodně s platnými normami.

### Údržba

Podlaha po montáži musí být udržována způsobem, který bere v úvahu bariéru proti nečistotám – taktéž v případě vstupu z míst o vysokém stupni znečištění.

## Používání

Používání výrobku by mělo být v souladu s doporučením výrobce, uvedenými v technické dokumentaci. Izolační podložka a lepidlo musí být využity odborně a shodně s platnou instrukcí montáže.

## 4. Záruční nároky

Uživatel, který zjistí jakoukoliv vadu produktu, je povinen jak nejrychleji písemně informovat o události firmu VOX nebo prodejce. Lhůta by neměla být delší než 30 dní.

Aby reklamace mohla být posouzena, je nutno přiložit kopii faktury nebo foto dokumentaci vady a její popis.

V případě zjištění, že produkt byl poškozen ještě před montáží, firma VOX vymění všechny vadlivé produkty na nové.

Pokud bude zjištěna vada produktu v průběhu montáže, tak je zapotřebí zastavit montáž podlahy. V opačném případě záruka propadá.

Zástupce firmy VOX musí mít možnost prozkoumání produktu, který se vztahuje k reklamaci, na místě zjištění vady. Má právo k odebrání vzorku produktu k analýze.

Za všechny vady, které jsou zahrnuty v rozsahu záruky, firma VOX přiznává náhradu škody, která obsahuje náklady na dopravu, montáž, demontáž materiálů a montážního příslušenství, např. lepidla, podlahové lišty. Aby reklamace byla kladně posouzena, musí být splněny veškeré podmínky platné záruky.

V případě 10-ti leté záruky na používání v domácích prostorách, kompenzace je závislá od doby nákupu produktu a současně s přihlédnutím na amortizaci produktu:

- do 2 let: 100 %,
- od 3 do 4 let: 75 %,
- od 5 do 7 let: 50 %,
- od 8 do 10 let: 20 %.

V případě 2-leté záruky na používání v komerčních prostorech kompenzace je ve výši 100 %.

## 5. Vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na následující případy:

- na výrobky se sníženou kvalitou, např. použité nebo zlevněné,
- chybnou montáž – neshodnou s běžnou praxí a aktuální montážní instrukcí,
- výrobky nevhodně skladovány a využívány k jiným účelům než domácí (záruka 10 let) nebo komerční (záruka 2 roky),
- vada, která vznikla v důsledku požáru, povodní, nehody, exploze, agresivního chemického útoku, znečištěním, nízkými teplotami (mráz), vysokými teplotami (např. nadměrným slunečním zářením) úderem blesku, vandalizmu, poškození v průběhu přepravy, nedostatku rohoží, která stanoví bariéru u vchodu, nevhodné skladování nebo nevhodné používání produktu před nebo v průběhu montáže,
- produkty, které i přes viditelné vady, byly kráceny nebo montovány,
- produkty nevhodně udržovány,
- rozdíly ve vzhledu ( barva, struktura, lesk ) mezi skutečnou podobou produktu a fotografiemi nebo vzorky,
- blednou a/nebo ztrácí barvu,,
- takové vady jako jsou: popáleniny, drážkování, odřenininy, náhodné promáčknutí, ztráta barvy způsobena vnějšími produkty (asfalt, dehet atd.) nebo spodní vrstvou koberce,
- vady způsobené tvrdými kolečky křesel, nebo jiného nábytku,
- zabarvení způsobené chůzí na bosu nebo způsobené voskováním nábytkem,
- důlky způsobené vysokými podpadky,
- skvrny a přebarvení způsobené pronikajícím lepidlem,
- nedodržení doporučených úrovní vlhkosti vzduchu a podloží před nebo v průběhu montáže.

## 6. Ostatní

Tyto výrazně omezené záruční podmínky, stanoví celkovou záruku udělenou firmou VOX. Zastupuje veškerou jinou konverzaci, jednání, dohody nebo smlouvy mezi firmou VOX a Zákazníkem v rámci předmětu nynějšího dokumentu.

Žádný prodejce, distributor nebo montér VOX nemá právo měnit, omezit nebo odstranit jakékoliv podmínky obsažené v záruce.

V rozsahu povoleném

místními zákony, firma VOX neručí za ušlý zisk, příjmu, nepřímou, následnou, náhodnou nebo speciální škodu vzniklou z této záruky nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, která vznikla v důsledku záruky z nedbalství, porušení smlouvy, plné odpovědnosti nebo jiného právního základu.

Tato záruka Vám poskytuje konkrétní právo. Může taktéž platit zákon, který se liší v závislosti od státu. V rozsahu, ve kterém tato záruka je v rozporu s ustanovenými místního zákona, tato záruka může být pozměněna, aby byla v souladu s místním zákonem. Shodně s místním zákonem, jisté vyloučení nebo omezení, mohou nemít využití vůči Zákazníka Nicméně zbylé ustanovení této záruky, zůstávají v platnosti a výše uvedené omezení a využití nemají na ně vliv.

Profile VOX sp. z o.o. sp. k.  
ul. Gdyńska 143  
62-004 Czerwonak,  
Polsko  
profile@vox.pl