

1. Okres gwarancji

Profile VOX gwarantują, że produkty RIGIO będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych od daty zakupu przez czas określony poniżej. Okres gwarancji jest następujący:

- 20 lat dla kolekcji RIGIO przy eksploatacji w lokalach mieszkalnych
- 10 lat dla kolekcji RIGIO przy eksploatacji w lokalach użytkowych

2. Świadczenia gwarancyjne

Uwzględniając starzenie się produktu, świadczenia gwarancyjne ustalane są wg stawki ryczałtowej, proporcjonalnie do upływu czasu, ustalonej w oparciu wyłącznie o wartość początkową wykładziny podłogowej. Na koniec okresu gwarancji wartość świadczenia spada do zera.

Eksploatacja w lokalach mieszkalnych

1. i 2. rok: 100%	5. i 6. rok: 80%	9. i 10. rok: 60%	13. i 14. rok: 40%	17. i 18. rok: 20%
3. i 4. rok: 90%	7. i 8. rok: 70%	11. i 12. rok: 50%	15. i 16. rok: 30%	19. i 20. rok: 10%

Eksploatacja w lokalach użytkowych

1. rok: 100%	3. rok: 80%	5. rok: 60%	7. rok: 40%	9. rok: 20%
2. rok: 90%	4. rok: 70%	6. rok: 50%	8. rok: 30%	10. rok: 10%

3. Warunki gwarancji

3.1. Użytkowanie musi być zgodne z definicjami określonymi dla kategorii zastosowania CE (ISO 10874).

3.2. Niniejsza gwarancja ważna jest wyłącznie w przypadku montażu podłóg RIGIO wewnątrz pomieszczeń, przy użyciu odpowiednich akcesoriów.

3.3. Podłogi RIGIO należy układać zgodnie z instrukcją montażu, zgodnie z odpowiednią normą krajową dotyczącą elastycznych wykładzin podłogowych. Klient/monter musi mieć możliwość wykazania, że montaż odbył się zgodnie z określoną przez producenta instrukcją montażu i konserwacji podłóg oraz z odpowiednią normą krajową dotyczącą montażu. Instrukcja ta znajduje się z tyłu kartonu (opakowania) i/lub na opakowaniach poszczególnych akcesoriów. W razie braku instrukcji, należy zwrócić się do producenta, dystrybutora/sprzedawcy lub przeczytać tę instrukcję bądź pobrać ją ze strony www.vox.pl. Klient/monter musi mieć możliwość wykazania, że do montażu podłóg RIGIO użyto wyłącznie zalecanych akcesoriów do podłóg jakim są podłogi RIGIO. Jeśli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, sprzedawca detaliczny/monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji, jak również warunki gwarancji.

4. Zdarzenia nieobjęte niniejszą gwarancją

- 4.1. Uszkodzenia/odbarwienia powstałe podczas transportu, które nie zostały zgłoszone przy dostawie.
- 4.2. Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania, przenoszenia lub innych zabiegów wykonywanych przed montażem.
- 4.3. Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem podłogi w warunkach zewnętrznych.
- 4.4. Niewłaściwy montaż: gwarancja nie obejmuje wyrobu, który nie został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji podłóg RIGIO, w tym problemów wynikających z użycia niezalecanych klejów, podkładów i/lub niewłaściwego przygotowania podłoża, wszelkich zabiegów lub metod montażu wykraczających poza zakres przewidziany w krajowej normie dotyczącej montażu elastycznych wykładzin podłogowych.
- 4.5. Uszkodzenia spowodowane obecnością wilgoci w podłożu, jak również problemy związane z nieprzyjemnym zapachem lub rozwojem pleśni pod podłogą RIGIO spowodowane występowaniem wilgoci.
- 4.6. Uszkodzenia podłóg RIGIO spowodowane wystawieniem na skrajne wahania temperatury.
- 4.7. Podłogi RIGIO nie są przeznaczone do miejsc narażonych na regularne i skrajne wahania temperatury ani do miejsc, w których warunki klimatyczne charakteryzują się szybkimi zmianami temperatury, np. niska temperatura w nocy i wysokie temperatury w ciągu dnia spowodowane bezpośrednim działaniem światła słonecznego. Wahania temperatury muszą mieścić się w zakresie od 6°C do 60°C i muszą być równomiernie rozłożone na całej powierzchni podłogi (niezgodzalne jest punktowe nagrzewanie się podłogi).
- 4.8. Uszkodzenia eksploatacyjne podłóg RIGIO spowodowane intensywnym używaniem dużych obciążeń tocznych.
- 4.9. Uszkodzenia podłóg RIGIO lub ślady wgnieceń eksploatacyjnych spowodowane przesuwaniem wyposażenia lub ciężkich ładunków bez zabezpieczenia podłogi (podczas przemieszczania ciężkich przedmiotów, a także podczas używania wózków służących do transportu dużych przedmiotów, ciężkich sprzętów wyposażonych w kółka lub rolki oraz wózków dwu-czterokołowych itp. podłogę należy każdorazowo zabezpieczyć sklejką lub twardą płytą).
- 4.10. Koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą materiału posiadającego uszkodzenia, które były widoczne przed montażem.
- 4.11. Niewłaściwa konserwacja powodująca utratę połysku lub nawarstwianie się rozmytej warstwy na powierzchni. Dotyczy to również uszkodzeń spowodowanych czyszczenia mopem parowym.
- 4.12. Uszkodzenia wynikające z zaniedbania lub niewłaściwego stosowania silnych detergentów, chemikaliów, substancji żrących, w tym między innymi plamy z farb, barwników, mał, nawozów sztucznych lub innych podobnych materiałów.
- 4.13. Uszkodzenia będące skutkiem wypadku, zdarzeń losowych, nadużycia lub niewłaściwego użytkowania (w tym szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe, np. pogryzienie, kopanie, drapanie itp.). Za wypadki, nadużycie i niewłaściwe użytkowanie, uważa się między innymi uszkodzenia spowodowane przez: kółka mebli, przecięcie, uderzenie ciężkim i ostrym przedmiotem, wąskie obcasy/szpilki, obuwie sportowe wyposażone w korki, a także uszkodzenia spowodowane przez niezabezpieczone nogi mebli.
- 4.14. Uszkodzenia wynikające z powodu nieszczelności urządzeń lub instalacji wodno-kanalizacyjnych bądź przez mopy parowe.
- 4.15. Wyblaknięcie lub odbarwienie spowodowane nadmiernym nasłonecznieniem.

- 4.16. Przebarwienia spowodowane używaniem mat i dywaników podłogowych na podkładzie z lateksu lub gumy. Należy pamiętać, że niektóre dywaniki z podłożem syntetycznym zawierają używany w procesie produkcyjnym lateks, który może powodować odbarwienie się podłogi i pozostawiać plamy.
- 4.17. Minimalne różnice w kolorze, kształcie lub fakturze pomiędzy próbkami lub ilustracjami zamieszczonymi w broszurach a rzeczywistą wykładziną podłogową.
- 4.18. Odbarwienia spowodowane przez gumowe podkładki, koła, opony, wałki, podeszwy butów, opony samochodowe itp.
- 4.19. Uszkodzenia spowodowane pracami budowlanymi lub remontowymi.
- 4.20. Wszelkie bezzasadne oczekiwania, niezgodne ze specyfikacjami określonymi w międzynarodowej normie ISO 10582.
- 4.21. PROFILE VOX W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY PRZYPADKOWE ANI NASTĘPCZE. NINIEJSZYM JEDNOZNACZNIE WYKLUCZA SIĘ WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ W SPOSÓB DOMNIEMANY Z PRZEPISÓW PRAWA LUB Z ZAWARTEJ TRANSAKCJI BĄDŹ PRAKTYKI HANDLOWEJ - W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. NIE UDZIELA SIĘ ŻADNYCH GWARANCJI, JEDNOZNACZNIE STWIERDZONYCH, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH ANI INNYCH, KTÓRE WYKRACZAŁYBY POZA ZAKRES WYRAŹNIE OKREŚLONY W NINIEJSZEJ GWARANCJI. WSZELKIE TEGO RODZAJU GWARANCJE NINIEJSZYM WYKLUCZA SIĘ. Przez gwarancje dorozumiane rozumie się gwarancje, które w świetle prawa są z założenia udzielane przez sprzedawcę, nawet jeśli nie zostały one określone na piśmie. UWAGA: W niektórych krajach przepisy nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub następcze, ani na ograniczenie czasu trwania gwarancji dorozumianej. W takiej sytuacji powyższe ograniczenie lub wyłączenie nie ma zastosowania.