



PODŁOGA WINYLOWA VITERRA

10 lat ograniczonej gwarancji na użytkowanie w pomieszczeniach domowych oraz 2 lata gwarancji na użytkowanie w pomieszczeniach komercyjnych o średnim natężeniu ruchu – Luxury Vinyl Tiles (LVT).

1. Produkty

Profile VOX sp. z o.o. sp. k. (zwana dalej: VOX) udziela ograniczonej, 10-letniej gwarancji liczonej od daty zakupu i podanej na fakturze. Gwarancja ta dotyczy produktów zakupionych od 1 stycznia 2018 roku.

2. Zakres

Gwarancja udzielona przez VOX obejmuje:

- wszelkie widoczne wady jakościowe zgłoszone VOX lub sprzedawcy jeszcze przed położeniem podłogi: niemożliwe do usunięcia plamy, trwałe zarysowania, wady warstwy spodniej (bez odcisków) i samej struktury oraz wady znacząco wpływające na estetykę produktu,
- wszelkie wady produkcyjne zgłoszone VOX lub sprzedawcy w czasie trwania gwarancji i powodujące zmiany produktu w trakcie normalnego użytkowania np. przedwczesne zużycie.

3. Warunki obowiązywania

Wszystkie warunki, jakie muszą być jednocześnie spełnione, aby niniejsza gwarancja mogła obowiązywać:

Instalacja

Produkt musi zostać zainstalowany ściśle według instrukcji montażu oraz zgodnie z obowiązującą wiedzą.

Konserwacja

Podłoga po jej zainstalowaniu musi być konserwowana w sposób uwzględniający barierę dla zabrudzeń – także w przypadku wejścia z obszarów o dużym stopniu zabrudzenia.

Użytkowanie

Produkt powinien być użytkowany zgodnie z zalecaniami producenta określonymi w dokumentacji technicznej. Podkład izolacyjny oraz kleje muszą być stosowane fachowo i zgodnie z aktualnymi instrukcjami montażu.

4. Roszczenia gwarancyjne

Użytkownik, który wykryje jakąkolwiek wadę produktu, powinien w jak najkrótszym czasie, pisemnie poinformować o tym fakcie VOX lub sprzedawcę. Okres ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni.

Aby roszczenie mogło być rozpatrzone, konieczne jest dołączenie kopii faktury oraz dokumentacji fotograficznej wady i jej opisu.

W przypadku stwierdzenia, że produkt był wadliwy jeszcze przed instalacją, VOX wymieni bezpłatnie wszelkie wadliwe produkty na nowe.

Jeśli wada produktu zostanie ujawniona podczas jego instalacji, należy zaprzestać instalowania podłogi. W przeciwnym razie gwarancja nie będzie obowiązywała. Przedstawiciel VOX musi mieć możliwość przebadania na miejscu faktów związanych z roszczeniem i prawo do pobrania próbki produktu do analizy.

Za wszystkie wady, jakie obejmuje zakres gwarancji, VOX przyznaje odszkodowanie, które obejmuje wyłącznie koszt zakupu produktu – bez kosztów transportu, montażu, demontażu, materiałów i akcesoriów montażowych np. klejów i listew przypodłogowych. Aby odszkodowanie mogło zostać przyznane, muszą być również spełnione wszystkie warunki obowiązywania gwarancji.

W przypadku 10-letniej gwarancji na użytkowanie w pomieszczeniach domowych odszkodowanie jest zmienne i zależne od czasu zakupu produktu, a jednocześnie uwzględnia amortyzację produktu:

- do 2 lat: 100%,
- od 3 do 4 lat: 75%,
- od 5 do 7 lat: 50%,
- od 8 do 10 lat: 20%.

W przypadku 2-letniej gwarancji na użytkowanie w pomieszczeniach komercyjnych odszkodowanie wynosi 100%.

5. Wyłączenia gwarancji

W następujących przypadkach gwarancja nie obowiązuje:

- produkty o obniżonej jakości np. używane lub przecenione,
- nieprawidłowa instalacja – niezgodna z przyjętą praktyką oraz aktualną instrukcją montażu,
- produkty niewłaściwie przechowywane i wykorzystywane do innych celów niż domowe (gwarancja 10-letnia) oraz komercyjne (gwarancja 2-letnia),
- wada powstała w wyniku pożaru, zalania, wypadku, eksplozji, agresywnego ataku chemicznego, zanieczyszczenia, niskimi temperaturami (mroz), wysokimi temperaturami (np. nadmierne nasłonecznienie), uderzenia pioruna, wandalizm, niedbalstwa, wandalizmu, uszkodzeń transportowych, braku mat stanowiących barierę przy wejściu, nieodpowiedniego przechowywania lub niewłaściwego obchodzenia się z produktem przed lub w trakcie instalacji,
- produkty, które mimo widocznych wad zostały przycięte i/lub zainstalowane,
- produkty niewłaściwie konserwowane,
- różnice w wizerunku (kolor, wytłoczenia, połysk) pomiędzy rzeczywistym produktem, a zdjęciami lub próbkami,
- blaknięcie i/lub utrata koloru,
- szkody takie jak: przypalenia, przecięcia, złobienia, przetarcia, przypadkowe wgniecenia, utrata koloru spowodowana produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła itd.) lub spodnią warstwą dywanu,
- wady spowodowane twardymi kółkami krzesel lub innych mebli,
- zabarwienia spowodowane chodzeniem boso lub wywołane woskowanymi meblami,
- wgłębienia spowodowane wysokimi obcasami,
- plamy i odbarwienia wywołane przez przenikające kleje,
- niezastosowanie się do zalecanych poziomów wilgotności powietrza i podłoża przed, w trakcie i po instalacji.

6. Inne

Niniejsza wyraźna, ograniczona gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez VOX. Zastępuje wszelkie inne rozmowy, negocjacje, porozumienia oraz umowy pomiędzy VOX a Klientem w zakresie przedmiotu niniejszego dokumentu.

Żaden sprzedawca, dystrybutor lub instalator VOX nie ma prawa zmieniać obowiązków, ograniczeń lub wyłączeń związanych z niniejszą wyraźną gwarancją.

W zakresie dopuszczonym przepisami lokalnie obowiązującego prawa, VOX nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, szkody bezpośrednio, pośrednio, następcze, uboczne lub specjalne wynikające z niniejszej gwarancji lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, powstałe w wyniku gwarancji, zaniedbania, naruszenia umowy, odpowiedzialności absolutnej lub innej podstawy prawnej.

Niniejsza gwarancja nadaje określone prawa. Mogą także obowiązywać prawa, których zakres może różnić się w zależności od kraju. W zakresie, w jakim niniejsza gwarancja jest sprzeczna z przepisami lokalnie obowiązującego prawa, niniejsza gwarancja może zostać zmodyfikowana w celu zapewnienia zgodności z takim prawem lokalnym. Zgodnie z takim prawem lokalnym, pewne wyłączenia oraz ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania wobec Klienta. Niemniej jednak, pozostałe postanowienia niniejszej gwarancji zachowują pełną moc obowiązującą oraz powyższe ograniczenia zastosowania nie mają na nie wpływu.

Profile VOX sp. z o.o. sp. k.
ul. Gdyńska 143
62-004 Czerwonak
profile@vox.pl