



## Warunki GWARANCJI podłóg SPC VOX REGA

### I. OKRES GWARANCJI

Profile VOX gwarantują, że produkty REGA będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych od daty zakupu przez czas określony poniżej. Okres gwarancji jest następujący:

- 20 lat dla kolekcji REGA przy eksploatacji w lokalach mieszkalnych
- 10 lat dla kolekcji REGA przy eksploatacji w lokalach użytkowych

### II. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

Uwzględniając starzenie się produktu, świadczenia gwarancyjne ustalone są wg stawki ryczałtowej, proporcjonalnie do upływu czasu, ustalonej w oparciu wyłącznie o wartość początkową wykładziny podłogowej. Na koniec okresu gwarancji wartość świadczenia spada do zera.

Eksploatacja w lokalach mieszkalnych

1. i 2. rok: 100%	5. i 6. rok: 80%	9. i 10. rok: 60%	13. i 14. rok: 40%	17. i 18. rok: 20%
3. i 4. rok: 90%	7. i 8. rok: 70%	11. i 12. rok: 50%	15. i 16. rok: 30%	19. i 20. rok: 10%

Eksploatacja w lokalach użytkowych

1. rok: 100%	3. rok: 80%	5. rok: 60%	7. rok: 40%	9. rok: 20%
2. rok: 90%	4. rok: 70%	6. rok: 50%	8. rok: 30%	10. rok: 10%

### III. WARUNKI GWARANCJI

1. Użytkowanie musi być zgodne z definicjami określonymi dla kategorii zastosowania CE (ISO 10874).
2. Niniejsza gwarancja ważna jest wyłącznie w przypadku montażu podłóg REGA wewnątrz pomieszczeń, przy użyciu odpowiednich akcesoriów.
3. Podłogi REGA należy układać zgodnie z instrukcją montażu, zgodnie z odpowiednią normą krajową dotyczącą elastycznych wykładzin podłogowych. Klient/monter musi mieć możliwość wykazania, że montaż odbył się zgodnie z określoną przez producenta instrukcją montażu i konserwacji podłóg oraz z odpowiednią normą krajową dotyczącą montażu. Instrukcja ta znajduje się z tyłu kartonu (opakowania) i/lub na opakowaniach poszczególnych akcesoriów. W razie braku instrukcji, należy zwrócić się do producenta, dystrybutora/sprzedawcy lub przeczytać tę instrukcję bądź pobrać ją ze strony [www.vox.pl](http://www.vox.pl). Klient/monter musi mieć możliwość wykazania, że do montażu podłóg REGA użyto wyłącznie zalecanych akcesoriów do podłóg jakim są podłogi REGA. Jeśli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, sprzedawca detaliczny / monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji, jak również warunki gwarancji.

#### IV. ZDARZENIA NIEOBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ

1. Uszkodzenia/odbarwienia powstałe podczas transportu, które nie zostały zgłoszone przy dostawie.
2. Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania, przenoszenia lub innych zabiegów wykonywanych przed montażem.
3. Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem podłogi w warunkach zewnętrznych.
4. Niewłaściwy montaż: gwarancja nie obejmuje wyrobu, który nie został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji podłóg REGA , w tym problemów wynikających z użycia niezalecanych klejów, podkładów i/lub niewłaściwego przygotowania podłoża, wszelkich zabiegów lub metod montażu wykraczających poza zakres przewidziany w krajowej normie dotyczącej montażu elastycznych wykładzin podłogowych.
5. Uszkodzenia spowodowane obecnością wilgoci w podłożu, jak również problemy związane z nieprzyjemnym zapachem lub rozwojem pleśni pod podłogą REGA spowodowane występowaniem wilgoci.
6. Uszkodzenia podłóg REGA spowodowane wystawieniem na skrajne wahania temperatury.
7. Podłogi REGA nie są przeznaczone do miejsc narażonych na regularne i skrajne wahania temperatury ani do miejsc, w których warunki klimatyczne charakteryzują się szybkimi zmianami temperatury, np. niska temperatura w nocy i wysokie temperatury w ciągu dnia spowodowane bezpośrednim działaniem światła słonecznego. Wahania temperatury muszą mieścić się w zakresie od 6°C do 60°C i muszą być równomiernie rozłożone na całej powierzchni podłogi (nieodzwolone jest punktowe nagrzewanie się podłogi).
8. Uszkodzenia eksploatacyjne podłóg REGA spowodowane intensywnym używaniem dużych obciążeń tocznych.
9. Uszkodzenia podłóg REGA lub ślady wgnieceń eksploatacyjnych spowodowane przesuwaniem wyposażenia lub ciężkich ładunków bez zabezpieczenia podłogi (podczas przemieszczania ciężkich przedmiotów, a także podczas używania wózków służących do transportu dużych przedmiotów, ciężkich sprzętów wyposażonych w kółka lub rolki oraz wózków dwu- i czterokołowych itp. podłogę należy każdorazowo zabezpieczyć sklejką lub twardą płytą).
10. Koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą materiału posiadającego uszkodzenia, które były widoczne przed montażem.
11. Niewłaściwa konserwacja powodująca utratę połysku lub nawarstwianie się rozmytej warstwy na powierzchni. Dotyczy to również uszkodzeń spowodowanych czyszczenia mopem parowym.
12. Uszkodzenia wynikające z zaniedbania lub niewłaściwego stosowania silnych detergentów, chemikaliów, substancji żrących, w tym między innymi plamy z farb, barwników, mat, nawozów sztucznych lub innych podobnych materiałów.
13. Uszkodzenia będące skutkiem wypadku, zdarzeń losowych, nadużycia lub niewłaściwego użytkowania (w tym szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe, np. pogryzienie, kopanie, drapanie itp.). Za wypadki, nadużycie i niewłaściwe użytkowanie uważa się między innymi uszkodzenia spowodowane przez: kółka mebli, przecięcie, uderzenie ciężkim i ostrym przedmiotem, wąskie obcasy / szpilki, obuwie sportowe wyposażone w korki, a także uszkodzenia spowodowane przez niezabezpieczone nogi mebli.
14. Uszkodzenia wynikające z powodu szczelności urządzeń lub instalacji wodno-kanalizacyjnych bądź przez mopy parowe.
15. Wyblaknięcie lub odbarwienie spowodowane nadmiernym nasłonecznieniem.
16. Przebarwienia spowodowane używaniem mat i dywaników podłogowych na podkładzie z lateksu lub gumy. Należy pamiętać, że niektóre dywaniki z podłożem syntetycznym zawierają używany w procesie produkcyjnym lateks, który może powodować odbarwienie się podłogi i pozostawiać plamy.
17. Minimalne różnice w kolorze, kształcie lub fakturze pomiędzy próbkami lub ilustracjami zamieszczonymi w broszurach a rzeczywistą wykładziną podłogową.

18. Odbarwienia spowodowane przez gumowe podkładki, koła, opony, wałki, podeszwy butów, opony samochodowe itp.
19. Uszkodzenia spowodowane pracami budowlanymi lub remontowymi.
20. Wszelkie bezzasadne oczekiwania, niezgodne ze specyfikacjami określonymi w międzynarodowej normie ISO 10582.
21. PROFILE VOX W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY PRZYPADKOWE ANI NASTĘPCZE. NINIEJSZYM JEDNOZNACZNIE WYKLUCZA SIĘ WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ W SPOSÓB DOMNIEMANY Z PRZEPISÓW PRAWA LUB Z ZAWARTEJ TRANSAKCJI BĄDŹ PRAKTYKI HANDLOWEJ - W TYM MIĘDZY INNYMI DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. NIE UDZIELA SIĘ ŻADNYCH GWARANCJI, JEDNOZNACZNIE STWIERDZONYCH, DOROZUMIANYCH, USTAWOWYCH ANI INNYCH, KTÓRE WYKRACZAŁYBY POZA ZAKRES WYRAŹNIE OKREŚLONY W NINIEJSZEJ GWARANCJI. WSZELKIE TEGO RODZAJU GWARANCJE NINIEJSZYM WYKLUCZA SIĘ. Przez gwarancje dorozumiane rozumie się gwarancje, które w świetle prawa są z założenia udzielane przez sprzedawcę, nawet jeśli nie zostały one określone na piśmie. UWAGA: W niektórych krajach przepisy nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub następcze, ani na ograniczenie czasu trwania gwarancji dorozumianej. W takiej sytuacji powyższe ograniczenie lub wyłączenie nie ma zastosowania.